

核定機關：行政院  
核定文號：院臺經字第1040059646號  
實施日期：民國106年5月1日至6月30日  
普查資料標準日：民國105年12月31日



# 105年工業及服務業普查 批發及零售業調查乙表



1. 本普查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。  
2. 本表所填資料，係供研訂整體產業發展計畫與施政決策等應用，個別資料絕對保密不作其他用途，請惠予合作，據實申報。

(住宿及餐飲業亦適用本表)

主辦機關：行政院主計總處

企業名稱 (請寫全名) \_\_\_\_\_ 負責人姓名 \_\_\_\_\_ 聯絡人姓名 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 傳真機 ( ) \_\_\_\_\_  
電話 ( ) \_\_\_\_\_ 電話 ( ) \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
(填表人若與聯絡人相同，其姓名與電話可免填)  
實際營業地址 \_\_\_\_\_ 縣市 \_\_\_\_\_ 鄉市鎮區 \_\_\_\_\_ 村里 \_\_\_\_\_ 路 \_\_\_\_\_ 段 \_\_\_\_\_ 巷 \_\_\_\_\_ 弄 \_\_\_\_\_ 號之 \_\_\_\_\_ 樓 \_\_\_\_\_ 室

- (1) 凡從事批發、零售(包括百貨公司、超級市場、連鎖便利商店、零售式量販店、電視購物、網路購物、郵購、直銷、以自動販賣機銷售商品等)、商品批發經紀、住宿業及餐飲業者均適用本表。
- (2) 本表係以「企業單位」為調查對象，如有分支單位者，本表內所填數字應包括總管理單位和所有分支單位的資料。除問項指明查填國外相關資料外，餘均不包括貴企業設置在國外的分支單位，以及從事農林漁牧業等分支單位資料。
- (3) 單位級別為8者，除填報貴企業資料外，另應以場所為單位，填寫一份總管理單位(單位級別為3)之普查表，以及一份總管理單位及所屬分支單位概況表。
- (4) 本表內容包括貴企業財務、會計、人資、倉管及總務等部門業務紀錄，請配合普查員所約定收表日期填妥交表，或上網填報 (<https://enterprise.dgbas.gov.tw/ICS>)，亦可將資料提供普查員代為填寫。
- (5) 表內「全年」係指105年1月1日至12月31日，「年底」係指105年12月31日。決算期非曆年制者，可用最近一年決算替代。
- (6) 歷次工業及服務業普查結果網址：<http://www.dgbas.gov.tw> → 政府統計 → 主計總處統計專區 → 工業及服務業普查

普查編號	鄉(鎮、市、區)		村(里)		連續編號		判定編號		
表別代號	單位級別	營利事業暨扣繳單位統一編號				業別代號			
C						主要		次要	

(以上各欄均由普查員填寫)

### ※ 填表前請先參閱第6面之「填表常見問題」

#### 【00】組織別：〔請勾選一項〕

▲其他組織：係指其他法人團體，如信用、生產、消費合作社、農漁會、財團法人等所屬企業。

組織別	民營		公營		
	1. 公司組織	2. 獨資或合夥	3. 其他組織	4. 公司組織	5. 非公司及其他組織
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 【01】實際開業年月：民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月

▲民國以前開業者，請填民國1年1月。

#### 【02-1】105年經營業務項目：

1. 主要：(請以具體文字填寫主要經營業務內容，例如：綜合商品批發、寢具批發、冰箱批發、眼鏡零售、童裝零售、自行車零售、商品批發經紀、百貨公司、超級市場、連鎖便利商店、零售式量販店、電視購物、網路購物、旅館、露營區、快餐店等)

2. 次要：(限填跨大類行業經營之項目，且應以其中生產、銷售或服務價值較大者填寫)

#### 【02-2】105年商品銷售管道：〔限主要業別為批發及零售業填寫〕

銷售類型及管道	批發		零售(銷售對象是一般民眾或家庭)					合計
	銷售對象是中盤批發商、零售商、公司行號	店面銷售	透過電視購物臺銷售	透過網路銷售	透過郵購	透過自動販賣機銷售	直銷	
銷售收入比率								100%

#### 【03-1】105年從業員工及薪資：

▲「從業員工」：包括年底支領薪資且任職之僱用員工(含經營派遺業務所派出之員工、外籍員工及建教合作生)，以及不支領固定薪資之自營業者及無酬家屬工作者。不包括使用由其他企業僱用而在貴企業工作之人力，或僅支領車馬費，而未實際參加營運作業的董監事、理事及顧問等人員，以及長期派駐國外據點之員工。

