

核定機關：行政院
核定文號：院臺經字第 1040059646 號
實施日期：民國 106 年 5 月 1 日至 6 月 30 日
普查資料標準日：民國 105 年 12 月 31 日



105年工業及服務業普查 運輸及倉儲業調查甲表



1.本普查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2.本表所填資料，係供研訂整體產業發展計畫與施政決策等應用，個別資料絕對保密不作其他用途，請惠予合作，據實申報。

主辦機關：行政院主計總處

企業名稱 (請寫全名) _____ 負責人姓名 _____ 聯絡人姓名 _____ 填姓名表人姓名 _____ 傳真機 () _____
電話 () _____ 電話 () _____ E-mail _____
(填表人若與聯絡人相同，其姓名與電話可免填)

實際營業地址 _____ 縣 _____ 鄉市 _____ 村 _____ 路 _____ 街 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號之 _____ 樓 _____ 室

(1)凡從事以運輸工具提供水、陸、空客貨運輸及其運輸輔助、倉儲經營、郵政及快遞之行業業者；附駕駛之運輸設備租賃業者亦適用本表。
(2)本表係以「企業單位」為調查對象，如有分支單位者，本表內所填數字應包括總管理單位和所有分支單位的資料。除問項指明查填國外相關資料外，餘均不包括貴企業設置在國外的分支單位，以及從事農林漁牧業等分支單位資料。
(3)單位級別為8者，除填報貴企業資料外，另應以場所為單位，填寫一份總管理單位(單位級別為3)之普查表，以及一份總管理單位及所屬分支單位概況表。
(4)本表內容包括貴企業財務、會計、人資、倉管及總務等部門業務紀錄，請配合普查員所約定收表日期填妥交表，或上網填報(https://enterprise.dgbas.gov.tw/ICS)，亦可將資料提供普查員代為填寫。
(5)表內「全年」係指105年1月1日至12月31日，「年底」係指105年12月31日。決算期非曆年制者，可用最近一年決算替代。
(6)歷次工業及服務業普查結果網址：<http://www.dgbas.gov.tw>→政府統計→主計總處統計專區→工業及服務業普查

普查編號	鄉(鎮、市、區)		村(里)		連續編號		判定編號	

表別代號	單位級別	營利事業暨扣繳單位統一編號				業別代號	
		主要		次要			
4							

(以上各欄均由普查員填寫)

※填表前請先參閱第 4 面之「填表常見問題」

【00】組織別：〔請勾選一項〕

▲其他組織：係指其他法人團體，如信用、生產、消費合作社、農漁會、財團法人等所屬企業。

組織別	民 營		公 營		
	1. 公司組織	2. 獨資或合夥	3. 其他組織	4. 公司組織	5. 非公司及其他組織
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【01】實際開業年月：民國 _____ 年 _____ 月

▲民國以前開業者，請填民國 1 年 1 月。

【02】105年經營業務項目：

1.主要：(請以具體文字填寫主要經營業務內容，例如：公共汽車客運、其他汽車客運、汽車貨運、水上運輸、航空運輸、報關服務、船務代理、陸上貨運承攬、海洋貨運承攬、航空貨運承攬、停車場管理、貨櫃及貨物集散站經營、倉庫經營、快遞服務等。)

2.次要：(限填跨大類行業經營之項目，且應以其中生產、銷售或服務價值較大者填寫)

【03-1】105年從業員工及薪資：

▲「從業員工」：包括年底支領薪資且在職之僱用員工(含經營派遣業務所派出之員工、外籍員工及建教合作生)，以及不支領固定薪資之自營作業業者及無酬家屬工作者。不包括使用由其他企業僱用而在貴企業工作之人力，或僅支領車馬費，而未實際參加營運作業的董事、理事及顧問等人員，以及長期派駐國外據點之員工。

