

核定機關：行政院
核定文號：院臺經字第1040059646號
實施日期：民國106年5月1日至6月30日
普查資料標準日：民國105年12月31日



105年工業及服務業普查 金融及保險業調查乙表

主辦機關：行政院主計總處



1. 本普查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本表所填資料，係供研訂整體產業發展計畫與施政決策等應用，個別資料絕對保密不作其他用途，請惠予合作，據實申報。

企業名稱 (請寫全名) _____ 負責人姓名 _____ 聯絡姓名 _____ 填表姓名 _____ 傳真機 () _____
實 際 營 業 地 址 _____ 縣 _____ 鄉市鎮區 _____ 村里 _____ 路 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號之 _____ 樓 _____ 室
E-mail _____ 電話 () _____ 人電話 () _____ (填表人若與聯絡人相同，其姓名與電話可免填)

- (1) 凡從事控管業、其他金融服務業(金融租賃、民間融資、典當、證券金融、信用卡發卡等)、保險業、保險輔助業(保險代理【含農漁會保險部】、經紀、公證)、證券業(證券商、證券交易所、櫃檯買賣中心、證券集中保管等)、期貨業(期貨商、期貨交易所等)、金融輔助業(投資顧問、建築經理、信用卡交易授權或清算服務、票交所、電子票證機構、電子支付機構、第三方支付服務等)、中央銀行、農漁會信用部、農業金庫、郵政儲金匯兌業(儲金匯兌)及強制性社會安全等業者適用本表。
- (2) 本表係以「企業單位」為調查對象，如有分支單位者，本表內所填數字應包括總管理單位和所有分支單位的資料。除問項指明查填國外相關資料外，餘均不包括貴企業設置在國外的分支單位，以及從事農林漁牧業等分支單位資料。
- (3) 單位級別為8者，除填報貴企業資料外，另應以場所為單位，填寫一份總管理單位(單位級別為3)之普查表，以及一份總管理單位及所屬分支單位概況表。
- (4) 本表內容包括貴企業財務、會計、人資、倉管及總務等部門業務紀錄，請配合普查員所約定收表日期填妥交表，或上網填報 (<https://enterprise.dgbas.gov.tw/ICS>)，亦可將資料提供普查員代為填寫。
- (5) 表內「全年」係指105年1月1日至12月31日，「年底」係指105年12月31日。決算期非曆年制者，可用最近一年決算替代。
- (6) 歷次工業及服務業普查結果網址：<http://www.dgbas.gov.tw> → 政府統計 → 主計總處統計專區 → 工業及服務業普查

普查編號	鄉(鎮、市、區)	村(里)	連續編號	判定編號

表別代號	單位級別	營利事業暨扣繳單位統一編號	業別代號	
			主要	次要
E				

(以上各欄均由普查員填寫)

※ 填表前請先參閱第4面之「填表常見問題」

【00】組織別：(請勾選一項)

▲其他組織：係指其他法人團體，如信用、生產、消費合作社、農漁會、財團法人等所屬企業。

組織別	民	營	公	營
	<input type="checkbox"/> 1. 公司組織	<input type="checkbox"/> 2. 獨資或合夥	<input type="checkbox"/> 3. 其他組織	<input type="checkbox"/> 4. 公司組織 <input type="checkbox"/> 5. 非公司及其他組織

【01】實際開業年月：民國 _____ 年 _____ 月

▲民國以前開業者，請填民國1年1月。

【02】105年經營業務項目：

1. 主要：(請以具體文字填寫主要經營業務內容，例如：金融租賃、汽車貸款、民間融資、投資業務、信用卡發行、人壽保險、保險經紀等)

2. 次要：(限填跨大類行業經營之項目，且應以其中生產、銷售或服務價值較大者填寫)

