

核定機關：行政院
核定文號：院臺經字第1040059646號
實施日期：民國106年5月1日至6月30日
普查資料標準日：民國 105 年 12 月 31 日



105年工業及服務業普查
批發及零售業調查甲表

(住宿及餐飲業亦適用本表)

主辦機關：行政院主計總處



1.本普查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2.本表所填資料，係供研訂整體產業發展計畫與施政決策等應用，個別資料絕對保密不作其他用途，請惠予合作，據實申報。

企業名稱 (請寫全名) 負責人姓名 聯絡人姓名 電話
實際營業地址 縣 鄉市 村 路 段 巷 弄 號之 樓 室

- (1)凡從事批發、零售(包括百貨公司、超級市場、連鎖便利商店、零售式量販店、電視購物、網路購物、郵購、直銷、以自動販賣機銷售商品等)、商品批發經紀、住宿業及餐飲業者均適用本表。
(2)本表係以「企業單位」為調查對象，如有分支單位者，本表內所填數字應包括總管理單位和所有分支單位的資料。
(3)單位級別為8者，除填報貴企業資料外，另應以場所為單位，填寫一份總管理單位(單位級別為3)之普查表，以及一份總管理單位及所屬分支單位概況表。
(4)本表內容包括貴企業財務、會計、人資、倉管及總務等部門業務紀錄，請配合普查員所約定收表日期填妥交表，或上網填報(https://enterprise.dgbas.gov.tw/ICS)，亦可將資料提供普查員代為填寫。
(5)表內「全年」係指 105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，「年底」係指 105 年 12 月 31 日。決算期非曆年制者，可用最近一年決算替代。
(6)歷次工業及服務業普查結果網址：http://www.dgbas.gov.tw→政府統計→主計總處統計專區→工業及服務業普查

Table with 4 columns: 普查編號, 鄉(鎮、市、區), 村(里), 連續編號, 判定編號

Table with 4 columns: 表別代號, 單位級別, 營利事業暨扣繳單位統一編號, 業別代號 (主要, 次要)

※填表前請先參閱第4面之「填表常見問題」

【00】組織別：(請勾選一項)

▲其他組織：係指其他法人團體，如信用、生產、消費合作社、農漁會、財團法人等所屬企業。

Form for organizational type selection with options: 1. 公司組織, 2. 獨資或合夥, 3. 其他組織, 4. 公司組織, 5. 非公司及其他組織

【01】實際開業年月：民國 年 月

▲民國以前開業者，請填民國 1 年 1 月。

【02-1】105年經營業務項目：

1.主要：(請以具體文字填寫主要經營業務內容，例如：綜合商品批發、寢具批發、冰箱批發、眼鏡零售、童裝零售、自行車零售、商品批發經紀、百貨公司、超級市場、連鎖便利商店、零售式量販店、電視購物、網路購物、旅館、露營區、快餐店等)

2.次要：(限填跨大類行業經營之項目，且應以其中生產、銷售或服務價值較大者填寫)

【02-2】105年商品銷售管道：[限主要業別為批發及零售業填寫]

Table for sales channels: 批發, 零售 (店面銷售, 透過電視購物, 透過網路銷售, 透過郵購, 透過自動販賣機銷售, 直銷, 其他), 合計

【03-1】105年從業員工及薪資：

▲「從業員工」：包括年底支領薪資且在職之僱用員工(含經營派遺業務所派出之員工、外籍員工及建教合作生)，以及不支領固定薪資之自營業者及無酬家屬工作者。不包括使用由其他企業僱用而在貴企業工作之人力，或僅支領車馬費，而未實際參加營運作業的董監事、理事及顧問等人員，以及長期派駐國外據點之員工。

- (1)僱用員工：包括常僱、臨時及計時員工(如臨時性外場服務人員)與支領薪資的資本主及家屬從業者。
(2)監督及專技人員：包括主管及監督人員、藥師、行銷企劃人員及資訊專業人員等。
(3)非監督專技人員：包括助理專業及事務支援人員、服務及銷售人員及體力工等。如：業務員、收銀員、採購員、接待員及服務臺事務員、廚師及餐飲服務人員等。
(4)自營業者及無酬家屬工作者：係指不固定支薪的資本主及在105年12月份每週平均參加工作達15小時以上，未支領薪資的家屬從業者。
(5)長期派駐國外據點之員工：係指年底時在貴企業國外據點(含分公司、辦事處、子公司及關係企業)工作時間累計已超過半年或預期超過半年之員工。

