

「新竹縣社政資訊整合系統」作業簡介

壹、前言

在縣長鄭永金率領的縣府團隊積極努力下，新竹縣政府近年來不遺餘力推動各項社會福利措施，本府是全國 23 縣市中，唯一以自編預算發放敬老津貼的縣市，隨著福利項目以及受照顧族群不斷地擴增，使得社政人員的工作量大幅增加，特別是因福利對象擴增所開辦的福利服務業務，其增加之各項文書作業、資料管理和資料報表等工作，皆須耗費大量的人力和時間，要能兼顧服務的品質和效率，推動業務管理「資訊化」勢在必行，希望藉由資訊科技的輔助，扮演支援行政流程、提升行政效率、提供決策支援及強化為民服務等功能。

本府社會局設有社會行政、社會福利、社會救助、婦幼保護等四課，社政業務項目繁多，諸如人民團體、敬老津貼、急難救助、生活扶助、兒童少年扶助、婦幼保護、老人照護、身心障礙生活、輔助器具等等。近年來，為加強推動社會福利及救助等業務、提高工作效率、並使新竹縣民能享有更便捷的社會福利服務，故於民國九十四年即著手規劃社政相關電腦系統，建立社政業務單一資訊作業平台，提供社會福利、社會救助、身心障礙等相關申辦業務之檢核機制，推動標準化作業，期許提高整體工作效率及便民服務水準。

貳、建置需求

本府是全國 23 縣市中，唯一以自編預算發放敬老津貼的縣市，其申請及發放規定不同於其他各項社會福利及社會救助等各項補助，如何在此繁多的補助項目下，相互進行資格審查互斥，防杜跨區、重複申請、遷出、死亡、逾齡等溢撥問題，在原有的舊身心障礙管理系統無法達成需求下，亟需建置一套社政資訊整合系統，與稅捐處，國稅局，勞健保局，戶政課等相關部會機關如進行資料交換，提供系統資源分享，除減少人工登打大量資料外、進而提高行政管理之效率及效能。

參、系統功能

本系統之使用對象主要是縣府相關業務承辦人員及鄉鎮市公所業務承辦人，建置的範圍含中低收入老人生活津貼、低收入戶生活扶助、身心障礙者資料管理、身心障礙者生活津貼、身心障礙托育養護、身心障礙者輔助器具申請、停車證發放管理及系統管理等。

身心障礙子系統內容包括身心障礙者鑑定表、身心障礙手冊核（補、換）發、生活補助、托育養護、輔助器具及專用停車證，主要目的是協助管理轄區內身心障礙者之個案及申請福利資料，達福利服務整合之目標。低收入戶生活扶助及中低收入老人生活津貼發分子系統，其願景為達成中央、縣府社會福利、社會救助與身心障礙者資料管理與福利資訊整合作業，除使受益對象之各項福利更形保障外，並避免各項福利重覆發給之情形。

定期與「戶役政資訊系統」連結，進行資料比對，並提供對戶籍異動者後續之處理。

財稅總清查為社會救助年度重大業務，為順利執行年度社會救助總清查作業，社政資訊整合系統轉入財稅中心提供之財產所得交換資料，以加強資料審核及節省人力，並可防杜重複、冒領等情事，進而減輕政府財政支出及沈重負擔外，尚可提供完整具公信力之稅籍相關資料，免除民眾奔波之苦，落實政府極力推動之便民服務措施。

相關系統包括：

- 一、 中低收入戶老人生活津貼管理系統
- 二、 低收入戶生活扶助管理系統
- 三、 中低兒少生活補助管理系統
- 四、 身心障礙者資料管理系統
- 五、 身心障礙者生活補助管理系統
- 六、 身心障礙者托育養護管理系統
- 七、 身心障礙者停車證管理系統
- 八、 身心障礙者輔助器具補助管理系統
- 九、 身心障礙癱瘓者生活津貼管理系統

