

行政院勞工委員會

「微型創業鳳凰貸款撥補息管理系統」簡介

壹、前言

行政院勞工委員會(以下簡稱本會)為協助 45-65 歲中高齡民眾創業，促進就業，自 92 年起開辦「微型企業創業貸款」。另為解決婦女創業障礙，協助婦女向銀行順利取得融資後進行創業，本會於 96 年 3 月 8 日推出婦女專屬之「創業鳳凰婦女小額貸款」及「創業諮詢輔導陪伴計畫」，提供 20-65 歲婦女申貸，並免費提供創業研習課程及顧問諮詢服務等。

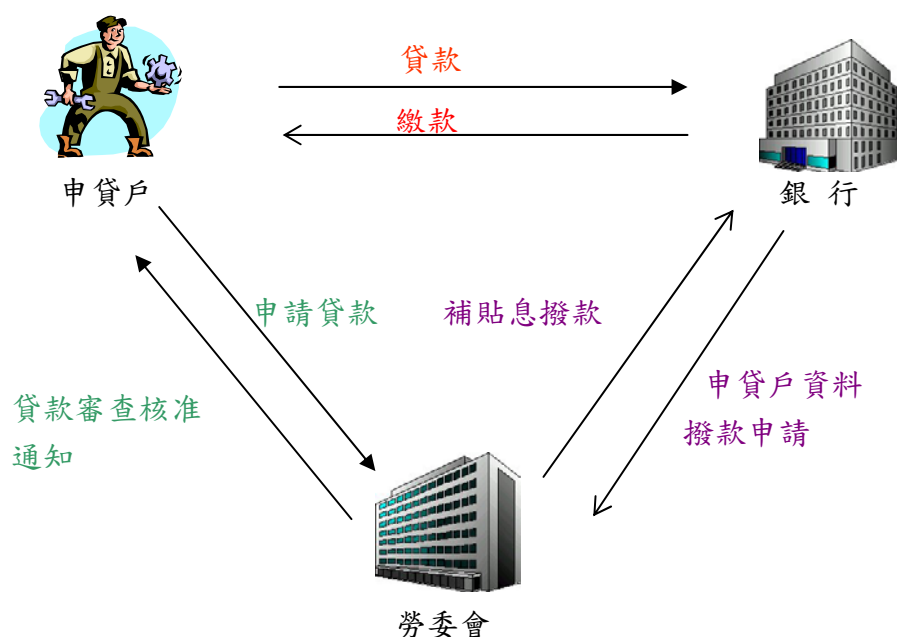
為更進一步協助婦女及中高齡民眾創業，方便申請貸款，本會 98 年 2 月 16 日將 45-65 歲民眾申貸之「微型企業創業貸款」與 20-65 歲婦女辦理之「創業鳳凰婦女小額貸款」整併為「微型創業鳳凰貸款」，申貸人需先受訓、經顧問輔導，完成營運計畫書後向本會單一窗口提出申請，並經聯合審查小組審查通過後轉送銀行核貸。

貳、系統概述

為簡化程序及提昇請撥息文書作業效率，提高撥補利息、手續費計算及補助對象之正確度，建置「微型創業鳳凰貸款撥補息管理系統」，並由專人負責貸款戶管理、交換資料檢核、系統監控、銀行聯繫，有效管理各銀行受理創業貸款戶申請貸款之各項控管，包含貸款戶重覆申貸檢核、每月繳款明細資料之正確無誤、每月補貼息金額之計算與確認，以及貸款戶逾放等狀態。

參、作業概述

一、業務流程架構



(一) 申請微型創業鳳凰貸款資格

由事業登記負責人為申貸者，向本會申請微型創業鳳凰貸款資格，經由本會的微型創業鳳凰貸款戶資格審查會議，審核確認後進行貸款事宜。

(二) 貸款戶定期償還貸款銀行

每月付息乙次，寬限期屆滿後本息按月平均攤還。貸款未清償期間，申貸者若欲變更負責人或移轉股份或出資額，應先報請承貸金融機構依貸款對象及限制之規定審核核准後始可辦理，否則貸款視同到期，應立即清償。

