

提 要 分 析

一、受僱員工人數：

▲工業及服務業受僱員工人數較上年增加8萬人或1.22%。

97年工業及服務業受僱員工人數平均為658萬9千人，較上（96）年增加8萬人或1.22%；若就員工人數結構觀察，工業部門人數占46.27%，服務業部門占53.73%。

工業部門受僱員工人數上半年成長尚稱穩定，惟下半年受景氣衰退，工業生產急遽下滑影響，全年受僱員工人數較上年僅成長0.78%，為304萬8千人。服務業部門較上年增加1.61%，達354萬人，主要係支援服務業之非典型勞動力需求日增與醫療保健服務業之專業人力需求增加，分別較上年增加2萬6千人及1萬4千人。

製造業受僱員工人數平均為256萬5千人，較上年增加2萬1千人或0.82%，其中增幅以菸草製造業之4.98%居首，電子零組件製造業3.99%居次，藥品製造業3.48%再次。而人數減少之業別以皮革、毛皮及其製品製造業減少8.41%居首，家具製造業減少8.10%居次，紙漿、紙及紙製品製造業減少4.05%再次。

表一、各行業受僱員工人數

單位：人

行 業 別	93年	94年	95年	96年	97年	年增率 (%)
總 計	6,025,889	6,201,115	6,373,061	6,508,891	6,588,600	1.22
工 業 部 門	2,900,901	2,933,221	2,978,557	3,024,697	3,048,257	0.78
礦業及土石採取業	6,515	5,806	5,335	4,860	4,698	-3.33
製 造 業	2,461,369	2,479,476	2,510,435	2,543,763	2,564,542	0.82
電力及燃氣供應業	27,894	27,446	27,393	27,807	28,015	0.75
用水供應及污染整治業	21,540	20,975	22,676	24,857	25,695	3.37
營 造 業	383,583	399,518	412,718	423,410	425,307	0.45
服 務 業 部 門	3,124,988	3,267,894	3,394,504	3,484,194	3,540,343	1.61
批發及零售業	1,409,035	1,455,376	1,486,835	1,486,863	1,483,763	-0.21
運輸及倉儲業	260,850	259,753	260,834	262,901	260,020	-1.10
住宿及餐飲業	189,173	212,767	238,302	251,850	263,159	4.49
資訊及通訊傳播業	160,789	165,339	167,593	166,379	171,052	2.81
金融及保險業	359,774	369,109	366,666	370,645	372,937	0.62
不動產業	63,853	70,602	76,624	81,842	83,710	2.28
專業、科學及技術服務業	168,149	177,111	183,787	191,816	196,662	2.53
支援服務業	168,261	191,679	226,532	268,999	295,369	9.80
醫療保健服務業	217,713	233,022	249,091	262,377	276,247	5.29
藝術、娛樂及休閒服務業	40,515	44,706	50,175	53,918	52,483	-2.66
其他服務業	86,876	88,430	88,065	86,604	84,941	-1.92

二、平均薪資：

▲受僱員工每人每月平均薪資較上年微增0.02%。

97年工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為44,424元，較上年微增0.02%。

工業部門每人每月平均薪資為43,233元，較上年減少0.16%，主要係受下半年景氣衰退影響，其中以電力及燃氣供應業平均薪資較上年減少9.30%最為顯著；製造業平均薪資較上年減少0.15%次之；其餘各業則較上年略增，其中以營造業及礦業及土石採取業分別較上年增加1.15%及0.87%較高。

服務業部門每人每月平均薪資為45,450元，較上年增加0.15%。各行業除金融及保險業、其他服務業及支援服務業較上年減少外，其餘各業皆較上年增加，其中以不動產業較上年增加6.51%最為顯著；住宿及餐飲業增加4.89%次之。

表二、各行業受僱員工每人每月平均薪資

單位：元

行 業 別	93年	94年	95年	96年	97年	年增率
						(%)
總 計	42,685	43,163	43,493	44,414	44,424	0.02
工 業 部 門	40,841	41,908	42,507	43,302	43,233	-0.16
礦業及土石採取業	46,307	47,671	53,344	51,057	51,499	0.87
製 造 業	40,657	41,858	42,393	43,169	43,105	-0.15
電力及燃氣供應業	94,525	91,184	97,230	98,448	89,296	-9.30
用水供應及污染整治業	42,880	47,647	47,251	44,447	44,649	0.45
營 造 業	37,916	38,450	39,168	40,327	40,792	1.15
服 務 部 門	44,396	44,290	44,359	45,380	45,450	0.15
批發及零售業	39,819	39,545	39,380	39,475	39,980	1.28
運輸及倉儲業	46,986	48,618	48,460	49,234	49,800	1.15
住宿及餐飲業	24,813	25,121	24,960	25,500	26,747	4.89
資訊及通訊傳播業	59,417	61,381	61,134	63,756	63,888	0.21
金融及保險業	66,671	65,113	69,054	75,732	71,319	-5.83
不 動 產 業	39,781	38,819	38,313	37,877	40,343	6.51
專業、科學及技術服務業	49,311	50,890	51,740	53,281	54,524	2.33
支 援 服 務 業	32,707	32,815	32,622	33,139	32,999	-0.42
醫療保健服務業	55,341	55,603	55,429	56,603	58,122	2.68
藝術、娛樂及休閒服務業	29,662	29,898	31,303	31,499	32,053	1.76
其 他 服 務 業	29,421	30,384	30,203	29,926	29,311	-2.06