開發工具與作業平台： Windows 2000 Server
SQL Server 2000
VB.NET

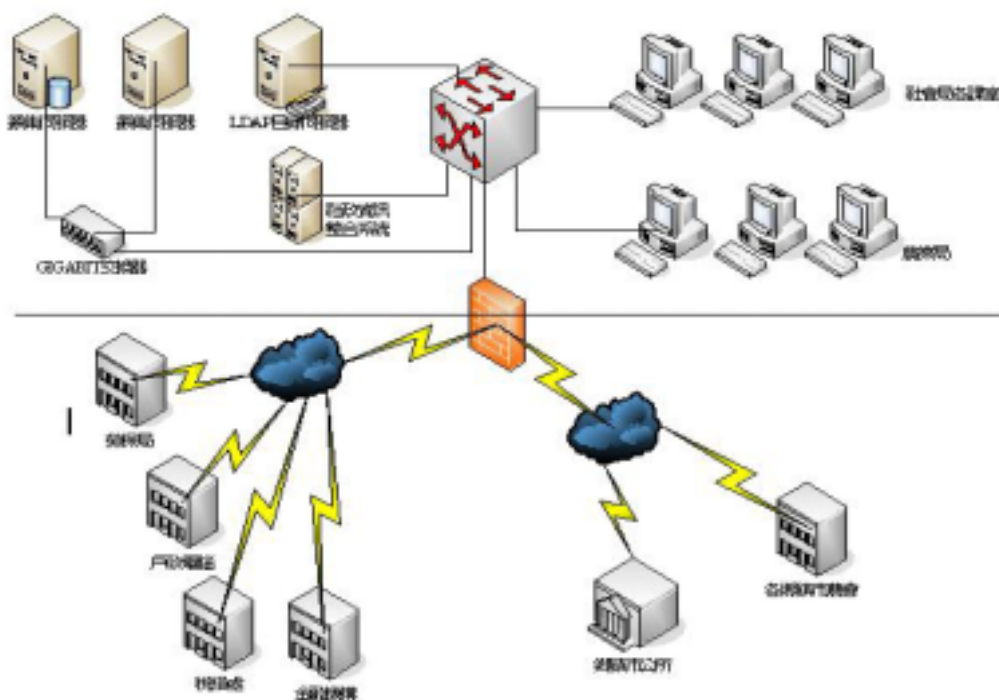


圖 1 社政系統架構圖

肆、推動策略

為使社政系統能順利推展，首先將原有舊系統的數萬筆身心障礙者資料結轉到新系統，以減少人工登打。

為考量鄉鎮市公所各承辦人之業務量及配合各項補助的年度複查作業時程，初期選定低收入生活扶助管理系統，身心障礙者管理系統、身心障礙者生活補助管理系統，建立正常運作模式後，再配合其他兩年一度複查的補助項目全面導入上線，推廣期間採行下列措施：

- 一、辦理使用者實機教育訓練，熟悉使用者介面與整體系統功能架構。
- 二、下載申領人家戶人口戶籍資料，並轉入系統提供家戶人口建檔。
- 三、下載年度所得與財產資料，並轉入系統提供查核。
- 四、集中使用者登打實際申領資料。
- 五、協調制定各系統及相關機關資料交換之作業機制。

伍、執行成效

本系統之開發使用，透過網路作業方式，縣政府與鄉鎮市公所共同建立資料庫，使兩單位資料一致，資源共享；鄉鎮市的申請補助資料於案件輸入並經過初審後即可直接轉入資料庫由縣府承辦人進行複審，不需重複建檔，節省承辦人員時間；各承辦人可即時查詢補助基本資料及發放記錄。透過其他機關如稅捐處、國稅局、戶政課等進行資料交換，可轉入死亡、遷入、遷出、財產、所得等資料，避免人工登錄，效率及正確率皆可大幅提高。

各鄉鎮市公所業務承辦人員異動頻繁，以社政系統建立的標準作業程序可避免錯誤的發生。以往年度複查作業的所需的各項工作包括申請資料、戶內人口、及財產所得等數以萬計的大量資料，皆由縣府承辦人員負責輸入，隨著系統的上線使用，這些大量資料可分由鄉鎮市公所承辦人員即時輸入，及透過資料交換整批轉入，大幅降低登錄資料之人力。

各系統陸續上線期間，也因互斥機制的啟動，主動的於審核及發放時排除重複申請、死亡及遷出等溢領狀況。各業務承辦人所需的各項統計數據，亦可由系統即時產出。

陸、結語

為加強社會福利決策分析，對於各福利目標人口群應有更細密之統計分析資料，未來將依各福利政策需要，於規劃各項資訊系統修正時納入統計分析，以即時取得最新各項福利目標人口資料，作為決策分析之參考，並加強便民線上查詢之需求，大幅減少民眾之詢答。

（本文由新竹縣政府計畫室 提供）