- (1)僱用員工：包括常僱、臨時及計時員工與支領薪資的資本主及家屬從業者。
- (2)監督及專技人員：包括主管及監督人員、專業人員及技術員(如航空器或船舶之駕駛及領航、電機、輪機、機械、航空、工業安全等工程師及其他專技人員)。
- (3)非監督專技人員：包括事務支援人員、服務及銷售工作人員、助理專業人員、隨車(機、船)工作人員(含列車長、空服人員)、倉管人員、鐵路及客貨車駕駛、技術員、操作及組裝人員等。(靠行司機請另填列於附記欄)
- (4)自營作業業者及無酬家屬工作者：係指不固定支薪的資本主及在105年12月份每週平均參加工作達15小時以上，未支領薪資的家屬從業者。
- (5)長期派駐國外據點之員工：係指年底時在貴企業國外據點(含分公司、辦事處、子公司及關係企業)工作時間累計已超過半年或預期超過半年之員工。

▲「全年薪資」：

- (1)係指國內工作者之全年薪資合計，包括本薪、加班費、津貼、各類獎金及員工酬勞等，尚包括支付年底已離職者的薪資。惟不含雇主負擔之勞健保費、福利補助金、退休金、撫卹金、資遣費等；另請勿計入支付給長期派駐國外據點員工之薪資。
- (2)自營作業業者及無酬家屬工作者的全年薪資，包括資本主及其家屬在貴企業所提用的現金及物品折值。

項 目		年底在職人數 (人)		全年薪資 (元)	
僱 用 工 (不含長期派駐國外據點之員工)	監 督 及 專 技 人 員	男 (1)			
		女 (2)			
	非 監 督 專 技 人 員	男 (3)			
		女 (4)			
自營作業業者及無酬家屬工作者 (限獨資或合夥組織填寫)		男 (5)			
		女 (6)			
合 計 [(1)~(6)]		計 (7)			

【03-2】105年使用派遣勞工情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，由其派遣員工至貴企業，而在貴企業工作分派及指揮監督下提供勞務？(不含外包業務之人力)

- 1.有，1至12月中，每月最多使用 _____ 人，最少使用 _____ 人，有使用月份中，通常使用 _____ 人；全年費用支出 _____ 元；
- 2.無

(請續填第 2 面)

【03-3】105年經營勞動派遣業務情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，提供派遣員工至該企業，並接受該企業工作分派及指揮監督，而收取服務費用？(非派駐子公司之人力)

- 1.有，1至12月中，每月最多派遣 _____ 人，最少派遣 _____ 人，有派遣月份中，通常派遣 _____ 人；全年派遣服務收入 _____ 元；
- 2.無

【04-1】105年底實際運用資產狀況：

▲設帳者請依照105年底「盈餘分配前」的資產負債表填寫；各項資產如有累計折舊(耗)、備抵評價科目(如累計減損、累計公允價值變動數、備抵呆帳、備抵存貨跌價損失等)，應填寫扣除後之金額(即淨額)。

▲未設帳者之自有固定資產(含投資性不動產(出租借、閒置等)及待出售部分)，請依105年底市價(即目前若要購買同一類型資產應支出的價款)，扣除使用耗損後的淨額，分別估計填入(若未能取得市價估計時，房屋請按房屋稅單上之課稅現值，地價按地價稅單上之公告現值，分別估算)。

▲國外分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國外」項；國內從事農林漁牧業等分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國內」項。