▲製造業受僱員工每人每月平均薪資為43,105元，較上年減少0.15%。

97年製造業每人每月平均薪資為43,105元，較上年減少0.15%，其中每位職員平均薪資為54,127元，較工員之35,537元高52.31%。

若就各中行業觀察，以石油及煤製品製造業最高，每人每月平均薪資為92,520元，其次為菸草製造業81,914元，化學材料製造業66,774元再次之。而平均薪資較低者皆屬勞力密集行業，依序為家具製造業29,572元、木竹製品製造業31,677元與成衣及服飾品製造業之32,045元。

表三、製造業受僱員工每人每月平均薪資

中華民國97年

單位：元

行	業	別	平 均		職 員		工 員	
				年增率(%)		年增率(%)		年增率(%)
製	造	業	43,105	-0.15	54,127	1.46	35,537	-1.79
食	品	製 造 業	37,353	2.51	43,521	1.52	31,953	3.30
飲	料	製 造 業	56,060	8.20	58,034	12.90	54,401	4.36
菸	草	製 造 業	81,914	-9.42	108,023	-18.84	68,926	-5.04
紡	織	業	35,492	-2.40	46,066	1.68	29,938	-5.15
成	衣 及 服 飾 品	製 造 業	32,045	0.01	41,944	2.01	26,315	-2.15
皮	革、毛皮及其製品	製 造 業	35,187	0.81	38,868	1.52	31,476	0.33
木	竹 製 品	製 造 業	31,677	1.16	38,555	3.00	26,841	-1.78
紙	漿、紙及紙製品	製 造 業	36,010	-0.34	44,704	-0.56	32,627	-0.19
印	刷及資料儲存媒體	複 製 業	35,489	-2.42	41,438	-2.86	33,406	-2.10
石	油 及 煤 製 品	製 造 業	92,520	-1.18	106,417	-1.37	84,768	-1.05
化	學 材 料	製 造 業	66,774	2.31	82,953	3.81	58,420	1.41
化	學 製 品	製 造 業	50,995	2.35	60,113	7.53	42,831	-3.45
藥	品	製 造 業	40,709	1.84	47,360	2.75	32,497	0.32
橡	膠 製 品	製 造 業	36,312	-4.49	47,192	-2.60	30,942	-5.72
塑	膠 製 品	製 造 業	36,231	-1.12	43,448	0.82	29,039	-3.60
非	金 屬 礦 物 製 品	製 造 業	38,565	-1.02	51,034	0.52	33,168	-1.90
金	屬 基 本	製 造 業	57,945	-3.44	68,323	-2.86	54,112	-3.88
金	屬 製 品	製 造 業	35,246	-1.12	45,100	-0.57	30,938	-1.50
電	子 零 組 件	製 造 業	49,937	1.16	62,096	3.40	38,542	-1.96
電	腦、電子產品及光學製品	製 造 業	49,754	0.40	61,334	0.34	30,374	-3.71
電	力 設 備	製 造 業	37,621	-3.10	51,941	-0.99	30,779	-3.75
機	械 設 備	製 造 業	39,614	-0.54	49,714	1.43	35,633	-1.37
汽	車 及 其 零 件	製 造 業	44,419	-4.93	50,800	-5.30	38,195	-4.18
其	他 運 輸 工 具	製 造 業	44,444	1.46	54,989	0.47	39,161	1.98
家	具	製 造 業	29,572	-1.51	36,104	-2.39	24,787	-2.34
其	他	製 造 業	36,233	-1.94	45,497	-0.26	27,397	-5.07
產	業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝	業	41,486	0.20	50,486	1.23	37,883	-0.03

三、平均工時：

▲受僱員工每人每月平均工時較上年減少0.8小時。

97年工業及服務業受僱員工每人每月平均工時為179.7小時，較上年減少0.8小時。工業部門平均工時較上年減少2.2小時，為183.5小時，各行業以製造業較上年減少2.6小時較多，主要受下半年生產急遽下降，部分廠商業務緊縮縮短工時或實施無薪休假制度影響；增加之業別則以電力及燃氣供應業與用水供應及污染整治業分別增加1.4小時較為顯著。服務業部門較上年增加0.5小時，為176.3小時，其中以不動產業增加2.4小時最多，資訊及通訊傳播業增加1.2小時次之。

