

基隆市政府新版「全球資訊網暨局室網站」簡介

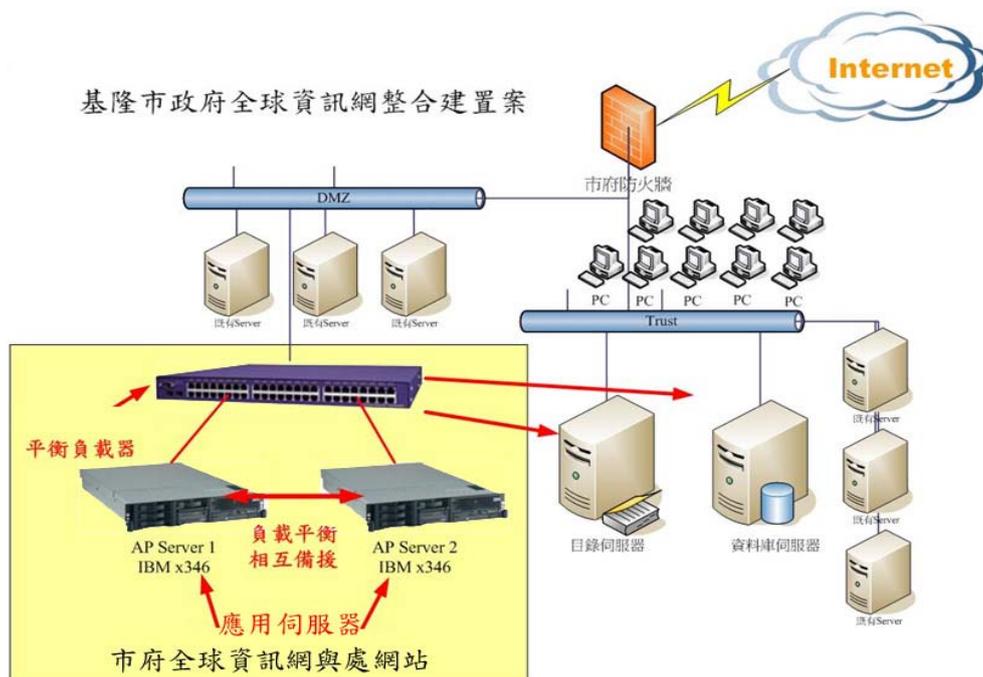
壹、前言

基隆市政府(以下簡稱本府)為提供民眾更貼心、多元化的無障礙網路服務，整合本府資源重新建置各局室形象網站，並於 96 年 12 月 18 日起正式啓用，嶄新風貌的網站整合了相關便民服務與資訊，以期讓民眾有全新的體驗，感受本府更用心的服務。

貳、執行歷程

本府舊版之全球資訊網站與業務單位網站係各自建置維運，造成資源分散、品質與效率無法有效發揮，故，為配合行政院推動「挑戰二〇〇八：國家發展重點計畫」項下之「無障礙資訊服務計畫」提供民眾無障礙之網路使用環境，並促進同仁對網站服務內容、品質與維護的重視，強化及創新政府網站電子化服務項目。自 95 年度起即開始規劃建置跨機關資訊整合平台，並於 96 年底建置完成上線啓用，已達到政府資訊資源共享及提升同仁使用率之目標。

參、網站系統架構



網站系統架構圖

以上為本府網站系統架構，並增設一台平衡負載器，作為該二台應用程式伺服器之負載平衡使用，以有效增進整體系統效率，可服務更多民眾瀏覽網站，透過平衡負載器之使用，平時除了提供網頁瀏覽之效能外，若其中一台應用程式伺服器故障無法正常工作時，該平衡負載器會自動將使用者的需求全數導向到正常的應用程式伺服器，而不讓對外服務