- (1) 僱用員工：包括常僱、臨時及計時員工(如臨時性外場服務人員)與支領薪資的資本主及家屬從業者。
- (2) 監督及專技人員：包括主管及監督人員、藥師、行銷企劃人員及資訊專業人員等。
- (3) 非監督專技人員：包括助理專業及事務支援人員、服務及銷售人員及體力工等。如：業務員、收銀員、採購員、接待員及服務專職人員、廚師及餐飲服務人員等。
- (4) 自營業者及無酬家屬工作者：係指不固定支薪的資本主及在105年12月份每週平均參加工作達15小時以上，未支領薪資的家屬從業者。
- (5) 長期派駐國外據點之員工：係指年底時在貴企業國外據點(含分公司、辦事處、子公司及關係企業)工作時間累計已超過半年或預期超過半年之員工。

▲「全年薪資」：

- (1) 係指國內工作者之全年薪資合計，包括本薪、加班費、津貼、各類獎金及員工酬勞等，尚包括支付年底已離職者的薪資。惟不含雇主負擔之勞健保費、福利補助金、退休金、撫卹金、資遣費等；另請勿記入支付給長期派駐國外據點員工之薪資。
- (2) 自營業者及無酬家屬工作者的全年薪資，包括資本主及其家屬在貴企業所提用的現金及物品折值。

項目		年底在職人數(人)	全年薪資(元)
僱用員工 (不含長期派駐國外據點之員工)	監督及專技人員	男 (1)	
		女 (2)	
	非監督專技人員	男 (3)	
		女 (4)	
自營業者及無酬家屬工作者 (限獨資或合夥組織填寫)		男 (5)	
		女 (6)	
合計 [(1)-(6)]		(7)	

#### 【03-2】105年使用派遣勞工情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，由其派遣員工至貴企業，而在貴企業工作分派及指揮監督下提供勞務？(不含外包業務之人力)

- 1. 有，1至12月中，每月最多使用 \_\_\_\_\_ 人，最少使用 \_\_\_\_\_ 人，有使用月份中，通常使用 \_\_\_\_\_ 人；全年費用支出 \_\_\_\_\_ 元；
- 2. 無

#### 【03-3】105年經營勞動派遣業務情形：

全年貴企業有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，提供派遣員工至該企業，並接受該企業工作分派及指揮監督，而收取服務費用？(非派駐子公司之人力)

- 1. 有，1至12月中，每月最多派遣 \_\_\_\_\_ 人，最少派遣 \_\_\_\_\_ 人，有派遣月份中，通常派遣 \_\_\_\_\_ 人；全年派遣服務收入 \_\_\_\_\_ 元；
- 2. 無

#### 【04-1】105年底實際運用資產狀況：

▲設帳者請依照105年底「盈餘分配前」的資產負債表填寫；各項資產如有累計折舊(耗)、備抵評價科目(如果累計減損、累計公允價值變動數、備抵呆帳、備抵存貨跌價損失等)，應填寫扣除後之金額(即淨額)。

▲未設帳者之自有固定資產(含投資性不動產(出租、閒置等)及待出售部分)，請依105年底市價(即目前若要購買同一類型資產應支出的價款)，扣除使用耗損後的淨額，分別估計填入(若未能取得市價估計時，房屋請按房屋稅單上之課稅現值，地價按地價稅單上之公告現值，分別估算)。

▲國外分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國外」項；國內從事農林漁牧業等分支單位之資產，請填入「長期投資」之「國內」項。

項目		金額(元)
流動資產	存貨及存料 (01)	
	各項流動性國外金融商品 (02)	
	現金及其他流動資產 (03)	
固定資產	土地 (04)	
	房屋及建築淨額 (05)	
	運輸設備淨額 (06)	
	機械及什項設備淨額 (含生財器具) (07)	
投資性不動產	未完工程及預付購置設備 (08)	
	投資性不動產 (含出租用固定資產) (09)	
長期投資	國內 (10)	
	國外 (11)	
無形資產淨額	專利權及商標 (12)	
	電腦軟體 (13)	
	其他(含商譽) (14)	
其他資產 (15)		
資產總計(淨額) [(01)-(15)] (16)		
租用或借用固定資產 (請依市價估列) (17)		

(請續填第2面)

【04-2】105 年全年自有固定資產增加、報廢及出售：

- ▲包括投資性不動產及待出售固定資產，以及租賃資產(權益)改良，並請依土地、建物或設備，分別計入相關項目。
- ▲「增加」部分請按取得成本計算，含進口稅捐及儲運費。
- ▲不包括因併購所增加之固定資產，以及固定資產捐贈與重估後的增減價值。
- ▲不包括國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之自有固定資產變動。
- ▲重分類係指未完工程、預付購置設備因完工或到貨等而進行之資產科目沖轉。

項 目	增加(元) (包括建設、購置、擴充、改良及大修，但不含重分類)	報廢(元) (按剩餘帳面價值填列)	出售(元) (按售價填列)
土地 (1) (含土地預付款)			
土地改良及其他營建 (含開發價值) (2)			
廠房倉庫、宿舍及營業辦公場所 (3)			
運輸設備 (4)			
機械、電機及備 什項設 (5)			
未完工程及 預付購置設備 (6)			
其他 (7) 【非屬(1)-(6)者，請填入本項】			
合計 (8) [(1)-(7)]			