【03-1】105年從業員工及薪資：

▲「從業員工」：包括年底支領薪資且在職之僱用員工(含經營派遺業務所派出之員工、外籍員工及建教合作生)，以及不支領固定薪資之自營作業及無酬家屬工作者。不包括具承攬關係之業務員、使用由其他企業僱用而在貴企業工作之人力，或僅支領車馬費，而未實際參加營運作業的董監事、理事及顧問等人員，以及長期派駐國外據點之員工。

- (1) 僱用員工：包括常僱、臨時及計時員工與支領薪資的資本主及家屬從業者。
- (2) 監督及專技人員：包括主管及監督人員(如總經理及股長以上人員)、專業人員及技術員(如金融研究、專業分析人員、程式設計師等)。
- (3) 非監督專技人員：包括助理專業人員(如保險業務員、證券營業員、徵信、專技諮詢服務等人員)、事務及服務工作人員、司機及工友等。
- (4) 自營作業及無酬家屬工作者：係指不固定支薪的資本主及在105年12月份每週平均參加工作達15小時以上，未支領薪資的家屬從業者。
- (5) 長期派駐國外據點之員工：係指年底時在貴企業國外據點(含分公司、辦事處、子公司及關係企業工作時間累計已超過半年或預期超過半年之員工)。

▲「全年薪資」：
(1) 係指國內工作者之全年薪資合計，包括本薪、加班費、津貼、各類獎金及員工酬勞等，尚包括支付年底已離職者的薪資。惟不含雇主負擔之勞健保費、福利補助金、退休金、撫卹金、資遣費等；另請勿計入支付給長期派駐國外據點員工之薪資。
(2) 自營作業及無酬家屬工作者的全年薪資，包括資本主及其家屬在貴企業所提用的現金及物品折值。

項目	年底在職人數(人)	全年薪資(元)	
僱用員工 (不含長期派駐國外據點之員工)	監督及專技人員	男 (1)	
		女 (2)	
	非監督專技人員	男 (3)	
		女 (4)	
自營作業及無酬家屬工作者 (限獨資或合夥組織填寫)	男 (5)		
	女 (6)		
合計 [(1)~(6)]	計 (7)		

【03-2】105年使用派遣勞工情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，由其派遣員工至貴企業，而在貴企業工作分派及指揮監督下提供勞務？(不含外包業務之人力)

1. 有，1至12月中，每月最多使用 _____ 人，最少使用 _____ 人，有使用月份中，通常使用 _____ 人；全年費用支出 _____ 元；
 2. 無

【03-3】105年經營勞動派遣業務情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，提供派遣員工至該企業，並接受該企業工作分派及指揮監督，而收取服務費用？(非派駐子公司之人力)

1. 有，1至12月中，每月最多派遣 _____ 人，最少派遣 _____ 人，有派遣月份中，通常派遣 _____ 人；全年派遣服務收入 _____ 元；
 2. 無

【04-1】105年底實際運用資產狀況：

▲設帳者請依照105年底「盈餘分配前」的資產負債表填寫；各項資產如有累計折舊(耗)、備抵評價科目(如果計減損、累計公允價值變動數、備抵呆帳、備抵存貨跌價損失等)，應填寫扣除後之金額(即淨額)。

▲未設帳者之自有固定資產(含投資性不動產(出租借、閒置等)及待出售部分)，請依105年底市價(即目前若要購買同一類型資產應支出的價款)，扣除使用耗損後的淨額，分別估計填入(若未能取得市價估價時，房屋請按房屋稅單上之課稅現值，地價按地價稅單上之公告現值，分別估算)。

▲國外分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國外」項；國內從事農林漁牧業等分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國內」項。