▲「全年薪資」：(1)係指國內工作者之全年薪資合計，包括本薪、加班費、津貼、各類獎金及員工酬勞等，尚包括支付年底已離職者的薪資。惟不含雇主負擔之勞健保費、福利補助金、退休金、撫卹金、資遣費等；另請勿計入支付給長期派駐國外據點員工之薪資。(2)自營業者及無酬家屬工作者的全年薪資，包括資本主及其家屬在貴企業所提用的現金及物品折值。

Table for employee statistics: 項目, 年底在職人數(人), 全年薪資(元)

【03-2】105年使用派遣勞工情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，由其派遣員工至貴企業，而在貴企業工作分派及指揮監督下提供勞務？(不含外包業務之人力)

- 1.有，1至12月中，每月最多使用 人，最少使用 人，有使用月份中，通常使用 人；全年費用支出 元；
2.無

【03-3】105年經營勞動派遣業務情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，提供派遣員工至該企業，並接受該企業工作分派及指揮監督，而收取服務費用？(非派駐子公司之人力)

- 1.有，1至12月中，每月最多派遣 人，最少派遣 人，有派遣月份中，通常派遣 人；全年派遣服務收入 元；
2.無

【04-1】105年底實際運用資產狀況：

▲設帳者請依照 105 年底「盈餘分配前」的資產負債表填寫；各項資產如有累計折舊(耗)、備抵評價科目(如累計減損、累計公允價值變動數、備抵呆帳、備抵存貨跌價損失等)，應填寫扣除後之金額(即淨額)。
▲未設帳者之自有固定資產(含投資性不動產(出租借、閒置等)及待出售部分)，請依 105 年底市價(即目前若要購買同一類型資產應支出的價款)，扣除使用耗損後的淨額，分別估計填入(若未能取得市價估計時，房屋請按房屋稅單上之課稅現值，地價按地價稅單上之公告現值，分別估算)。
▲國外分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國外」項；國內從事農林漁牧業等分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國內」項。

Table for asset status: 項目, 金額(元)

【04-2】105年全年自有固定資產變動：(含投資性不動產及待出售固定資產)

增加 元、報廢 元及出售 元。

▲不含重分類部分，亦不包括因併購所增加之固定資產、固定資產捐贈與重估後的增減價值，以及國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之自有固定資產變動。

▲請分別按全年自有固定資產「增加」、「報廢」及「出售」部分之原始合計金額填列，請勿填列三者抵減後之金額。

▲「增加」部分請按取得成本計算，含進口稅捐及儲運費用，包括建設、購置、擴充、改良及大修；「報廢」部分請按剩餘帳面價值填列；「出售」部分請按售價填列。

【04-3】105年初存貨及存料 元。

▲請以實際盤存之原始取得成本列計，勿扣除備抵評價損失。

【05】105年全年各項收入：

▲請按權責發生制填寫，包括應收未收款項，但不包括預收款項。

▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為盈餘請填入「投資收益及出售資產利益」項。

Table with 2 columns: 項目, 金額(元). Rows include 營業收入 (01-06), 營業外收入 (07-11), and 各項收入合計 (12). Includes detailed descriptions for each item.