項 目		金額(元)	
流 動 資 產	存 貨 及 存 料 (01)		← [包括兼銷商品、物料及燃料等。]
	各項流動性國外金融商品 (02)		← [指短期投資於國外發行之股票、債券、票券、海外基金、衍生性商品等。]
	現金及其他流動資產 (03)		← [包括銀行存款、應收款項、預付款項、短期投資於國內各項流動性金融商品、流動生物資產、待出售非流動資產及停業單位等。]
固 定 資 產	土 地 (04)		← [指房屋基地、其他建築及休閒場所用地。]
	房 屋 及 建 築 淨 額 (05)		← [包括倉庫、宿舍、營業辦公場所及附著於建築物且不可搬動的設備。]
	運 輸 設 備 淨 額 (06)		← [包括船舶、砂石船、飛機、火車、汽車、貨車、機車、搬運車、貨櫃及港埠設備、航空設備、鐵路設備等。]
	機 械 及 什 項 設 備 淨 額 (07) (含生財器具)		← [包括機械設備、污染防治設備、空調通風設備、辦公設備、郵政業的郵政處理機械設備、電腦設備及其他生財器具。]
未 完 工 程 及 預 付 購 置 設 備 (08)		← [指未完工程、未安裝妥妥及預付而仍在途運送的機械、運輸設備等。]	
投 資 性 不 動 產 (09) (含出租借固定資產)			← [指出租借或為獲取資本增值而持有之不動產，包括未供營業使用之土地、房屋及建築、運輸設備、機械及什項設備等固定資產或開發與建造中之投資性不動產。]
長 期 投 資	國 內 (10)		← [包括採權益法認列之投資、各項非流動性金融商品投資。]
	國 外 (11)		
無 形 資 產 淨 額	專 利 權 及 商 標 (12)		← [包括技術權利金、著作權。]
	電 腦 軟 體 (13)		
	其 他 (含商譽) (14)		
其 他 資 產 (15)			← [包括償債基金、一年期以上的應收款項、預付款項、遞延資產(費用)、存出保證金、使用權資產、非流動生物資產等。]
資 產 總 計 (淨 額) [(01)~(15)]			
租 用 或 借 用 固 定 資 產 (17) (請依市價估列)			← [包括土地、房屋及建築、運輸設備、機械及什項設備等固定資產之市場價值，非指租金支出。]

【04-2】105年全年自有固定資產變動：(含投資性不動產及待出售固定資產)

增加 _____ 元、報廢 _____ 元及出售 _____ 元。

▲不含重分類部分，亦不包括因併購所增加之固定資產、固定資產捐贈與重估後的增減價值，以及國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之自有固定資產變動。

▲請分別按全年自有固定資產「增加」、「報廢」及「出售」部分之原始合計金額填列，請勿填列三者抵減後之金額。

▲「增加」部分請按取得成本計算，含進口稅捐及儲運費用，包括建設、購置、擴充、改良及大修；「報廢」部分請按剩餘帳面價值填列；「出售」部分請按售價填列。

【04-3】105 年初存貨及存料 元。

▲請以實際盤存之原始取得成本列計，勿扣除備抵評價損失。

【05】105 年全年各項收入：

▲請按權責發生制填寫，包括應收未收款項，但不包括預收款項。

▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為盈餘請填入「投資收益及出售資產利益」項。

▲運輸輔助業代收代付之收入請以淨額表示(即須扣除代收代付款項支出)，填入「佣金收入」項。

項 目		金額(元)
營業收入	客 運 收 入 (01)	← [附帶司機之遊覽車或通勤專車出租，應歸入本項。]
	貨 運 收 入 (02)	
	郵 政 收 入 (03)	← [限郵政業填寫。]
	運 輸 設 備 出 租 收 入 (04)	← [指出租運輸設備(含貨櫃)的租金收入。]
	倉 儲 收 入 (05)	← [物流配送若以倉儲服務為主，亦填入本項。]
	報 關 收 入 (06)	
	佣 金 收 入 (07)	← [包括船務代理、陸上、海運、航空貨運承攬等業務代理、經紀、仲介的收入。]
	兼 銷 商 品 銷 售 收 入 (08)	← [指兼銷或代銷商品之銷售收入。本項填有數字，則【06】問項(05)應填有成本支出。]
	裝 卸 收 入 (09)	
	運 輸 服 務 收 入 (10)	← [包括快遞、宅配、打撈、貨運集散、理貨、公證、拖吊、機場、港埠停泊及停車場管理有關運輸服務收入。]
	其 他 營 業 收 入 (11)	
營業收入小計 [(01)-(11)]		(12)
營業外收入	租 金 收 入 (13)	← [指土地、房屋及各種設備等租金收入。]
	利 息 收 入 (14)	← [包括債券、票券利息收入。]
	投 資 收 益 及 出 售 資 產 利 益 (15)	← [指從事各項投資所獲得之收益，包括評價利益、股利收入及出售資產售價超過帳面淨值的利益。]
	其 他 營 業 外 收 入 (16)	← [包括兌換溢益、權利金收入、資產減損迴轉利益及政府各項補助款等。]
	營業外收入小計 [(13)-(16)]	
各項收入合計 [(12)+(17)]		(18)