【04-3】105 年存貨及存料：

- ▲請以實際盤存之原始取得成本列計，勿扣除備抵評價損失。

項 目	年初金額(元)	年底金額(元)
存放國內		
存放國外		
合計		

【05】105 年全年各項收入：

- ▲請按權責發生制填寫，包括應收未收款項，但不包括預收款項。
- ▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為盈餘請填入「投資收益及出售資產利益」項。

項 目	金額(元)
營業收入	
商品銷售收入 (01)	
自產產品銷售收入 (02)	
餐飲供應收入 (03)	
服務收入 (04)	
佣金收入 (05)	
其他營業收入 (06)	
營業收入小計 [(01)~(06)] (07)	
營業外收入	
租金收入 (08)	
利息收入 (09)	
投資收益及出售資產利益 (10)	
其他營業外收入 (11)	
營業外收入小計 [(08)~(11)] (12)	
各項收入合計 [(07)+(12)] (13)	

【包括向其他企業購進與住宿及餐飲業之兼銷商品。應等於【15】問項第(4)欄的合計數。  
請填寫自產產品前三大項代號(參閱第5面主要商品名稱編號參考表)：(14) [ ]、(15) [ ]、(16) [ ]。  
【包括服務費收入。  
【包括住宿業的住宿收入及商品維修加工等服務收入。  
【指經紀、代理、仲介的收入，及百貨公司的專櫃抽成收入。  
【其中外銷收入占(17) [ ]%。  
【指土地、房屋及各種設備等租金收入，其中純粹租出土地租金約占(18) [ ]%；營業辦公場所及倉庫租金約占(19) [ ]%。  
【包括債券、票券利息收入。  
【指從事各項投資所獲得之收益，包括評價利益、股利收入及出售資產售價超過帳面淨值的利益。  
【包括兌換盈餘、權利金收入、資產減損迴轉利益及政府各項補助款等。

【06】105 年全年創新活動：

- ▲創新活動不須為業界首創，但須與貴企業原有技術或活動顯著不同。

項 目	有	無
1. 105 年有無推出全新系列之商品或提供全新或技術顯著改良之服務？ ▲包括販售全新系列之商品或餐飲，以及服務項目、內容、服務流程(如：交易、付款方式)之改善，但不包括未涉及技術改善之商品買賣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 105 年有無導入全新或技術顯著改良之服務後權作業？ ▲係指運用全新或顯著改良之技術、作業方法或新型設備，以生產、管理、配送商品或提供服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 105 年有無導入全新或顯著改良之行銷、組織策略或管理方式？ ▲係指引進新資訊系統或方法以協助內部管理作業，如財務、人事、行銷、客戶關係管理、策略聯盟、組織決策、知識管理等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【07】105 年全年有無自有品牌經營？

- ▲係指將文字或圖像依法註冊為商標，並於市場上行銷推廣；不含代理品牌或集團、關係企業之品牌。

1. 有，若主要業別為批發及零售業，全年自有品牌商品銷售收入 [ ] 元，其中外銷占 [ ] %；
2. 無

【08】105 年全年各項成本費用支出：

- ▲請按權責發生制填寫，包括應付未付款項，但不包括預付與暫付款項及經營上的資本支出(如購置土地或機械設備、新建工程、大修機械等支出)；製造、行銷、管理及研發等支出，請依其科目分別歸至適當項目。
- ▲國外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後，若為虧損請填入「投資損失及出售資產損失」項。

項 目	金額(元)
營業支出	
全年商品進貨金額 (01)	
年初商品存貨價值 (02)	
(減) 年底商品存貨價值 (03) (-)	
委託加工費 (04)	
委託包裝費 (05)	
原材物料及燃料耗用價值 (06) (含餐飲業之食材、物料耗用)	
薪資、退休及撫卹金、 資遣費、福利支出 (07)	
租金支出 (08)	
文具用品及書報雜誌費 (09)	
差旅費 (10)	
運費支出 (11)	
郵電費 (12)	
修繕費 (13)	
廣告費 (14)	
水電瓦斯費 (15)	
產物保險費 (16)	
交際費 (17)	
對民間移轉支出及呆帳損失 (18)	
對政府移轉支出 (19)	
稅捐及規費 (20) (不含所得稅及進口稅捐)	
各項折舊 (21)	
各項耗竭及攤提 (22)	
存貨跌價損失(或回升利益) 及外銷損失 (23)	
佣金支出 (24)	
運輸設備耗用油料費 (25)	
棧儲費 (26)	
報關支出 (27)	
銀行服務費 (28)	
託外清潔費 (29)	
其他服務費 (30)	
其他營業費用 (31)	
營業支出小計 [(01)~(31)] (32)	
營業外支出	
利息支出 (33)	
投資損失及出售資產損失 (34)	
其他營業外支出 (35)	
營業外支出小計 [(33)~(35)] (36)	
各項支出合計 [(32)+(36)] (37)	