項目	金額(元)
流動資產	存貨及存料 (01) ← [包括兼銷商品及典當業之流當品。]
	各項流動性國外金融商品 (02) ← [指短期投資於國外發行之股票、債券、票券、海外基金、衍生性商品等。]
	現金及其他流動資產 (03) ← [包括銀行存款、應收款項、預付款項、短期投資於國內各項流動性金融商品、流動生物資產、待出售非流動資產及停業單位等。]
固定資產	土地 (04) ← [指房屋基地、其他建築及休閒場所用地。]
	房屋及建築淨額 (05) ← [包括倉庫、宿舍、營業辦公場所及附著於建築物且不可搬動的設備。]
資產	運輸設備淨額 (06)
	機械及什項設備淨額 (07) (含生財器具) ← [供營業或辦公用之各項機械及設備，包括污染防治、空調通風、電腦等設備。]
產	未完工程及預付購置設備 (08) ← [指未完工程、未安裝妥妥及預付而仍在途運送的機械、運輸設備等。]
	放款、買匯及貼現 (09) ← [包括各類短期放款、買入匯款、進出口押匯、貼現、透支及融資證券(扣除備抵呆帳)。]
投資性不動產 (10) (含出租借固定資產)	← [指出租借或為獲取資本增值而持有之不動產，包括開發與建造中之投資性不動產。若為營業目的所持有之不動產投資請分別列於國內、外長期投資。]
長期投資	國內 (11)
	國外 (12) ← [包括採權益法認列之投資、各項非流動性金融商品投資。]
無形資產淨額	專利權及商標 (13) ← [包括技術權利金、著作權。]
	電腦軟體 (14)
其他(含商譽) (15)	
其他資產 (16)	← [包括債權基金、一年期以上的應收款項、預付款項、遞延資產(費用)、存出保證金、存出再保責任準備、使用權資產、非流動生物資產等。]
資產總計(淨額) [(01)~(16)] (17)	
租用或借用固定資產 (18) (請依市價估列)	← [包括土地、房屋及建築、運輸設備、機械及什項設備等固定資產之市場價值，非指租金支出。]

(請續填第2面)

【04-2】105 年全年自有固定資產增加、報廢及出售：

- ▲包括投資性不動產及待出售固定資產，以及租賃資產(權益)改良，並請依土地、建物或設備，分別計入相關項目。
- ▲「增加」部分請按取得成本計算，含進口稅捐及儲運費。
- ▲不包括因併購所增加之固定資產，以及固定資產捐贈與重估後的增減價值。
- ▲不包括國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之自有固定資產變動。
- ▲重分類係指未完工程、預付購置設備因完工或到貨等而進行之資產科目沖轉。

項 目	增加(元) (包括建設、購置、擴充、改良及大修，但不含重分類)	報廢(元) (按剩餘帳面價值填列)	出售(元) (按售價填列)
土地 (1) (含土地預付款)			
土地改良及其他營建 (含開發價值) (2)			
營業辦公場所、 倉庫及宿舍 (3)			
運輸設備 (4)			
機械、電機及 其他設備 (5)			
未完工程及預付 購置設備 (6)			
其他 (7) 【非屬(1)-(6)者，請填入本項】			
合計 (8) [(1)-(7)]			

【04-3】105 年初存貨及存料 _____ 元。

- ▲請以實際盤存之原始取得成本列計，勿扣除備抵評價損失。

【05】105 年全年各項收入：

- ▲請按權責發生制填寫，包括應收未收款項，但不包括預收款項。
- ▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為盈餘請填入「投資收益及出售資產利益」項。

項 目	金額(元)
放款及貼現利息收入 (01)	
其他營業利息收入 (02)	
服務收入 (03)	
保費收入 (04)	
保險收回各項準備 (05)	
攤回再保賠款與給付 (06)	
營業性投資收益 (07)	
佣金收入 (08)	
兼銷商品銷售收入 (09)	
其他營業收入 (10)	
營業收入小計 [(01)-(10)] (11)	
租金收入 (12)	
利息收入 (13)	
投資收益及 出售資產利益 (14)	
其他營業外收入 (15)	
營業外收入小計 [(12)-(15)] (16)	
各項收入合計 [(11)+(16)] (17)	