【06】105 年全年各項成本費用支出：

▲請按權責發生制填寫，包括應付未付款項，但不包括預付與暫付款項及經營上的資本支出(如購置土地或機械設備、新建工程、大修機械等支出)；製造、行銷、管理及研發等支出，請依其科目分別歸至適當項目。

▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為虧損請填入「其他營業外支出」項。

項 目		金額(元)
營業支出 (各細項請按營業成本及營業費用之相關科目加總填入)	燃 料 耗 用 總 值 (01)	← [指客運、貨運營業用交通工具全年所耗用的油料費(含其盤盈虧)，員工上下班使用交通工具耗用的油料費，請填入(14)「其他營業費用」項內。]
	物 料 耗 用 總 值 (02)	
	水 電 瓦 斯 費 (03)	← [指全年營業實際耗用價值(含進口稅捐、儲運費、機上旅客餐飲費及盤盈虧)。]
	運 輸 設 備 租 賃 支 出 (04)	← [指租用運輸工具(含貨櫃)的租金支出。]
	兼 銷 商 品 銷 售 成 本 (05)	← [指兼銷或代銷商品的銷售成本(含其盤盈虧)。]
	運 費 支 出 (06)	← [已包含在進貨成本中的運費，不可重複列入。]
	修 繕 費 (07)	← [係指支付貴企業以外的人員，從事各種固定資產設備保養修繕的費用。]
	薪 資、退 休 及 撫 卹 金、資 遣 費、福 利 支 出 (08)	← [包括【03-1】問項之全年薪資合計，以及非薪資報酬(如退休金、各類保險費、資遣費、職工福利金提撥與其他福利支出)。]
	租 金 支 出 (09) (不含運輸設備租金)	← [包括租用土地、房屋及各種設備等租金支出。]
	佣 金 支 出 (10)	
	稅 捐 及 規 費 (11) (不含所得稅及進口稅捐)	← [包括非加值型營業稅。]
	各 項 折 舊 (12)	← [包括投資性不動產之折舊。]
	呆 帳 損 失 及 移 轉 支 出 (13) (含捐贈)	
	其 他 營 業 費 用 (14)	← [凡不屬以上各項之營業支出均歸本項，如旅運費、訓練費、存貨跌價損失(或回升利益)、外銷損失、交際費及雜支等。]
	營業支出小計 [(01)-(14)]	
營業外支出	利 息 支 出 (16)	
	其 他 營 業 外 支 出 (17)	← [包括投資損失、出售資產損失、資產減損損失、災害損失、兌換損失、停業停電損失及其他營業外支出等。]
	營業外支出小計 [(16)-(17)]	
各項支出合計 [(15)+(18)]		(19)

【07】105 年全年無形投入金額：

▲無形投入係指直接或間接投入對於提升企業競爭力有助益之活動。

▲費用性及資本性支出金額，係依下列各分項分別彙整【06】問項全年各項成本費用支出及【04-1】問項年底實際運用資產狀況之有關項目。

- 研究發展：費用性支出 元，資本性支出 元。
▲包括研發部門業務費、人事費、維護費、材料費及委外研發等費用性支出；資本性支出包括購置用於研發之機器設備等固定資產，以及相關之無形資產，如專利權等。
- 員工訓練：費用性支出 元，資本性支出 元。
▲包括辦理訓練之講師費與場地費，派訓報名費，訓練部門之人事、業務等費用性支出；資本性支出包括員工訓練部門(中心)之土地、建物、機器設備等。
- 市場行銷：費用性支出 元，資本性支出 元。
▲包括廣告、市場研究、包裝設計、交際公關，以及行銷部門之人事及業務等費用性支出；資本性支出包括行銷部門之硬體設備及品牌併購等。
- 電腦軟體、資料庫：(包括各部門之購入成本及租金費用等，但不含硬體設備支出)
費用性支出 元，資本性支出 元。

