

●台北市稅捐稽徵處VOIP網路電話系統正式啓用

臺北市稅捐稽徵處基於便民、效能、經濟之考量，最近汰換電話交換機，除保留原有中華電信之電話線路外，各單位總機另增加民間固網業者線路，建構整體的內部網路(VPN)，利用網內互打節費之優惠措施，不僅該處可降低電話費，民眾撥打時亦可選擇電話線路以節費。

該處為順應國內外網路科技應用與發展趨勢，並配合臺北市推動數位城，導入VOIP網路電話系統機制，已增設168條固網線路，使持有同業者電話之民眾，用一般電話或手機撥打，可享用網內互打、月租費抵通話費等優惠，以符民眾之需求。此外，該處設13個分處，現在改以專用線路進行，屬內部網路通訊，每月僅支付網路線租金，有效降低內部通話的成本。

北市稅處網路電話系統，採用數位式電話機，具有三方會談、忙線預約等功能，透過數位訊號傳遞聲音，快速且清晰，提高通訊品質，未來尚能擴充設備，透過影像共享資訊，直接面對面的執行業務，提升行政效率。建置後總機有2組代表號如下表，其中6字頭是新增的，民眾需撥打時可自由選擇。
臺北市稅捐稽徵處暨各分處總機代表號

單位	總機	代表號
總處	23949211	66327979
萬華分處	23021191	66329292
大安分處	23581770	66300055
士林分處	28318101	66110909
中南分處	25676710	66196565
北投分處	28951341	66109797
中北分處	25039221	66085252
內湖分處	27922059	66015353
松山分處	25703911	66012727
南港分處	27834254	66160202
信義分處	27235067	66399922
文山分處	22343518	66298585
中正分處	23939386	66300101
執行股	28340614	66107979
大同分處	25873650	66195511
牌照稅股	27534416	66003322