【本項數字應等於【15】問項第(2)欄的合計數。  
【指購入商品的存貨價值(含其盤盈虧)，不包括自產產品、原材料、物料、燃料等存貨，應分別等於【15】問項第(1)及第(3)欄之合計數。  
【已計入全年進貨成本者免填。  
【指從事商品買賣與提供住宿及餐飲服務的消耗成本(含其盤盈虧)及自產產品的材料成本(含其盤盈虧)。  
【包括【03-1】問項之全年薪資合計，以及非薪資報酬(如退休金、各類保險費、資遣費、職工福利金提撥與其他福利支出)。  
【指土地、房屋及各種設備等租金支出，其中純粹租出土地租金約占(38) [ ]%；營業辦公場所及倉庫租金約占(39) [ ]%。  
【其中書報雜誌費約占(40) [ ]%。  
【已包括在進貨成本中的運費，不可重複列入。  
【包括網際網路及租用線路費用。其中郵費(含快遞費)約占(41) [ ]%。  
【不包括屬於資本支出之大修費用，貴企業自行保養修理部分不可重複列入。其中運輸設備修繕費約占(42) [ ]%；營業辦公場所及倉庫修繕費約占(43) [ ]%。  
【其中水費約占(44) [ ]%，電費約占(45) [ ]%。  
【包括運輸設備意外險，但不包括由雇主負擔的健保及公(勞)保費。  
【包括會議、宴客、招待費用。  
【包括捐贈、救濟、賠償、獎學金、違約金、罰款及各種呆帳等。  
【包括勞軍、捐贈、罰款及地方睦鄰費用等支出。  
【包括非加值型營業稅。  
【包括投資性不動產之折舊。  
【指委託倉儲業代為存儲貨物所支付的費用。  
【包括公證費、理貨費。  
【係指由銀行提供兌兌、匯兌、保證、保管、信託等服務所支付之費用。  
【指將環境衛生及營業過程中所產生的污染物，委託他企業代為清潔或處理所支付的費用。  
【包括會費及律師、會計師、記帳士、代書及使用派遣勞工之費用。  
【本項數字如超過支出合計數1%者，請在第4面附記欄列明大宗費用的名稱及金額。  
【其中向金融機構貸款的利息支出約占(46) [ ]%。  
【指從事各項金融商品及權益法股權投資所引起的虧損(含評價損失)，及出售資產的售價低於帳面淨值的損失。  
【包括災害損失、兌換損失、資產減損損失、停業停電損失及其他營業外支出。



【09】105 年全年無形投入金額：

▲無形投入係指直接或間接投入對於提升企業競爭力有助益之活動。
▲費用性及資本性支出金額，係依下列各分項分別彙整【08】問項全年各項成本費用支出及【04-1】問項年底實際運用資產狀況之有關項目。

- 1. 研究發展：費用性支出... 資本性支出...
2. 員工訓練：費用性支出... 資本性支出...
3. 市場行銷：費用性支出... 資本性支出...
4. 電腦軟體、資料庫：(包括各部門之購入成本及租金費用等，但不含硬體設備支出)
費用性支出... 資本性支出...
其中，租金費用比率... 支付國外比率...

前請同時填入「電腦軟體、資料庫」項內。

【10】105 年全年專業技術交易金額：

▲係指商標、經銷權、專利權之採購(銷售)及授權，以及透過合約簽訂方式進行之專門技術合作及移轉；不包括：金融性、商業性、管理性、法律性技術協助，著作權範圍內之影音產品(含資料)授權使用，以及設計與軟體之交易。
▲非買斷係指授權人與被授權人雙方自行訂定合約，以產品數量或售價之百分比作為計價基礎，亦包括以租約形式交易之行為。

Table with 4 columns: 項目, 國內(元), 國外(元). Rows include 銷售, 專利權及商標, 專門技術及技術服務, and a summary row for R&D use.

【11】105 年營運數位化狀況：

Table with 3 columns: 項目, 有(請勾選或填寫以下資訊), 無(請勾選). Rows include 1. 有無使用電腦或網路設備?, 2. 有無運用於協助內部作業?, 3. 有無透過網路提供營業資訊?, 4. 有無提供銷售交易之行動支付功能?, 5. 有無透過網路銷售?

【12】105 年全年銷售之商品購自國外概況：[限主要業別為批發及零售業填寫]

▲銷售收入若以收支抵減後金額列帳，請以原訂單銷售收入及成本分別填報，惟不含僅從事居間介紹之買賣。
全年銷售商品購自國外之銷售收入... 元(若本項>0，請填寫以下1~3問項)

Table with 3 main sections: 1. 其中，委託或購自國外關係企業(含國外分支單位)比重... 2. 供貨來源地區分配比(%) with regional breakdown table. 3. 其中商品不運回我國，直接於國外交付買方或買方指定之對象： with sales/revenue table.