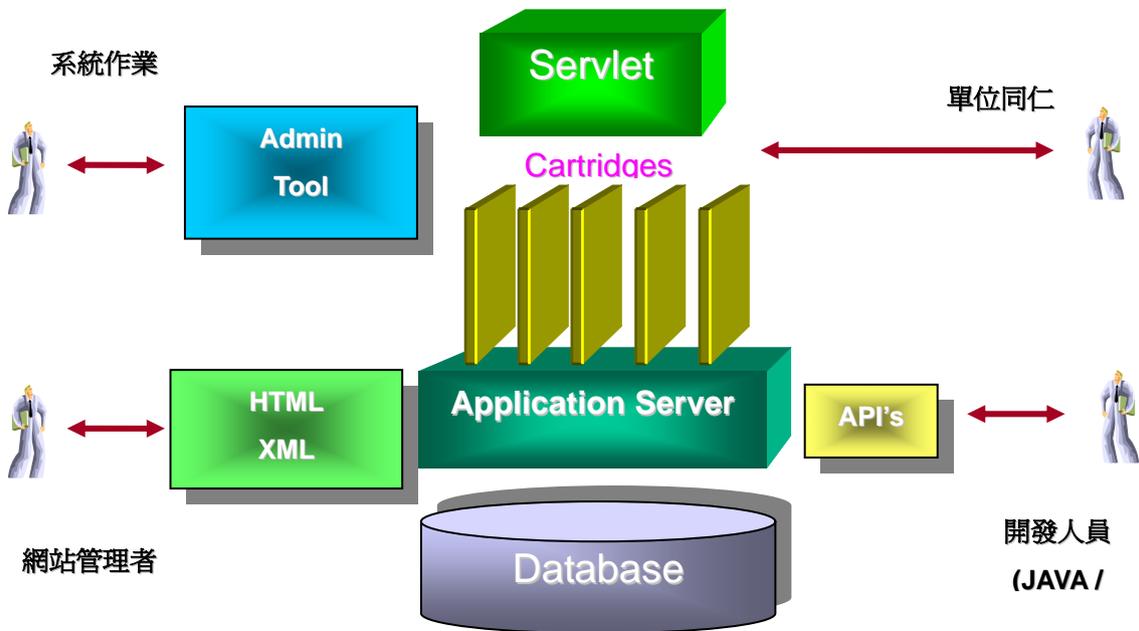
中斷，歸納而言，該平衡負載器有下列二項功用：

- 一、平時作為二台應用程式伺服器之負載平衡使用，可提昇使用者網頁瀏覽效率。
- 二、若其中一台應用程式伺服器故障無法正常工作時，該平衡負載器會自動將使用者的需求全數導向到正常的應用程式伺服器，而不讓對外服務中斷。

肆、網站管理規劃

一、共同平台架構

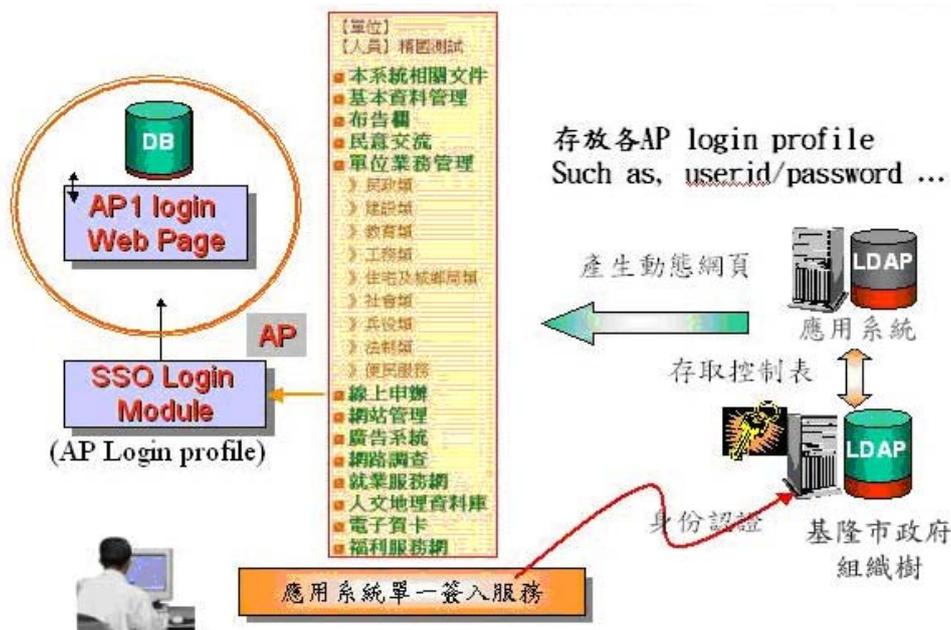
本系統技術架構擬以符合多用戶網站、中高流量、互動資料運算需求為主，以最嚴謹方式進行系統規格設計，民眾及系統作業人員（不同 URL 路徑）透過前端網頁到 Web Server，由 Servlet 取得需要的 AP 模組服務民眾，網站管理者透過 XML Tag 或 HTML 管制 Layout，系統開發則以 Java and EJB 運用 API 彈性提供系統功能，AP 及 Servlet 以卡閘式接口，提供即插即用的最佳化設計。