指放款、貼現、進出口押匯及儲金等利息收入。

包括透過損益按公允價值衡量、公允價值避險之利息收入、金融商品票息、金融租賃業的資本租賃利息收入等。營業外利息收入，請填入(13)項內。

提供各種服務收取的費用(包括手續費、顧問費、匯費、保證、保管、會員費、經理費及管理費等收入)。其中證券交易手續費收入約占(18)_____%，期貨交易手續費收入約占(19)_____%。

指保險業接收被保險人或、參加保險所收取的保費收入，包括人身、財產及再保等保費收入。其中再保費收入約占(20)_____%，財產保險保費收入約占(21)_____%。

指保險業收回提存的各项準備，含壽險責任、未滿期保費、再保責任準備、賠償準備及壽險特別準備等。

再保業務攤回的賠款與給付。

指營業性買賣各項金融商品及權益法股權投資所引起的收益(含評價利益)，及投資不動產所引起的收益。請依投資收入扣除成本後之淨額填列。

指從事各種業務代理、仲介等收入。其中保險代理、保險經紀所得的佣金收入約占(22)_____%。

本項填有數字，則【08】問項(01)項應填有成本支出。

指土地、房屋及各種設備等租金收入，其中純粹出租土地租金約占(23)_____%；營業辦公場所及倉庫租金約占(24)_____%。

指營業外買賣各項金融商品及權益法股權投資所獲得之收益，包括評價利益、股利收入及出售資產的售價超過帳面淨值的收益。

包括資產減損迴轉利益、收回呆帳、兌換盈餘、權利金收入、賠償收入、政府各項補助款、分離帳戶保險商品收益及其他營業外收入等。

【06】105 年全年創新活動：

- ▲創新活動不須為業界首創，但須與貴企業原有技術或活動顯著不同。

項 目	有	無
1. 105 年有無推出全新或技術顯著改良之服務？ ▲包括服務項目、內容，以及服務流程(如：交易、付款方式等)之改善。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 105 年有無導入全新或技術顯著改良之服務後臺作業？ ▲係指運用全新或顯著改良之技術、作業方法或新型設備，以提供服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 105 年有無導入全新或顯著改良之行銷、組織策略或管理方式？ ▲係指引進新資訊系統或方法以協助內部管理作業，如財務、人事、行銷、客戶關係管理、策略聯盟、組織決策、知識管理等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【07】105 年全年有無自有品牌經營？

- ▲係指將文字或圖像依法註冊為商標，並於市場上行銷推廣；不含代理品牌或集團、關係企業之品牌。

- 1. 有
- 2. 無

【08】105 年全年各項成本費用支出：

- ▲請按權責發生制填寫，包括應付未付款項，但不包括預付與暫付款項及經營上的資本支出(如購置土地或機械設備、新建工程、大修機械等支出)；製造、行銷、管理及研發等支出，請依其科目分別歸至適當項目。
- ▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為虧損請填入「投資損失及出售資產損失」項。

項 目	金額(元)
兼銷商品銷售成本 (01)	
存款利息支出 (02)	
其他營業利息支出 (03)	
保險賠款與給付 (04)	
各項準備提存 (05)	
再保費支出 (06)	
銀行服務費 (07)	
其他手續費支出 (08)	
佣金支出 (09)	
營業性投資損失 (10)	
薪資、退休及撫卹金、 資遣費、福利支出 (11)	
租金支出 (12)	
文具用品及書報雜誌費 (13)	
差旅費 (14)	
運費支出 (15)	
郵電費 (16)	
修繕費 (17)	
廣告費 (18)	
水電瓦斯費 (19)	
產物保險費 (20)	
交際費 (21)	
對民間移轉支出 及呆帳損失 (22)	
對政府移轉支出 (23)	
稅捐及規費 (不含所得稅及進口稅捐) (24)	
各項折舊 (25)	
各項耗竭及攤提 (26)	
運輸設備耗用油料費 (27)	
託外清潔費 (28)	
其他服務費 (29)	
其他營業費用 (30)	
營業支出小計 [(01)-(30)] (31)	
利息支出 (32)	
投資損失及 出售資產損失 (33)	
其他營業外支出 (34)	
營業外支出小計 [(32)-(34)] (35)	
各項支出合計 [(31)+(35)] (36)	