【07】105年全年無形投入金額：

▲無形投入係指直接或間接投入對於提升企業競爭力有助益之活動。

▲費用性及資本性支出金額，係依下列各分項分別彙整【06】問項全年各項成本費用支出及【04-1】問項年底實際運用資產狀況之有關項目。

- 1. 研究發展：費用性支出 元，資本性支出 元。
2. 員工訓練：費用性支出 元，資本性支出 元。
3. 市場行銷：費用性支出 元，資本性支出 元。
4. 電腦軟體、資料庫：(包括各部門之購入成本及租金費用等，但不含硬體設備支出) 費用性支出 元，資本性支出 元。

前3項若有電腦軟體、資料庫支出，請同時填入「電腦軟體、資料庫」項內。

【08】105年全年專業技術交易金額：

▲係指商標、經銷權、專利權之採購(銷售)及授權，以及透過合約簽訂方式進行之專門技術合作及移轉；不包括：金融性、商業性、管理性、法律性技術協助，著作權範圍內之影音產品(含資料)授權使用，以及設計與軟體之交易。

Table with 3 columns: 項目, 國內(元), 國外(元). Rows for 專業技術 (銷售, 購入).

【09】105年全年創新活動：

▲創新活動不須為業界首創，但須與貴企業原有技術或活動顯著不同。

Table with 3 columns: 項目, 有, 無. Rows for 105年有無推出全新系列之商品或提供全新或技術顯著改良之服務?

【10】105年全年有無自有品牌經營？

▲係指將文字或圖像依法註冊為商標，並於市場上行銷推廣；不含代理品牌或集團、關係企業之品牌。

- 1. 有，若主要業別為批發及零售業，全年自有品牌商品銷售收入 元，其中外銷占 %；
2. 無

【11】105年營運數位化狀況：

Table with 3 columns: 項目, 有 (請勾選或填寫以下資訊), 無 (請勾選). Rows for 1. 有無使用電腦或網路設備? 2. 有無運用於協助內部作業? 3. 有無透過網路提供營業資訊? 4. 有無提供銷售交易之行動支付功能? 5. 有無透過網路銷售?

【06】105年全年各項成本費用支出：

▲請按權責發生制填寫，包括應付未付款項，但不包括預付與暫付款項及經營上的資本支出(如購置土地或機械設備、新建工程、大修機械等支出)；製造、行銷、管理、研發等支出，請依其科目分別歸至適當項目。

▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為虧損請填入「其他營業外支出」項。

Table with 2 columns: 項目, 金額(元). Rows include 營業支出 (01-12), 營業外支出 (13-15), and 各項支出合計 (16). Includes detailed descriptions for each item.

【12】105年全年銷售之商品購自國外概況：[限主要業別為批發及零售業填寫]

▲銷售收入若以收支抵減後金額列帳，請以原訂單銷售收入及成本分別填報，惟不含僅從事居間介紹之買賣。

全年銷售商品購自國外之銷售收入 \_\_\_\_\_ 元 (若本項>0，請填寫以下 1~3 問項)

1.其中，委託或購自國外關係企業(含國外分支單位)比重 _____ %	2.供貨來源地區分配比(%)：	3.其中商品不運回我國，直接於國外交付買方或買方指定之對象：																
	<table border="1"> <tr> <th>中國大陸 (含港澳)</th> <th>亞洲 (不含中國大陸)</th> <th>美洲</th> <th>歐洲</th> <th>其他地區</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>100</td> </tr> </table>	中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區	合計						100	<table border="1"> <tr> <th>銷售收入(元)</th> <th>銷售成本(元)</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	銷售收入(元)	銷售成本(元)		
中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區	合計													
					100													
銷售收入(元)	銷售成本(元)																	

