

環保署「環保 e 言堂」讓你 e 吐為快！

行政院環保署建置完成「環保 e 言堂」網站系統，並開放全民使用。這項系統整合該署以往在網路上提供的服務，包括民意信箱、署長信箱、環保論壇等，相較於其它公部門在網路上提供的意見反映及溝通服務，環保署這項系統所提供之功能及訊息更為豐富，同時操作使用介面也更簡捷。

藉由「環保 e 言堂」統合後之運作方式，除了方便民眾使用外，該署對民眾經由網路所提問及建議事項之回應時效，平均每件將可加快 4 小時。而現行該署在網路上十分受歡迎的「環保論壇」，納入環保 e 言堂運作後，將可以更有效讓民眾掌握環保相關議題趨勢及公眾意見之走向。環保 e 言堂在回應民眾提問及建議事項時，會針對民眾是否滿意答復內容，進行線上即時滿意度調查，用以持續追蹤民眾的反應。

其次，環保 e 言堂還會將民眾經常提問及關心的環保議題彙總成「環保常見問題集」，當民眾上網提問時，系統會「掃瞄」提問的內容，如果在常見問題集中發現類似的問題，系統會自動提示民眾該問題之答案，如此將可加速為民眾「解惑」的時效。環保署「環保 e 言堂」網址為 <http://www.epa.gov.tw/forum>。