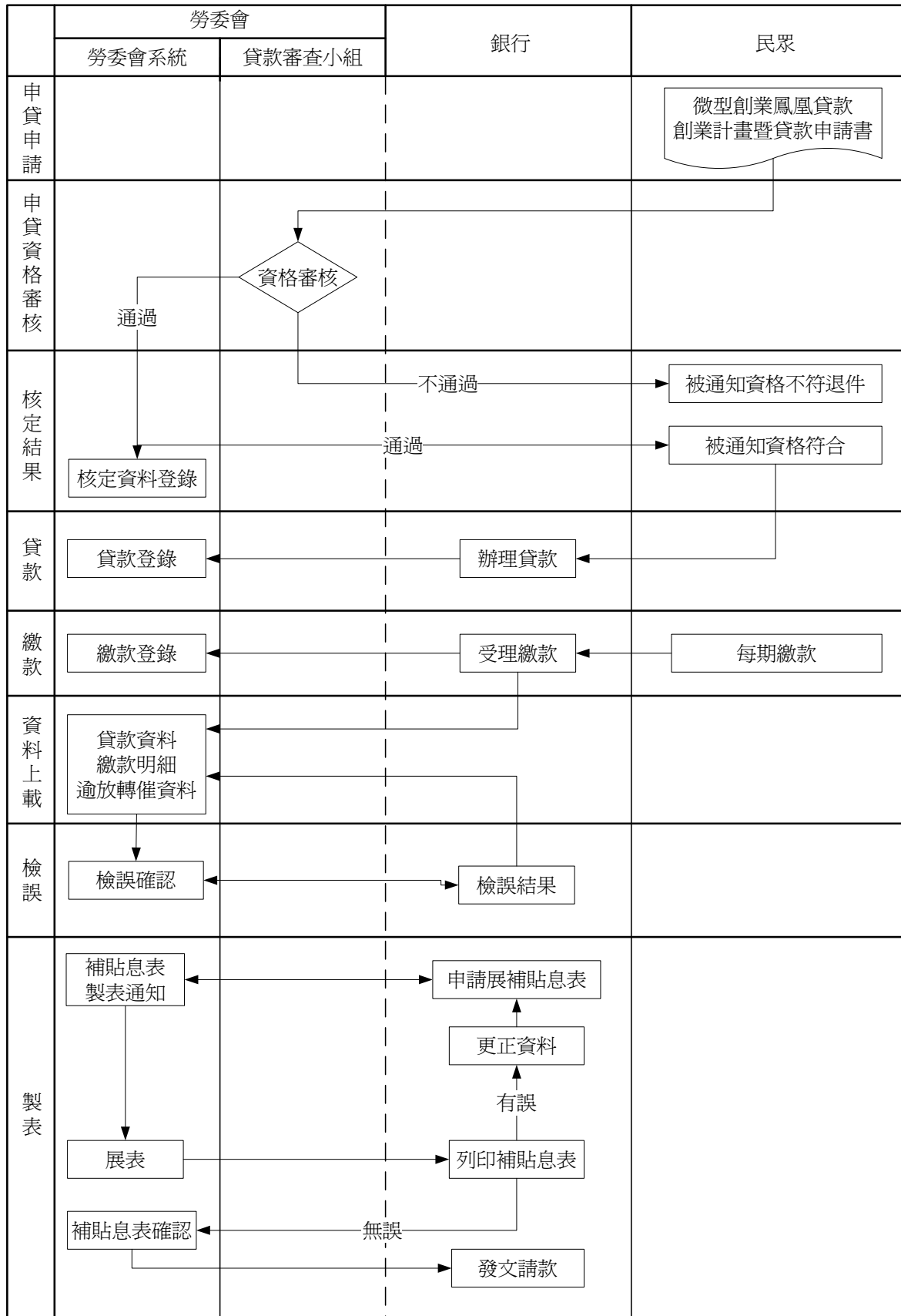
(三) 銀行回報及請撥

承貸銀行辦理微型創業鳳凰貸款作業後，於『微型創業鳳凰貸款撥補息管理系統』登錄貸款資料、每月繳款明細、逾放等資料，並進行請撥息事宜。

(四) 政府補貼作業

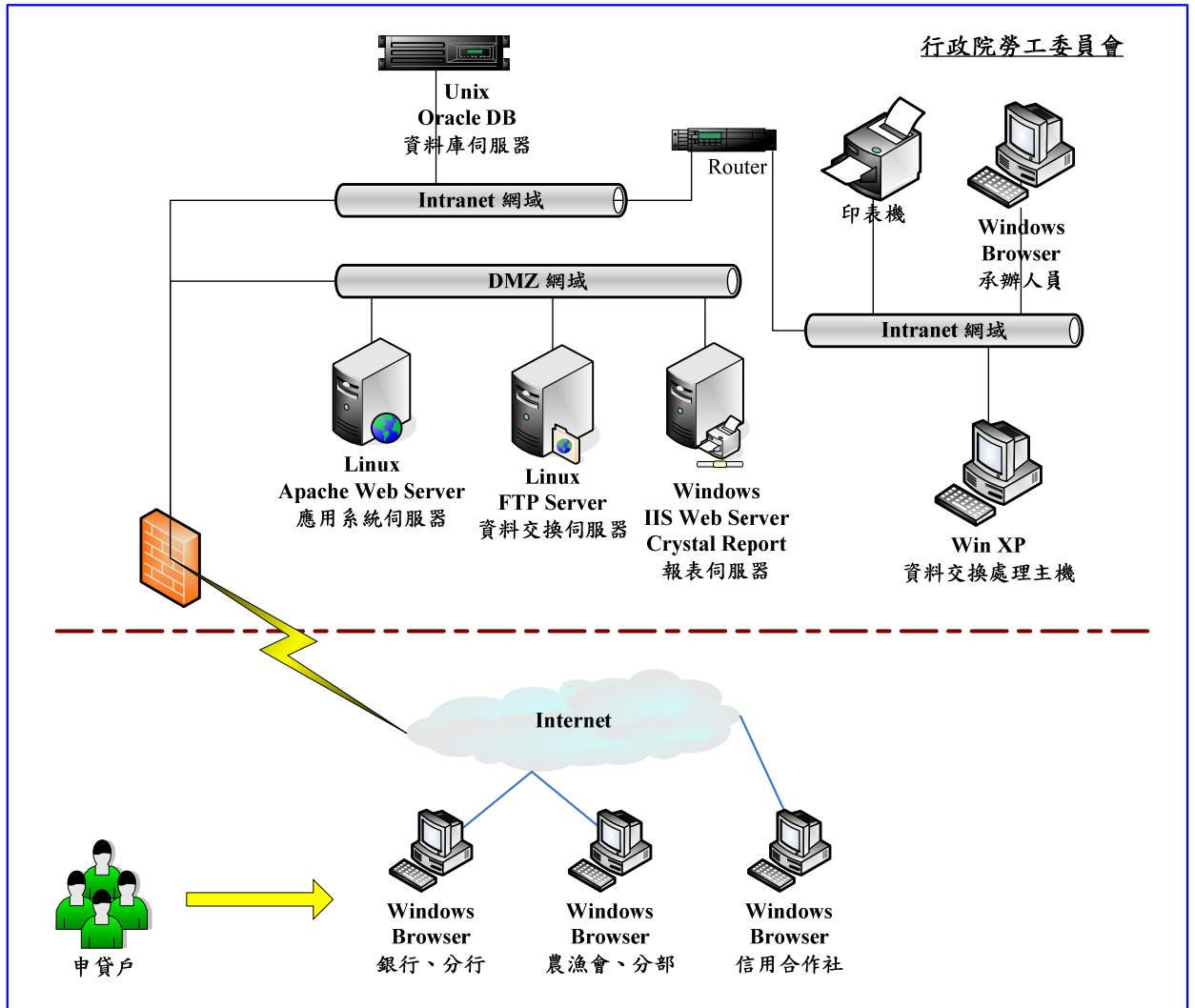