共同平台架構圖

二、目錄服務管理

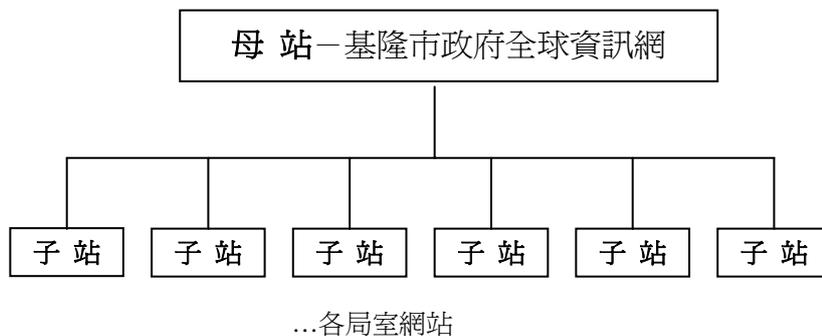
本系統以 LDAP (Server)目錄服務伺服器，做為單一帳號做為系統登入之依據，簽入後，配合 ACL 存取權限控制表，自動將該使用者可存取使用之動態功能項目，提供給各業務承辦人員使用，管理者可輕鬆於圖形化介面搭配樹狀結構的目錄瀏覽方式，來管理人員帳號、權限、應用系統清單。目錄服務與資料庫最大的不同，即可達到最佳化查詢，除降低網路負荷外，也提高個人化服務的速度。



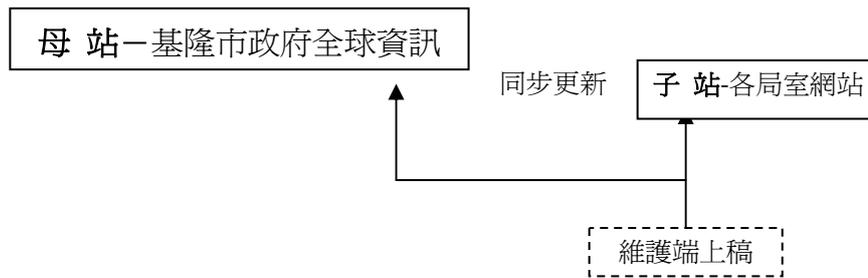
目錄服務作業流程圖

三、 網站整合建置系統運作模式（一文上稿多向發佈）

本府所有網站的各項網頁資料都在同一平台之下運作，使資訊得以整合。平台網站有母站(基隆市政府全球資訊網)與子站(各局室網站)的分別，各下級單位網站(子站(各附屬機關網站))可將訊息資料加入基隆市政府全球資訊網(母站(基隆市政府全球資訊網))，使基隆市全體機關單位資訊連成一系，更便利於民眾瀏覽查詢。



子站(各局室網站)上稿，母站(基隆市政府全球資訊網)子站(各局室網站)同步刊登為使本府全體機關單位的網站資訊一致，而網站管理者也可先審核再決定上架與否，由於許多單元資料是由專責單位維護，當資料需更新時，只要單一網站修改，所有引用資料的網站一併更新，才不會有各自網站資料不一致的現象。藉此機制，最新資訊可即時統一呈現，資源共享及提升使用率，進而提升網站服務品質。