【13】105 年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形：

Table with 3 columns: 項目, 有(請勾選或填寫以下資訊), 無(請勾選). Rows include 1. 全年有無與國外企業(機構)進行服務或勞務(不含有形商品)交易?, 2. 全年有無派任本國籍員工至國外出差、訓練或工作?, 3. 全年有無外籍專業人士或國外之企業(機構)員工在貴企業出差、訓練或工作?, 4. 年底有無單一外資股東持有貴企業10%(含)以上之股權?, 5. 年底有無國外分支單位?, 6. 年底有無對國外單一企業具有控制能力?, 7. 年底有無其他單一企業對貴企業具有控制能力?, 8. 綜合貴企業(含國外分支單位)及直接或再轉投資控制之所有國內外企業概況...

問項5、6任「有」，請繼續問項7





主要商品名稱編號參考表

商品批發經紀、一般批發、一般零售、其他非店面零售、住宿及餐飲業編號用		綜合商品批發或零售業編號用	
<b>01 農畜水產品</b>	0101 稻穀 0102 米 0103 米糠、稻草及其他副產品 0104 麥類 0105 玉蜀黍(玉米) 0106 大豆(黃豆) 0107 其他豆類雜糧及其副產品 0108 茶菁 0109 花生 0110 油用、飲料用作物(油菜子、芝麻、咖啡豆等) 0111 纖維作物(棉花、黃麻、苧麻等) 0112 藥材、香辛料作物(當歸枸杞、胡椒薄荷等) 0113 製糖作物 0114 各種蔬菜(豆類除外) 0115 水果 0116 食用菇蕈類 0117 鮮花草 0118 其他園藝(含培苗及種子) 0119 其他農產品(如菸草、樹薯、蘭、桑等) 0120 毛豬 0121 冷凍冷藏禽畜生肉 0122 生皮(豬皮、牛皮、其他生皮) 0123 牛 0124 雞 0125 其他家禽(鴨、鵝、火雞等) 0126 生乳 0127 生蛋類 0128 生毛皮 0129 蜂蜜 0130 其他家畜狩獵產品及副產品 0131 養殖水產 0132 漁撈水產	0323 其他紡織品(毛氈墊、氈製品、鬆緊帶、織帶、黏扣帶) 0324 產業用紡織品(麻、布袋、繩、帆布套) 0325 鈕扣及拉鍊 0326 其他紡織服飾品及製品 0327 鞋類製品(皮鞋、橡膠鞋、塑膠鞋、其他鞋類) 0328 塑膠箱 0329 塑膠皮布 0330 塑膠衣櫥	<b>09 清潔及化粧品</b> 0901 清潔用品(牙膏、洗衣皂、洗衣粉、清潔劑等) 0902 各種化粧品(香皂、洗面乳、洗髮精等) 0903 家庭衛生用紙
<b>02 食品雜類</b>	<b>04 非金屬建築材料</b> 0401 砂石 0402 其他砂、石、黏土及礦產 0403 石材家具、石材建材 0404 石材工藝品 0405 原木 0406 各種製材(指裁製原木) 0407 素面合板 0408 加工合板 0409 改良及組合木材(塑合板、纖維硬板) 0410 竹材 0411 木門窗 0412 塑膠板、管 0413 塑膠壁布(紙) 0414 衛浴設備、陶瓷建材 0415 玻璃板 0416 耐火材料(保溫磚、斷熱磚等) 0417 水泥 0418 其他水泥製品 0419 紅磚 0420 窯製其他建材(地磚、空心磚等) 0421 其他非金屬礦製建材	<b>10 藥物及醫療材料</b> 1001 中藥 1002 西藥 1003 蚊香及消毒劑 1004 醫療用膠布及醫療棉製品	<b>11 燃料</b> 1101 木炭 1102 焦炭 1103 汽油 1104 柴油 1105 燃料油 1106 潤滑油 1107 液化石油氣(非家用) 1108 燃氣(家用罐裝液化石油氣、瓦斯) 1109 其他石油煉製品 1110 煤及煤製品
<b>03 鞋、衣著及服飾品</b>	<b>05 金屬材料</b> 0501 廢鋼鐵 0502 生鐵 0503 碳素鋼胚錠 0504 特殊鋼胚錠(不銹鋼胚錠、合金鋼胚錠) 0505 型鋼 0506 熱軋鋼板 0507 鑄鋼鐵品 0508 鋼管 0509 冷軋鋼板(鍍鋅鐵皮、馬口鐵皮) 0510 線材 0511 鋼纜 0512 棒鋼、鋼筋 0513 熱軋不銹鋼材 0514 冷軋不銹鋼材 0515 小五金 0516 其他鋼鐵材料 0517 鋁錠 0518 鋁箔 0519 鋁鑄造品 0520 鋁板片、鋁擠型 0521 鋁門窗 0522 其他各種鋁材料 0523 銅錠、板、片 0524 銅鑄造品 0525 廢銅、其他金屬廢品 0526 鎂及其鑄造品 0527 鐵、鋁、銅、鎂以外金屬材料及其鑄造品	<b>12 小件五金品及家用器皿</b> 1201 木、竹、藤製日用品 1202 橡膠製日用品 1203 塑膠膜 1204 塑膠袋 1205 塑膠製日用品 1206 熱水瓶及保溫杯 1207 陶瓷花瓶及餐飲具 1208 玻璃花瓶及餐飲具 1209 工業或試驗用陶瓷製品 1210 其他玻璃製品 1211 砂輪、砂布 1212 金屬手工具(含千斤頂)、鎖具、鑰匙 1213 金屬廚具 1214 金屬刀、叉、筷、湯匙 1215 金屬鍋、碗、盤、碟等餐具 1216 金屬螺絲、螺帽、鉚釘 1217 金屬彈簧、衣架、髮夾、釘書針、迴紋針 1218 其他金屬製日用品	<b>13 機械及其零件</b> 1301 動力機械及其零件 1302 農業用機械及其零件 1303 金屬加工用機械及其零件 1304 紡織及成衣製造機械及其零件 1305 食品製作加工機械及其零件 1306 化工機械及其零件 1307 塑膠橡膠加工機械及其零件 1308 造紙機械及其零件 1309 印刷機械及其零件 1310 木工機械及其零件 1311 泵及壓縮機 1312 非傳統加工設備 1313 動力手工具 1314 其他專用機械 1315 輸送機械及其零件 1316 營造機械及其零件 1317 礦業機械及其零件 1318 事務機械及其零件 1319 包裝機械 1320 污染防治設備 1321 其他通用機械