【13】105年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形：

項 目	有 (請勾選或填寫以下資訊)						無 (請勾選)		
1.全年有無與國外企業(機構)進行服務或勞務(不含有形商品)交易? ▲包括營建、運輸、通訊、旅遊、金融、保險、技術、影音製作、管理、資訊、授權、認證、維修或訓練等，不含僅從事交易中而賺取佣金。	<input type="checkbox"/> (1)僅有採購 <input type="checkbox"/> (2)僅有銷售 <input type="checkbox"/> (3)二者皆有						<input type="checkbox"/>		
2.全年有無派任本國籍員工至國外出差、訓練或工作?	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>		
3.全年有無外籍專業人士或國外之企業(機構)員工在貴企業出差、訓練或工作? (不含生產操作工、勞力工、廚工、看護工...等外籍勞工)	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>		
4.年底有無單一外資股東持有貴企業 10%(含)以上之股權? ▲係指單一之外籍自然人或國外法人股東，不含國外共同基金投資。	該類股東有 _____ 個 (請按該類股東所在地續填右列持比率之地區分布)	持比率 地區分布 (請四捨五入至整數位)	合計 %	中國大陸 (含港澳) %	亞洲 (不含中國大陸) %	美洲 %	歐洲 %	其他地區 %	<input type="checkbox"/>
5.年底有無國外分支單位? ▲指設立於國外之分公司及辦事處等，不含子公司或關係企業。	合計 _____ 家 (請續填右列地區分布)		中國大陸 (含港澳) 家	亞洲 (不含中國大陸) 家	美洲 家	歐洲 家	其他地區 家	<input type="checkbox"/>	
6.年底有無對國外單一企業具有控制能力? ▲包括直接控制或透過子公司轉投資而控制者，含紙上公司。 ▲係指所有國外持股之企業中，持股50%(含)以上，或持股雖未達50%，但具有操控其財務、營運、人事或主導董事會決策之能力者。	合計 _____ 家 (請續填右列地區分布)		家	家	家	家	家	<input type="checkbox"/>	
	期末累計投資金額 _____ 億 _____ 萬元								
7.年底有無其他單一企業對貴企業具有控制能力? ▲控制能力係指持有貴企業50%(含)以上股份，或持股雖未達50%，但具有操控貴企業財務、營運、人事或主導董事會決策之能力者。 <input type="checkbox"/> (1)有(問項結束) <input type="checkbox"/> (2)無(請續填右方問項 8)	8.綜合貴企業(含國外分支單位)及直接或再轉投資控制之所有國內外企業概況，以下業務分別以國內或國外為主? (國內、國外不可複選)								
			國內	國外	無				
	(1)全體跨國事業之營運管理(包括財務、人事、營運方向等決策業務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(2)接單、行銷、市場調查	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(3)物料、商品採購	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(4)研發或專業技術、知識諮詢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(5)製造、營造、採礦、污染整治	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	(6)商品銷售或服務提供(含產品售後服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

問項 5、6 任一勾選「有」，請續填問項 7

附 記 欄

普查員	指導審核員	抽核人員

# 105年工業及服務業普查

## 填表常見問題

### 第 06 問項「105 年全年各項成本費用支出」

Q1：企業帳上包含營業(銷貨)成本及營業費用二大部分應如何填報？

A：本問項營業支出包括企業營運上所發生的營業(銷貨)成本(如進貨成本、勞務成本、原材物料耗用等)，以及營業費用(如管理、銷售、研發等費用)，請將帳上科目依本問項各分項之分類原則填入對應欄位。

Q2：原材物料及燃料耗用價值如何計算？

A：(1)原材物料及燃料指從事商品買賣與提供住宿及餐飲服務所消耗的成本，以及自產產品的材料成本。如商店包裝用的塑膠袋、繩，紙袋；餐飲業的菜餚作料、調味品等；住宿業提供的盥洗用品等。  
(2)耗用價值包括購進成本及儲運成本(如棧儲費、運費、保險費等)；若耗用者為進口之原材物料，其價值以到岸價格(CIF)計算，並應包括進口稅捐及國內儲運費。

### 第 09 問項「105 年全年創新活動」

Q1：「服務創新」與「服務後檯作業創新」如何區分？

A：服務創新係指提供更多元的服務項目，或更便捷的服務流程，以拓展客源或提升客戶滿意度，如二手書商轉型複合式經營，提供閱覽兼餐飲服務，或餐飲業引進行動支付等；至服務後檯作業是指為了提供服務但未與顧客直接接觸之相關作業，其創新活動包括引進新功能設備或作業方法，以達到作業效率提升、成本降低等目的，如引進全新倉儲配送管理系統、電子貨架標籤、智慧化餐廚設備等。