請同時填入「電腦軟體、資料庫」項內。
前3項若有電腦軟體及資料庫支出，

【08】105 年全年專業技術交易金額：

▲係指商標、經銷權、專利權之採購(銷售)及授權，以及透過合約簽訂方式進行之專門技術合作及移轉；不包括：金融性、商業性、管理性、法律性技術協助，著作權範圍內之影音產品(含資料)授權使用，以及設計與軟體之交易。

項 目	國 內(元)		國 外(元)	
	銷售(1)		銷售(1)	
專業技術				
	購入(2)			

【09】105 年全年創新活動：

▲創新活動不須為業界首創，但須與貴企業原有技術或活動顯著不同。

項 目	有	無
1. 105 年有無推出全新或技術顯著改良之服務？ ▲包括服務項目、內容，以及服務流程(如：收貨、付款方式等)之改善。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 105 年有無導入全新或技術顯著改良之服務後檯作業？ ▲係指運用全新或顯著改良之技術，作業方法或新型設備，以供運輸乘客，或儲放、管理、配送貨品。例如：線上倉儲流程追蹤等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 105 年有無導入全新或顯著改良之行銷、組織策略或管理方式？ ▲係指引進新資訊系統或方法以協助內部管理作業，如財務、人事、行銷、客戶關係管理、策略聯盟、組織決策、知識管理等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【10】105 年全年有無自有品牌經營？

▲係指將文字或圖像依法註冊為商標，並於市場上行銷推廣；不含代理品牌或集團、關係企業之品牌。

- 1.有
 2.無

【11】105 年營運數位化狀況：

項 目	有 (請勾選或填寫以下資訊)	無 (請勾選)
1. 有無使用電腦或網路設備？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 有無運用於協助內部作業？ ▲基礎作業：係指僅用於人事、薪資、會計記帳、訂單記錄、倉儲、作業排程等有助於內部操作簡化者。 ▲管理、決策作業：凡基礎作業外，進一步利用電子化系統協助內部管理者均屬之，包括成本利潤分析、產銷存管理、生產規劃、MRP物料需求規劃、銷售趨勢預測、預算、人力資源規劃、知識管理、決策分析等。	<input type="checkbox"/> (1)僅使用於基礎作業 <input type="checkbox"/> (2)同時使用於基礎及管理、決策作業(請續填(2)A) (2)A. 管理決策作業有無運用以下系統或技術？(可複選) <input type="checkbox"/> ①企業資源規劃(ERP)或顧客關係管理(CRM)作業系統 <input type="checkbox"/> ②雲端運算(係透過網際網路取得，不含免費使用) <input type="checkbox"/> ③巨量資料(大數據)分析 <input type="checkbox"/> ④以上皆無	<input type="checkbox"/>
3. 有無透過網路提供營業資訊？ ▲例如設置企業網站(含社群網站)、上網刊登廣告、電子郵件傳送營業資訊等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 有無提供銷售交易之行動支付功能？ (不含網路銷售交易) ▲行動支付指透過QR Code、APP、感應機及其他技術，以手機等行動裝置直接支付或收取價款。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 有無透過網路銷售？ ▲係指透過網路，於特定交易平臺、網站或系統(含EDI)進行接單、銷售作業；不含僅提供商品資訊查詢及利用電子郵件、社群網站傳遞訂單。 ▲第三方支付係指在交易買賣雙方間，由第三方建立網路電子支付平臺，為買賣雙方提供款項代收代付服務，以確保買賣交易安全。	(1)全年交易金額 <input type="text"/> 萬元，其中銷售給一般民眾(家庭)之比率 <input type="text"/> % (2)其中有無跨國銷售 <input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無 (3)其中有無使用第三方支付 <input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/>