<b>04 鞋、衣著及服飾品</b>	<b>06 家具及裝設品</b> 0601 木、竹、藤製家具及裝設品 0602 金屬製家具及裝設品 0603 陶瓷製家具及裝設品 0604 塑膠製家具及裝設品 0605 石製家具及裝設品 0606 彈簧床墊 0607 其他非金屬家具	<b>14 家用電器及電力機械器材</b> 1401 電風扇 1402 電熱設備(電子鍋、微波爐、烤箱等) 1403 洗衣機、乾衣機、脫水機 1404 電冰箱 1405 冷暖氣機、除濕機 1406 其他家用電器 1407 家用電器零件 1408 電線、電纜 1409 燈炮、燈管 1410 照明器具、設備 1411 照明器具零件 1412 開關、插座、接頭等配線器材 1413 線圈 1414 電視機 1415 錄放影機、影音光碟機 1416 電唱機、收錄音機(含汽車用) 1417 擴音器(揚聲器) 1418 天線(含碟型天線) 1419 投幣遊樂器 1420 電子遊樂器 1421 計算機(含掌上型及桌上型)、電子字典 1422 電腦主機(含個人電腦) 1423 電腦週邊設備(終端機、磁碟機組、印表機) 1424 二極體 1425 電晶體 1426 積體電路 1427 其他電子產品及零組件 1428 變壓器、電容器、整流器等被動零件	<b>1429 配電盤</b> 1430 電動機(含發電機) 1431 各種電池 1432 電話、手機、對講機 1433 局端交換機、載波系統、多工機、其他同步、非同步傳輸設備 1434 天線、數據機、閘道器、網路連接器等其他通訊傳播設備及零件 1435 其他電機及零件
<b>05 鞋、衣著及服飾品</b>	<b>07 化學原料及其製品</b> 0701 紙漿 0702 各種皮革 0703 各種酸鹼 0704 各種氣體 0705 石油化工原料(芳烴、乙烯、丙烯) 0706 化學肥料及土壤改良劑 0707 尼龍、聚酯、亞克力、碳素等合成纖維 0708 燻染、硝化等再生纖維 0709 合成樹脂 0710 熱可塑性塑膠(塑膠粉粒等) 0711 橡膠(生膠) 0712 合成橡膠 0713 其他化學原料 0714 其他石油化工原料 0715 產業用化學製品(溶劑、觸媒、添加劑) 0716 染料及顏料 0717 農藥及殺蟲劑 0718 煙火(含火柴) 0719 塑膠外殼及配件 0720 其他化學品(滅火劑、炸藥等)	<b>15 車輛及其零件</b> 1501 汽機車自行車內胎 1502 汽(客貨)、機車及其他外胎 1503 機車及電動自行車 1504 機車引擎 1505 其他機車及電動自行車專用零件 1506 汽車(含全地形車及裝有引擎之汽車底盤) 1507 汽車車身 1508 汽車底盤(未裝引擎) 1509 汽車引擎 1510 其他汽車專用零件及配件 1511 自行車 1512 自行車專用零件 1513 航空器及其零組件 1514 軌道車輛及其零組件 1515 其他運輸工具及其零組件	<b>16 儀器</b> 1601 醫療器材 1602 醫療設備 1603 光學儀器(不含攝影器材) 1604 繪圖儀器 1605 科學度量儀器
<b>06 鞋、衣著及服飾品</b>	<b>08 油漆塗料</b> 0801 塗料(含油漆) 0802 油墨	<b>17 照相器材</b> 1701 攝影器材(含底片、放映沖洗設備) 1702 其他攝影藥劑	<b>17 照相器材</b> 1701 攝影器材(含底片、放映沖洗設備) 1702 其他攝影藥劑
<b>07 鞋、衣著及服飾品</b>		<b>18 鐘錶、眼鏡</b> 1801 鐘錶及其零件(含電子鐘、錶) 1802 眼鏡及其零件	<b>18 鐘錶、眼鏡</b> 1801 鐘錶及其零件(含電子鐘、錶) 1802 眼鏡及其零件
<b>08 鞋、衣著及服飾品</b>		<b>19 文教康樂用品</b> 1901 各種紙張及紙板 1902 紙袋、紙箱、各種紙容器 1903 影印紙、紙膠帶、複寫紙、感熱紙等其他紙製品 1904 報紙 1905 圖書、雜誌 1906 各種簿本、帳冊、書籍等之印刷裝訂 1907 文具用品 1908 唱片、影片(含已錄錄音帶、磁帶及 CD) 1909 空白錄音帶及磁帶 1910 運動用品(健身器材、釣具、皮製運動帽及手套) 1911 樂器 1912 玩具 1913 空白光碟片	<b>19 文教康樂用品</b> 1901 各種紙張及紙板 1902 紙袋、紙箱、各種紙容器 1903 影印紙、紙膠帶、複寫紙、感熱紙等其他紙製品 1904 報紙 1905 圖書、雜誌 1906 各種簿本、帳冊、書籍等之印刷裝訂 1907 文具用品 1908 唱片、影片(含已錄錄音帶、磁帶及 CD) 1909 空白錄音帶及磁帶 1910 運動用品(健身器材、釣具、皮製運動帽及手套) 1911 樂器 1912 玩具 1913 空白光碟片
<b>09 鞋、衣著及服飾品</b>		<b>20 首飾及其他</b> 2001 珠寶首飾(含貴金屬) 2002 骨貝飾品 2003 人造花、羽毛及羽毛製品 2004 香 2005 燭 2006 神紙 2007 鞭炮 2008 藝術品、收藏品及古董 2009 非食用冰 2010 其他製品 2011 其他物品 2012 各種廢舊物品	<b>20 首飾及其他</b> 2001 珠寶首飾(含貴金屬) 2002 骨貝飾品 2003 人造花、羽毛及羽毛製品 2004 香 2005 燭 2006 神紙 2007 鞭炮 2008 藝術品、收藏品及古董 2009 非食用冰 2010 其他製品 2011 其他物品 2012 各種廢舊物品