指兼銷商品買賣的出售成本(含其盤盈虧)，含典當業出售流當品成本。

指金融業務接受各界存款所發生的利息支出。

包括帳列透過損益按公允價值衡量、公允價值避險之利息費用。營業外利息支出，請填入(32)項內。

包括保險理賠、再保賠款、還本年金、滿期給付、解約金及壽險紅利支出。

包括呆帳準備、保證責任準備、買賣證券損失準備、壽險責任準備、未滿期保費準備等。

指保險業將原承保對象，再向其他保險業投保所發生的保險費支出，其中國外再保費支出約占(37)_____%。

指由銀行提供承兌、匯兌、保證、保管、信託等服務所支付之費用。

含支付證券、期貨交易所之經手費。

含再保之佣金支出，其中支付保險代理人或經紀人的佣金支出約占(38)_____%。

指營業性買賣各項金融商品及權益法股權投資所引起的虧損(含評價損失)，及投資不動產所引起的虧損。請依投資收入扣除成本後之淨額填列。

包括【03-1】問項之全年薪資合計，以及非薪資報酬(如退休金、各類保險費、資遣費、職工福利金提撥與其他福利支出)。

指土地、房屋及各種設備等租金支出，其中純粹租用土地租金約占(39)_____%；營業辦公場所及倉庫租金約占(40)_____%。

其中書報雜誌費約占(41)_____%。

包括金融業的現金運送費，已包括在進貨成本中的運費，不可重複列入。

包括網際網路及租用線路費用。其中郵費(含快捷費)約占(42)_____%。

不包括屬於資本支出之大修費用，貴企業自行保養修理部分不可重複列入。其中運輸設備修繕費約占(43)_____%；營業辦公場所及倉庫修繕費約占(44)_____%。

其中水費約占(45)_____%，電費約占(46)_____%。

包括運輸設備意外險、現金存款保險費、員工責任保險費，但不包括由雇主負擔的健保及公(勞)保費。

包括會議、宴客、招待等費用。

包括捐贈、救濟、賠償、獎學金、違約金、罰款及各種呆帳等。

包括勞軍、捐贈、罰款及地方睦鄰費用等支出。

包括非加值型營業稅。

包括投資性不動產之折舊。

指將環境衛生及營業過程中所產生的污染物，委託他企業代為清潔或處理所支付的費用。

包括會費及律師、會計師、記帳士、代書及使用派遣勞工之費用。

包括營業性兌換損失、存貨跌價損失(或回升利益)等，其中兌換損失約占(47)_____%。除兌換損失外，本項數字如超過支出合計數1%者，請在附記欄列明大宗費用的名稱及金額。

其中向金融機構貸款的利息支出約占(48)_____%。

指營業外買賣各項金融商品及權益法股權投資所引起的虧損(含評價損失)，及出售資產的售價低於帳面淨值的損失。

包括資產減損損失、災害損失、兌換損失、停業停電損失、分離帳戶保險商品費用及其他營業外支出。

【09】105 年全年無形投入金額：

▲無形投入係指直接或間接投入對於提升企業競爭力有助益之活動。
▲費用性及資本性支出金額，係依下列各分項分別彙整【08】問項全年各項成本費用支出及【04-1】問項年底實際運用資產狀況之有關項目。

- 1. 研究發展：費用性支出... 資本性支出...
2. 員工訓練：費用性支出... 資本性支出...
3. 市場行銷：費用性支出... 資本性支出...
4. 電腦軟體、資料庫：(包括各部門之購入成本及租金費用等，但不含硬體設備支出)
費用性支出... 資本性支出...
其中，租金費用比率... 其中，支付國外比率...
支付國外比率...