【12】105年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形：

項 目	有 (請勾選或填寫以下資訊)						無 (請勾選)		
1.全年有無與國外企業(機構)進行服務或勞務(不含有形商品)交易? ▲包括營建、運輸、通訊、旅遊、金融、保險、技術、影音製作、管理、資訊、授權、認證、維修或訓練等，不含僅從事交易中介而賺取佣金。	<input type="checkbox"/> (1)僅有採購 <input type="checkbox"/> (2)僅有銷售 <input type="checkbox"/> (3)二者皆有						<input type="checkbox"/>		
2.全年有無派任本國籍員工至國外出差、訓練或工作?	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>		
3.全年有無外籍專業人士或國外之企業(機構)員工在貴企業出差、訓練或工作? (不含生產操作工、勞力工、廚工、看護工...等外籍勞工)	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>		
4.年底有無單一外資股東持有貴企業 10%(含)以上之股權? ▲係指單一之外籍自然人或國外法人股東，不含國外共同基金投資。	該類股東有 <input type="text"/> 個 (請按該類股東所在地續填右列持股比例之地區分布)	持股比例地區分布 (請四捨五入至整數位)	合計	中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區	<input type="checkbox"/>
			%	%	%	%	%	%	
5.年底有無國外分支單位? ▲指設立於國外之分公司及辦事處等，不含子公司或關係企業。	合計 <input type="text"/> 家 (請續填右列地區分布)	中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區	<input type="checkbox"/>		
		家	家	家	家	家			
6.年底有無對國外單一企業具有控制能力? ▲包括直接控制或透過子公司轉投資而控制者，含紙上公司。 ▲係指所有國外持股之企業中，持股 50%(含)以上，或持股雖未達 50%，但具有操控其財務、營運、人事或主導董事會決策之能力者。	合計 <input type="text"/> 家 (請續填右列地區分布)	中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區	<input type="checkbox"/>		
		家	家	家	家	家			
7.年底有無其他單一企業對貴企業具有控制能力? ▲控制能力係指持有貴企業50%(含)以上股份，或持股雖未達50%，但具有操控貴企業財務、營運、人事或主導董事會決策之能力者。 <input type="checkbox"/> (1)有(問項結束) <input type="checkbox"/> (2)無(請續填右方問項 8)	8.綜合貴企業(含國外分支單位)及直接或再轉投資控制之所有國內外企業概況，以下業務分別以國內或國外為主? (國內、國外不可複選)						<input type="checkbox"/>		
				國內	國外	無			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

問項 5、6 任一勾選「有」，請續填問項 7

附 記 欄

靠行司機人數 人【限主要業別為汽車客運業、汽車貨運業(4931~4940)填寫】

普查員	指導審核員	抽核人員
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

105年工業及服務業普查

填表常見問題

第 05 問項「105 年全年各項收入」

Q1：從事物流配送者該如何填報？

A：依企業實際營業內容分為 2 種情形：

(1)以運輸服務為主並結合倉儲及簡單處理，主要收入請填入本問項(02)「貨運收入」。

(2)以倉儲服務收入為主結合簡單處理如揀取、分類、分裝等，則主要收入請填入本問項(05)「倉儲收入」。

Q2：運輸業若同時兼營網路銷售，則網路銷售收入應如何填報？

A：運輸業若兼營網路銷售，則網路銷售收入請填列於兼銷商品銷售收入，若屬寄銷加運送情形，則依貨運收入及佣金收入分別填報，惟如無法拆帳應列於貨運收入。

第 06 問項「105 年全年各項成本費用支出」

Q1：企業帳上包含營業成本及營業費用二大部分，應如何填報？

A：本問項營業支出包括企業營運上所發生的營業成本(如運輸成本、勞務成本、維修成本等)，以及營業費用(如管理、推銷、總務等費用)，請將帳上科目依本問項各分項之分類原則填入對應欄位。例如：企業於 105 年度營業成本列員工薪資 100 萬元，另營業費用列帳薪資及退休金 200 萬元，則本問項(08)「薪資、退休及撫卹金、資遣費、福利支出」應填新臺幣 3,000,000 元(100 萬元+200 萬元)

Q2：運費支出如何填列？

A：係指因載運貨物或採購各項物料、燃料、物品或資產，而支付之水、陸、空運輸費用，但不包括由企業自備車輛運送所發生之費用，以及已經包含在進貨成本中之運費。從事貨運代理或承攬業者，本身無運輸工具，請其他貨運企業代為運送所支付之費用，亦填入本項。