Q2：企業每年代理、銷售的商品都不同，是否屬於商品之創新？

A：企業代理、銷售全新系列之商品，或者銷售之新商品，其銷售方式、客群、店面裝潢(設備)與過去有顯著差異，則屬商品創新。

Q3：企業導入或運用何種行銷方式視為創新活動？

A：企業於105年設立臉書粉絲團，或首次設計LINE貼圖，或於Instagram上建立企業、品牌帳號，或首次以拍攝微電影方式宣傳企業(或企業商品)，或首次於網路購買關鍵字廣告等，舉凡105年首次運用有別於以往之新行銷手法，皆屬行銷創新活動。

### 第 11 問項「105 年營運數位化狀況」

Q1：企業雖建置企業資源規劃(ERP)作業系統，但僅具備部分功能，是否屬使用於基礎及管理、決策作業？

A：企業資源規劃(ERP)作業系統涉及層面非常廣泛，功能也極為強大，一般中小企業會先建置初階的作業系統，再視企業經營狀況逐步擴充系統功能，但無論企業建置程度為何，只要有建置企業資源規劃(ERP)作業系統，即屬使用於基礎及管理、決策作業。

Q2：企業自行採購伺服器、資訊設備以建構雲端系統，應勾選本問項「雲端運算」嗎？

A：不應勾選，本問項所指雲端運算係指付費並透過網際網路(Internet)對外取得運算資源，例如，付費向亞馬遜、微軟、Google、中華電信…等雲端供應商採購雲端資料儲存空間、主機、軟體或資訊系統等，因此企業內部自行架構之雲端運算資源不屬於本問項範圍。

Q3：企業透過網路銷售商品或服務時，提供線上信用卡付款功能，屬行動支付嗎？

A：行動支付係經由手機、平板電腦等行動裝置進行交易付款，如透過QR Code 掃描或使用特定行動支付工具(如 LINE Pay、Apple Pay、Android Pay、歐付寶…等)交易直接付款，若僅提供消費者網路手動輸入信用卡號，則不屬行動支付。

### 第 12 問項「105 年全年銷售之商品購自國外概況」

Q：企業銷售國外商品部分，若是以佣金收入認列，如何填列銷售收入與銷售成本？

A：銷售收入若以佣金收入列帳，請以原訂單銷售金額及成本分別填寫。例如：企業接獲國外客戶一筆美金10萬元訂單，且由大陸的供應商直接運交國外客戶，成本美金9.5萬元，企業會計帳紀錄「佣金收入」新臺幣15萬元。至於本問項則應填入「其中商品不運回我國，直接於國外交付買方或買方指定之對象」項，其銷售收入應填新臺幣3,000,000元(美金100,000×30【匯率】)，銷售成本新臺幣2,850,000元(美金95,000×30【匯率】)。

### 第 13 問項「105 年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形」

Q1：外資股東合計持股比例如何計算？

A：僅須就個別持有企業股權10%(含)以上的外資股東加總其持股比例，但如果持股者為共同基金，其持股比例不應列入計算。例如：甲、乙、丙、丁4位外資股東分別持有企業25%、15%、12%、1%股權，其中甲為食品製造企業，乙為共同基金，丙、丁則為自然人，則僅計算甲、丙2位股東，持股比例合計應為37%(25%+12%)。

Q2：國內外業務分工之跨國企業是否包含國外的子公司、關係企業或分公司？其業務若於國內外皆有，應如何勾選？

A：本問項主要為了解跨國事業集團國際分工布局狀況，因此有別於其他問項，應就「**整體跨國事業集團**」角度查填，亦即包括該企業以及所投資控制之所有國內外分公司、子公司及其以下轉投資之業務。各項業務若於國內外皆有，應依據該項業務國內、外貢獻之經濟價值較高者，就「國內」、「國外」勾選一個答案，舉例如下：A公司為國內成衣貿易商，於95年起分別在美國、大陸及越南成立B、C、D子公司，其中B子公司負責衣物款式設計，C與D則從事成衣製造並自行採購生產所需之原材物料，而A公司負責接單及統籌整體集團營運決策，則勾選如下：

問 項	國內	國外	無
(1)全體跨國事業之營運管理	V		
(2)接單、行銷、市場調查	V		
(3)物料、商品採購		V	
(4)研發或專業技術、知識諮詢		V	
(5)製造、營造、採礦、污染整治		V	
(6)商品銷售或服務提供			V