# 105 年工業及服務業普查 填表常見問題

## 第 05 問項「105 年全年各項收入」

Q1：麵包店自行製造西點麵包，同時也購進其他食品飲料，零售給一般民眾或家庭，應如何填列收入？

A：麵包店自製的西點麵包之收入，請填入本問項 (02)「自產產品銷售收入」項內，並於右側空白方格 (14) 內填入烘焙食品代號「0210」。而銷售自店外購進的食品飲料收入，請填入本問項 (01)「商品銷售收入」項內。

Q2：企業有從事三角貿易，該項收入應如何填列？

A：公司三角貿易收入，若以銷售收入列帳，請填入本問項 (01)「商品銷售收入」，該進貨成本，請填入第 08 問項 (01)「全年商品進貨金額」。若以佣金收入列帳，請填入本問項 (05)「佣金收入」。惟第 12 問項「105 年全年銷售之商品購自國外概況」，均請依原訂單銷售收入及成本填列。

## 第 06 問項「105 年全年創新活動」

Q1：「服務創新」與「服務後檯作業創新」如何區分？

A：服務創新係指提供更多元的服務項目，或更便捷的服務流程，以拓展客源或提升客戶滿意度，如二手書商轉型複合式經營，提供閱覽兼餐飲服務，或餐飲業引進行動支付等；至服務後檯作業是指為了提供服務但未與顧客直接接觸之相關作業，其創新活動包括引進新功能設備或作業方法，以達到作業效率提升、成本降低等目的，如引進全新倉儲配送管理系統、電子貨架標籤、智慧化餐廚設備等。

Q2：企業每年代理、銷售的商品都不同，是否屬於商品之創新？

A：企業代理、銷售全新系列之商品，或者銷售之新商品，其銷售方式、客群、店面裝潢(設備)與過去有顯著差異，則屬商品創新。

Q3：企業導入或運用何種行銷方式視為創新活動？

A：企業於 105 年設立臉書粉絲團，或首次設計 LINE 貼圖，或於 Instagram 上建立經營企業、品牌帳號，或首次以拍攝微電影方式宣傳企業(或企業商品)，或於首次於網路購買關鍵字廣告等，舉凡 105 年首次運用有別於以往之新行銷手法，皆屬行銷創新活動。