貸款戶之補貼利息，由本會籌措經費補貼。

二、請撥息流程控管



肆、系統環境介紹

本系統環境共包含五台主機，包括資料庫伺服器、應用系統伺服器、報表伺服器、資料交換伺服器以及資料處理主機，系統環境架構圖



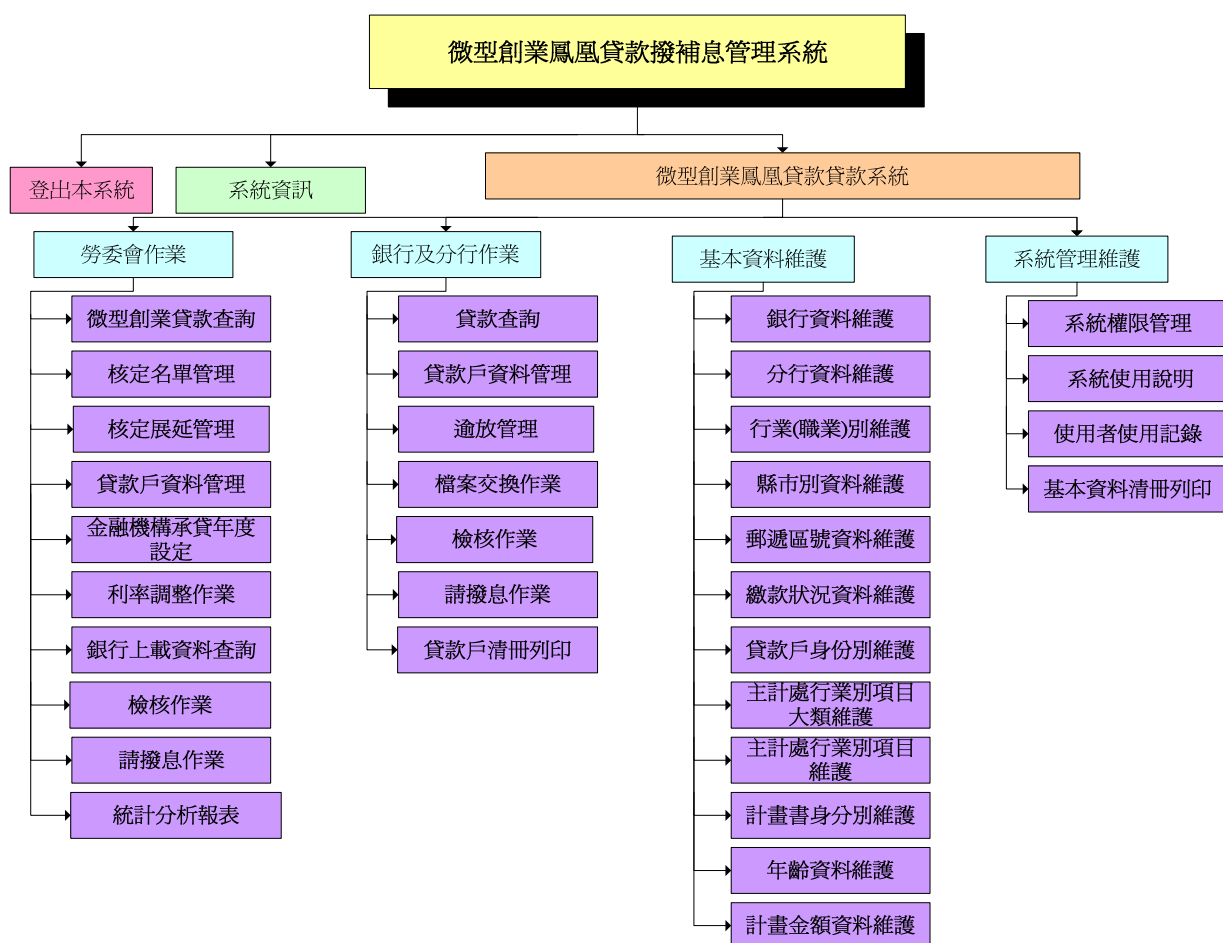
伍、系統功能架構

系統功能模組架構如下圖所示：



一、前端應用—日常業務管理系統

此系統之主要功能，為提供適當的用戶介面，讓業務承辦人員與銀行及分行人員能夠適切地查詢及維護各貸款戶的基本資料與繳款明細、產生撥補息資料清單、產生統計報表、設定系統參數等。此程式之功能架構，如下圖所示：