伍、新網站改版重點

新版網站改版重點包括有：

- 一、 全球資訊網中文版、英文版、日文版及各業務單位網站，依據行政院研究發展考核委員會對政府網站之規範及落實網站無障礙化、雙語化目標，重新規劃網站架構、內容、版面配置之設計，建置符合無障礙網頁開發規範之 A+等級的市府網站，並透過一文上稿多向發佈的方式，讓最新資訊可即時統一呈現，提升網站服務品質與作業效率。
- 二、 提供 PDA 版及兒童版，讓網路上更多不同類型之族群可透過網站資訊更瞭解基隆文化與最新訊息。
- 三、 依據民眾瀏覽習性與對政府網站資訊需求，從既有網站資源中規劃出主題館服務，包含「工商投資、觀光休閒、市民資源、施政成果」，便利民眾找到所需的服務資訊。
主題館服務包含：

(一) 工商投資：

提供「基隆市六堵工業區」現況與推動中的獎勵投資方案等相關招商資訊，讓更多廠商對於本市的投資環境有更深入的瞭解，透過雙向溝通瞭解廠商的需求，確立本市產業發展方向，提昇、改善本市投資環境吸引廠商進駐與投資。

(二) 觀光休閒：

提供基隆市觀光旅遊服務資訊網，依據基隆豐富的山海資源、古蹟特色及人文風貌特性，規劃多項主題導覽資訊，以帶動本府的新觀光商機。

(三) 市民資源：

整合各項便民服務資訊，包含便民服務手冊、申辦服務、市長信箱、消費者保護網、與民有約、網路市民等。其中「申辦服務」重新整合民眾申辦案件相關須知及表單，透過適切的分類方便民眾檢索，並規劃建置線上申辦服務系統，供民眾利用全球資訊網進行線上案件申請、辦理進度查詢等 24 小時不打烊之服務，目前有地政局地政士開業及變更登記等數項優先試辦項目，爾後再陸續增加服務項目。

(四) 施政成果：

提供各項重大市政建設成果資訊，展現本府為民服務的建置成果與用心。

陸、效益與展望

在本次改版成果上，目前「基隆市政府全球資訊網」已提供中文版、英文版、日文版、兒童版及 PDA 版，共 5 種版本提供不同族群參考，並重新建置 13 局室網站，並包含中英

文版，落實網站無障礙化與雙語化目標。另外整合近 400 項申辦服務資訊及提供 6 項線上申辦服務，供民眾利用全球資訊網進行線上案件申請、辦理進度查詢等服務，在 97 年，本府將陸續擴充更多線上辦理的業務項目，規劃完整的線上申辦系統，提供 24 小時不打烊之貼心服務。

面對未來的挑戰，本府除要展現嶄新服務團隊的企圖外，在落實計畫執行上，提升網路服務品質只是其中的一步。「從心出發」更是本府各機關所抱持的服務態度，蛻變為積極、效率的新團隊，全力的推動各項市政建設，積極實現城市願景，以成為美麗的國際港都。

「基隆市政府全球資訊網」暨各局室網站如下：

名稱	網址
基隆市全球資訊網	http://www.klcg.gov.tw/
民政處	http://www.klcg.gov.tw/civil/
財政處	http://www.klcg.gov.tw/finance/
產業發展處	http://www.klcg.gov.tw/economy/
人事處	http://www.klcg.gov.tw/personnel/
主計處	http://www.klcg.gov.tw/accounting/
政風處	http://www.klcg.gov.tw/ethics/
工務處	http://www.klcg.gov.tw/publicworks/
社會處	http://www.klcg.gov.tw/social/
研考處	http://www.klcg.gov.tw/research/
行政處	http://www.klcg.gov.tw/general/
地政處	http://www.klcg.gov.tw/land/
交通旅遊處	http://www.klcg.gov.tw/tourism/
都市發展處	http://www.klcg.gov.tw/urban/

註：本府已於 97 年 1 月 1 日起，修改組織編制，將府內各局室改為處，附屬機關改為局。

（本文由基隆市政府研考處資訊管理科 提供）