## 第 08 問項「105 年全年各項成本費用支出」

Q1：企業帳上包含營業(銷貨)成本及營業費用二大部分，應如何填報？

A：本問項營業支出包括企業營運上所發生的營業(銷貨)成本(如進貨成本、勞務成本、原材料耗用等)，以及營業費用(如管理、銷售、研發等費用)，請將帳上科目依本問項各分項之分類原則填入對應欄位。

Q2：原材料及燃料耗用價值如何計算？

A：(1) 原材料及燃料係指從事商品買賣與提供住宿及餐飲服務所消耗的成本，以及自產產品的材料成本。如商店包裝用的塑膠袋、繩，紙袋；餐飲業的菜餚作料、調味品等；住宿業提供的盥洗用品等。  
(2) 耗用價值包括購進成本及儲運成本(如棧儲費、運費、保險費等)；若耗用者為進口之原材料，其價值以到岸價格(CIF)計算，並應包括進口稅捐及國內儲運費。

## 第 11 問項「105 年營運數位化狀況」

Q1：企業雖建置企業資源規劃(ERP)作業系統，但僅具備部分功能，是否屬使用於基礎及管理、決策作業？

A：企業資源規劃(ERP)作業系統涉及層面非常廣泛，功能也極為強大，一般中小企業會先建置初階的作業系統，再視企業經營狀況逐步擴充系統功能，但無論企業建置程度為何，只要有建置企業資源規劃(ERP)作業系統，即屬使用於基礎及管理、決策作業。

Q2：企業自行採購伺服器、資訊設備以建構雲端系統，應勾選本問項「雲端運算」嗎？

A：不應勾選，本問項所指雲端運算係指付費並透過網際網路(Internet)對外取得運算資源，例如，付費向亞馬遜、微軟、Google、中華電信...等雲端供應商採購雲端資料儲存空間、主機、軟體或資訊系統等，因此企業內部自行架構之雲端運算資源不屬於本問項範圍。

Q3：企業透過網路銷售商品或服務時，提供線上信用卡付款功能，屬行動支付嗎？

A：行動支付係經由手機、平板電腦等行動裝置進行交易付款，如透過 QR Code 掃描或使用特定行動支付工具(如 LINE Pay、Apple Pay、Android Pay、歐付寶...等)交易直接付款，若僅提供消費者網路手動輸入信用卡號，則不屬行動支付。

## 第 12 問項「105 年全年銷售之商品購自國外概況」

Q：企業銷售國外商品部分，若是以佣金收入認列，如何填列銷售收入與銷售成本？

A：銷售收入若以佣金收入列帳，請以原訂單銷售金額及成本分別填寫。例如：企業接獲國外客戶一筆美金 10 萬元訂單，且由大陸的供應商直接運交國外客戶，成本美金 9.5 萬元，企業會計帳紀錄「佣金收入」新臺幣 15 萬元。至於本問項則應填入「其中商品不運回我國，直接於國外交付買方或買方指定之對象」項，其銷售收入應填新臺幣 3,000,000 元(美金 100,000×30【匯率】)，銷售成本新臺幣 2,850,000 元(美金 95,000×30【匯率】)。

## 第 13 問項「105 年跨國服務交易、投資布局及人員往來情形」

Q1：外資股東合計持股比率如何計算？

A：僅須就個別持有企業股權 10%(含)以上的外資股東加總其持股比率，但如果持股者為共同基金，其持股比率不應列入計算。例如：甲、乙、丙、丁 4 位外資股東分別持有企業 25%、15%、12%、1% 股權，其中甲為食品製造企業，乙為共同基金，丙、丁則為自自然人，則僅計算甲、丙 2 位股東，持股比率合計應為 37% (25% +12%)。

Q2：國內外業務分工之跨國企業是否包含國外的子公司、關係企業或分公司？其業務若於國內外皆有，應如何勾選？

A：本問項主要為了解跨國事業集團國際分工布局狀況，因此有別於其他問項，應就「整體跨國事業集團」角度查填，亦即包括該企業以及所投資控制之所有國內外分公司、子公司及其以下轉投資之業務。各項業務若於國內外皆有，應依據該項業務國內、外貢獻之經濟價值較高者，就「國內」、「國外」勾選一個答案，舉例如下：A 公司為國內成衣貿易商，於 95 年起分別在美國、大陸及越南成立 B、C、D 子公司，其中 B 子公司負責衣物款式設計，C 與 D 則從事成衣製造並自行採購生產所需之原材料，而 A 公司負責接單及統籌整體集團營運決策，則勾選如下：

問 項	國內	國外	無
(1) 全體跨國事業之營運管理	V		
(2) 接單、行銷、市場調查	V		
(3) 物料、商品採購		V	
(4) 研發或專業技術、知識諮詢		V	
(5) 製造、營造、採礦、污染整治		V	
(6) 商品銷售或服務提供			V