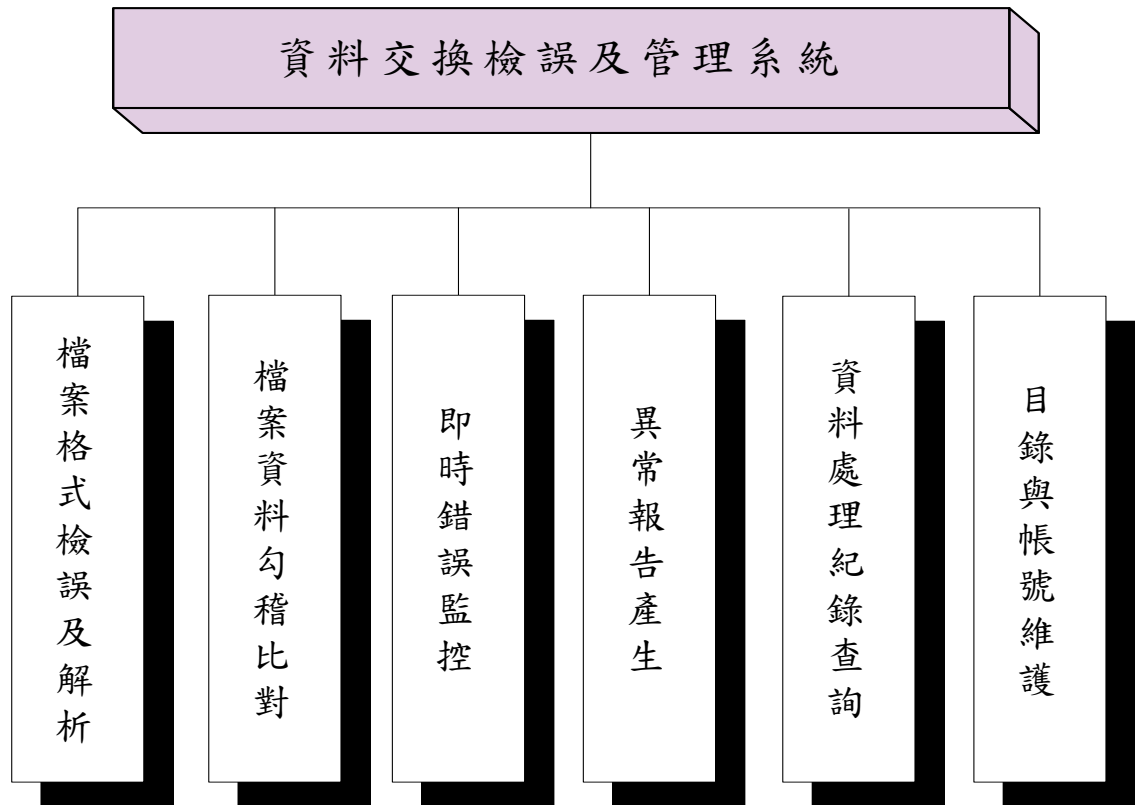


主要功能說明如下：

- (一) 勞委會作業：本會針對貸款戶的資料維護與檢核及統計相關所需統計資料等功能。
- (二) 銀行及分行作業：銀行針對貸款戶資料維護、每月繳款明細維護與請撥補息表製作等功能。
- (三) 基本資料維護作業：維護縣市別、行業別、銀行資料等功能。
- (四) 系統管理維護作業：系統管理者維護功能權限、帳號、最新公告與專案問題聯繫記錄等功能。
- (五) 提供系統使用者查詢最新公告、系統使用說明與問題交流使用說明等功能。

二、後端處理－資料交換及檢誤管理系統

此系統主要之任務，就是將各銀行傳送到 FTP 伺服器上的電子檔，進行檢誤及解析，然後將正確的資料匯入主檔中，錯誤的資料則產生提示訊息給管理者，並產製錯誤記錄檔供銀行參考修正，此程式之功能架構，如下圖所示：



主要功能說明如下：

- (一) 接收銀行傳送貸款戶新增及異動檔：提供銀行每日傳送異動檔至本會、提供銀行上傳資料處理狀況查詢與上傳資料備份查核。
- (二) 檢誤及更新銀行資料檔：檢誤檔案格式、基本邏輯檢誤、欄位交叉檢誤、核定檔比對檢誤、重覆貸款與超貸檢誤且產生錯誤報表、錯誤檔案，提供銀行修正 Log 資料檔更新補撥息相關資料。

三、報表系統

此系統之主要功能，為提供完善的報表管理介面，讓使用者可以清楚列印相關報表，或依需求下載報表資料為 Word、Excel、PDF 檔，以方便

後續之運用。

主要功能說明如下：

- (一) 撥補息產製、統計及列印作業：貸款明細請撥息計算、製作請撥補息統計月報、請撥息積數明細表等功能。
- (二) 統計分析報表：提供列印請撥息統計表、貸放及逾放情形總表、撥息金額統計表、明細表及銀行核定貸款金額、戶數統計表等功能。

陸、實施效益

- 一、簡化請撥息行政作業，提高撥補利息、手續費計算及補助對象之正確度。
- 二、掌控微型創業鳳凰貸款戶之繳款明細、銷戶、逾放等辦理情形，提供正確資訊迅速的運用。
- 三、控管承貸銀行作業時程，完成撥補息作業，提升執行績效。
- 四、製作撥補息狀況統計報表，提供創業性貸款規劃之參考數據。

柒、結語

本會過去有辦理「勞工住宅貸款撥補息」業務，在推行之初，因作業程序的改變，與承貸之金融機構溝通協調的困難，從試行、平行上線到全面上線的過程及經驗，使本系統順利推行，不僅縮短銀行請撥息作業時程，更大幅提升本會補貼息之執行效率，本系統推廣之關鍵成功因素：

- 一、多元交換資料管道，提供銀行透過 FTP、網站上傳下載以及網站登錄查詢等多元管道資料交換。
- 二、資料零錯誤率需求，提供完整的資料檢誤與資料錯誤處理機制。
- 三、縮短請撥息作業週期，系統自動化計算並製作撥補息統計表、積數明細表，提供銀行核對確認，減輕人力負擔。
- 四、完整資料統計分析，即時、精確掌握貸款戶資料，便於各項統計分析。