前3項若有電腦軟體及資料庫支出，請同時填入「電腦軟體、資料庫」項內。

【11】105 年營運數位化狀況：

Table with 3 columns: 項目, 有 (請勾選或填寫以下資訊), 無 (請勾選). Rows include: 1. 有無使用電腦或網路設備?, 2. 有無運用於協助內部作業?, 3. 有無透過網路提供營業資訊?, 4. 有無提供銷售交易之行動支付功能?, 5. 有無透過網路銷售?

【10】105 年全年專業技術交易金額：

▲係指商標、經銷權、專利權之採購(銷售)及授權，以及透過合約簽訂方式進行之專門技術合作及移轉；
不包括：金融性、商業性、管理性、法律性技術協助，著作權範圍內之音音產品(含資料)授權使用，以及設計與軟體之交易。
▲非買斷係指授權人與被授權人雙方自行訂定合約，以產品數量或售價之百分比作為計價基礎，亦包括以租約形式交易之行為。

Table with 3 columns: 項目, 國內(元), 國外(元). Rows include: 銷售 (1), 專利權及商標 (含經銷權) 買斷 (2), 非買斷 (3), 專門技術及技術服務 (非專利) (4), 其中，(2)、(3)、(4) 項運用於研究發展用途之金額合計...

【12】105 年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形：

Table with 3 columns: 項目, 有 (請勾選或填寫以下資訊), 無 (請勾選). Rows include: 1. 全年有無與國外企業(機構)進行服務或勞務(不含有形商品)交易?, 2. 全年有無派任本國籍員工至國外出差、訓練或工作?, 3. 全年有無外籍專業人士或國外之企業(機構)員工在貴企業出差、訓練或工作?, 4. 年底有無單一外資股東持有貴企業 10%(含)以上之股權?, 5. 年底有無國外分支單位?, 6. 年底有無對國外單一企業具有控制能力?, 7. 年底有無其他單一企業對貴企業具有控制能力?, 8. 綜合貴企業(含國外分支單位)及直接或再轉投資控制之所有國內外企業概況...

問項 5、6 任一勾選「有」，請續填問項 7

Table with 4 columns: 附記欄, 普查員, 指導審核員, 抽核人員.

105 年工業及服務業普查 填表常見問題

第 03-1 問項「105 年從業員工及薪資」

Q1：企業中有那些人員不需納入 105 年底僱用員工？

- A：(1) 未實際參加營運作業之董監事、理事及顧問人員等。
(2) 留職停薪、全月未參加工作者。
(3) 與企業為承攬關係之業務員。
(4) 由其他企業僱用，派至貴企業工作之派遣人員。

Q2：自營作業者及無酬家屬工作者之薪資，要如何計算？

- A：係指業主及家屬全年由本營業場所提用之現金及物品(折值)，供家庭消費或其他用途之全年金額合計數。例如：當舖老闆每月生活費用，均由店中收入提用，包括小孩上學、大人應酬等費用，亦由店內收入項下支付，或以流當品供為家用或餽贈親朋好友，此類支出即為業主及其家屬工作者之「薪資」，應計入本項。

第 06 問項「105 年全年創新活動」

Q1：「服務創新」與「服務後檯作業創新」如何區分？

- A：服務創新係指提供更多元的服務項目，或更便捷的服務流程，以拓展客源或提升客戶滿意度，例如：投資顧問公司之研究標的由股票新增衍生性商品，則屬之，若僅是上市公司間之股票轉換，則不屬創新；至服務後檯作業是指為了提供服務但未與顧客直接接觸之相關作業，其創新活動包括引進新功能設備、軟體或作業方法，以達到作業效率提升、成本降低等目的，如新增風險控管系統提升投資績效等。

Q2：公司行銷、組織策略或管理方式創新實例為何？

- A：舉例如下，企業於 105 年
(1) 設立臉書粉絲團，或首次設計 LINE 貼圖，或於 Instagram 上建立經營企業、品牌帳號
(2) 調整組織架構，成立新部門
(3) 調整組織策略，首次前往海外設立據點
(4) 導入 ERP 系統，提高內部、財務及人事作業效率
(5) 導入企業績效管理 (CPM)