第 09 問項「105 年全年創新活動」

Q1：「服務創新」與「服務後檯作業創新」如何區分？

A：服務創新係指提供更多元的服務項目，或更便捷的服務流程，以拓展客源或提升客戶滿意度，如貨櫃運輸公司提供專業修、洗櫃服務，或客運業者提供線上訂票、行動支付等；至服務後檯作業是指為了提供服務但未與顧客直接接觸之相關作業，其創新活動包括引進新功能設備或作業方法，以達到作業效率提升、成本降低等目的，如引進導航系統提升運送作業效率。

Q2：企業引進全新倉儲配送管理系統，提升商品配送效率，是否屬於服務後檯作業之創新？

A：本問項主要是為了解企業技術創新情形，凡企業於105年內運用新技術從事運輸倉儲方法之改良，而提升商品配送效率；或因引進新技術、購入新型機器設備，提升作業效率等，均屬之。

Q3：企業導入或運用何種行銷方式視為創新活動？

A：企業於105年設立臉書粉絲團，或首次設計LINE貼圖，或於Instagram上建立經營企業、品牌帳號，或首次以拍攝微電影方式宣傳企業(或企業商品)，或首次於網路購買關鍵字廣告等，凡105年首次運用有別於以往之新行銷手法，皆屬行銷創新活動。

第 11 問項「105 年營運數位化狀況」

Q1：企業雖建置企業資源規劃(ERP) 作業系統，但僅具備部分功能，是否屬使用於基礎及管理、決策作業？

A：企業資源規劃(ERP) 作業系統涉及層面非常廣泛，功能也極為強大，一般中小企業會先建置初階的作業系統，再視企業經營狀況逐步擴充系統功能，但無論企業建置程度為何，只要有建置企業資源規劃(ERP) 作業系統，即屬使用於基礎及管理、決策作業。

Q2：企業自行採購伺服器、資訊設備以建構雲端系統，應勾選本問項「雲端運算」嗎？

A：不應勾選，本問項所指雲端運算係指付費並透過網際網路(Internet)對外取得運算資源，例如，付費向亞馬遜、微軟、Google、中華電信…等雲端供應商採購雲端資料儲存空間、主機、軟體或資訊系統等，因此企業內部自行架構之雲端運算資源不屬於本問項範圍。

Q3：企業透過網路銷售商品或服務時，提供線上信用卡付款功能，屬行動支付嗎？

A：行動支付係經由手機、平板電腦等行動裝置進行交易付款，如透過QR Code 掃描或使用特定行動支付工具(如LINE Pay、Apple Pay、Android Pay、歐付寶…等)交易直接付款，若僅提供消費者網路手動輸入信用卡號，則不屬行動支付。

第 12 問項「105 年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形」

Q1：外資股東合計持股比率如何計算？

A：僅須就個別持有企業股權10%(含)以上的外資股東加總其持股比率，但如果持股者為共同基金，其持股比率不應列入計算。例如：甲、乙、丙、丁4位外資股東分別持有企業25%、15%、12%、1%股權，其中甲為食品製造企業，乙為共同基金，丙、丁則為自然人，則僅計算甲、丙2位股東，持股比率合計應為37%(25%+12%)。

Q2：國內外業務分工之跨國企業是否包含國外的子公司、關係企業或分公司？其業務若於國內外皆有，應如何勾選？

A：本問項主要為了解跨國事業集團國際分工布局狀況，因此有別於其他問項，應就「**整體跨國事業集團**」角度查填，亦即包括該企業以及所投資控制之所有國內外分公司、子公司及其以下轉投資之業務。各項業務若於國內外皆有，應依據該項業務國內、外貢獻之經濟價值較高者，就「國內」、「國外」勾選一個答案，舉例如下：A公司為國內之國際貨物物流公司，於95年起在大陸及香港成立B、C子公司，負責國外接單及運送服務等業務，而A公司統籌負責整體集團營運方向及決策之訂定，並對子公司提供經營知能支援，則勾選如下：

問 項	國內	國外	無
(1)全體跨國事業之營運管理	V		
(2)接單、行銷、市場調查		V	
(3)物料、商品採購			V
(4)研發或專業技術、知識諮詢	V		
(5)製造、營造、採礦、污染整治			V
(6)商品銷售或服務提供		V	