第 08 問項「105 年全年各項成本費用支出」

Q1：企業帳上包含營業(銷貨)成本及營業費用二大部分，應如何填報？

- A：本問項營業支出包括企業營運上所發生的營業(銷貨)成本(如典當業出售流當品的成本)，以及營業費用(如管理、銷售、研發等費用)，請將帳上科目依本問項各分項之分類原則填入對應欄位。

Q2：帳上有提存呆帳準備，「對民間移轉支出及呆帳損失」如何填寫？

- A：實際轉銷債權金額超過備抵呆帳或各項準備之數，請填入本問項營業支出(22)「對民間移轉支出及呆帳損失」。

第 11 問項「105 年營運數位化狀況」

Q1：企業雖建置企業資源規劃(ERP)作業系統，但僅具備部分功能，是否屬使用於基礎及管理、決策作業？

- A：企業資源規劃(ERP)作業系統涉及層面非常廣泛，功能也極為強大，一般中小企業會先建置初階的作業系統，再視企業經營狀況逐步擴充系統功能，但無論企業建置程度為何，只要有建置企業資源規劃(ERP)作業系統，即屬使用於基礎及管理、決策作業。

Q2：企業自行採購伺服器、資訊設備以建構雲端系統，應勾選本問項「雲端運算」嗎？

- A：不應勾選，本問項所指雲端運算係指付費並透過網際網路(Internet)對外取得運算資源，例如，付費向亞馬遜、微軟、Google、中華電信...等雲端供應商採購雲端資料儲存空間、主機、軟體或資訊系統等，因此企業內部自行架構之雲端運算資源不屬於本問項範圍。

Q3：企業透過網路銷售商品或服務時，提供線上信用卡付款功能，屬行動支付嗎？

- A：行動支付係經由手機、平板電腦等行動裝置進行交易付款，如透過 QR Code 掃描或使用特定行動支付工具(如 LINE Pay、Apple Pay、Android Pay、歐付寶...等)交易直接付款，若僅提供消費者網路手動輸入信用卡號，則不屬行動支付。

第 12 問項「105 年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形」

Q1：外資股東合計持股比率如何計算？

- A：僅須就個別持有企業股權 10%(含)以上的外資股東加總其持股比率，但如果持股者為共同基金，其持股比率不應列入計算。例如：甲、乙、丙、丁 4 位外資股東分別持有企業 25%、15%、12%、1% 股權，其中甲為食品製造企業，乙為共同基金，丙、丁則為自然人，則僅計算甲、丙 2 位股東，持股比率合計應為 37% (25% + 12%)。

Q2：國內外業務分工之跨國企業是否包含國外的子公司、關係企業或分公司？其業務若於國內外皆有，應如何勾選？

- A：本問項主要為了解跨國事業集團國際分工布局狀況，因此有別於其他問項，應就「整體跨國事業集團」角度查填，亦即包括該企業以及所投資控制之所有國內外分公司、子公司及其以下轉投資之業務。各項業務若於國內外皆有，應依據該項業務國內、外貢獻之經濟價值較高者，就「國內」、「國外」勾選一個答案，舉例如下：A 公司為國內投資公司，於 95 年起，陸續在國內設立 B 子公司、香港及新加坡成立 C、D 子公司，其中 B 子公司負責接單及部分投資策略分析，C、D 子公司從事國外投資操作與主要投資策略分析，A 公司則負責整體集團營運方向及決策之訂定，則勾選如下：

問 項	國內	國外	無
(1) 全體跨國事業之營運管理	V		
(2) 接單、行銷、市場調查	V		
(3) 物料、商品採購			V
(4) 研發或專業技術、知識諮詢		V	
(5) 製造、營造、採礦、污染整治			V
(6) 商品銷售或服務提供	V		