就各中行業觀察，工時較長之前十名行業，依序為保全及私家偵探服務業（226.1小時）、理髮及美容業（218.1小時）、公共汽車客運業（201.6小時）、印刷及資料儲存媒體複製業（193.1小時）、污染整治業（193.1小時）、其他個人服務業（192.6小時）、廢（污）水處理業（192.5時）、廢棄物清除業（192.5小時）、廢棄物處理業（192.3小時）、紡織業（192.0小時）與倉儲業（191.6小時）。

表四、各行業受僱員工每人每月平均工時

單位：小時

行 業 別	93年	94年	95年	96年	97年	較上年增減
						(小時)
總 計	183.5	181.9	180.9	180.5	179.7	-0.8
工 業 部 門	188.6	187.1	185.9	185.7	183.5	-2.2
礦業及土石採取業	184.3	181.0	182.7	184.0	184.2	0.2
製 造 業	190.6	188.8	187.3	187.3	184.7	-2.6
電力及燃氣供應業	172.2	171.1	171.6	171.3	172.7	1.4
用水供應及污染整治業	182.9	184.5	183.9	185.1	186.5	1.4
營 造 業	177.3	177.7	178.1	176.9	176.4	-0.5
服 務 業 部 門	178.7	177.4	176.6	175.8	176.3	0.5
批 發 及 零 售 業	180.1	177.6	175.3	174.8	175.9	1.1
運 輸 及 倉 儲 業	182.5	180.8	179.9	179.4	179.1	-0.3
住 宿 及 餐 飲 業	169.2	174.0	173.6	172.5	172.3	-0.2
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	169.4	168.5	167.5	168.2	169.4	1.2
金 融 及 保 險 業	169.1	168.0	168.6	167.1	167.5	0.4
不 動 產 業	185.4	186.1	182.6	177.9	180.3	2.4
專業、科學及技術服務業	178.3	175.5	174.9	175.2	176.3	1.1
支 援 服 務 業	190.5	188.9	191.9	188.6	187.9	-0.7
醫 療 保 健 服 務 業	176.3	176.0	175.3	175.1	174.4	-0.7
藝術、娛樂及休閒服務業	185.2	184.5	186.3	184.7	181.4	-3.3
其 他 服 務 業	199.9	199.5	201.2	201.5	200.0	-1.5

四、員工進退：

▲受僱員工退出率為2.42%，高於進入率之2.26%。

97年工業及服務業受僱員工平均退出率為2.42%，進入率為2.26%，致淨退出率（退出率減進入率）為0.16%。全年受僱員工平均流動率 $[(\text{進入率} + \text{退出率})/2]$ 為2.34%，較上年下降0.08個百分點。

工業部門淨退出率為0.26%，主要係受97年下半年景氣衰退影響，企業因業務緊縮或關廠歇業而對受僱員工需求減少，除電力及燃氣供應業呈淨進入狀況外，其他各業均呈淨退出，其中以礦業及土石採取業之0.37%較高，製造業之0.31%居次。服務業部門之退出率亦高於進入率而呈淨退出現象，其中以其他服務業之淨退出為0.38%最高，藝術、娛樂及休閒服務業0.27%次之；各業呈淨進入者，以醫療保健服務業、住宿及餐飲業之淨進入分別為0.47%及0.35%較高。

若就各行業進退率分別觀察，進入率以支援服務業之4.75%居首，住宿及餐飲業之4.47%次之，藝術、娛樂及休閒服務業4.07%居第三，以電力及燃氣供應業之0.56%居末；退出率則以支援服務業4.72%居首，藝術、娛樂及休閒服務業4.34%次之，住宿及餐飲業4.12%居第三，以電力及燃氣供應業0.27%居末。

表五、各行業受僱員工進退率

單位：%

行 業 別	93年		94年		95年		96年		97年	
	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率
總 計	2.40	2.08	2.57	2.34	2.67	2.44	2.50	2.33	2.26	2.42
工 業 部 門	2.18	1.93	2.15	2.10	2.38	2.22	2.25	2.09	1.97	2.23
礦業及土石採取業	1.02	1.85	1.14	1.94	0.88	1.82	1.14	1.43	1.16	1.53
製 造 業	2.02	1.78	2.03	1.99	2.31	2.19	2.16	1.99	1.77	2.08
電力及燃氣供應業	0.27	0.47	0.31	0.39	0.51	0.41	0.42	0.42	0.56	0.27
用水供應及污染整治業	2.07	2.11	1.97	1.99	3.12	1.95	2.13	1.74	2.07	2.15
營 造 業	3.37	2.98	3.09	2.87	2.90	2.53	2.87	2.82	3.24	3.27
服 務 業 部 門	2.62	2.22	2.94	2.56	2.93	2.65	2.72	2.56	2.52	2.58
批 發 及 零 售 業	2.52	2.26	3.08	2.80	3.05	2.98	2.63	2.64	2.40	2.64
運 輸 及 倉 儲 業	1.51	1.45	1.62	1.66	1.71	1.61	1.57	1.62	1.48	1.61
住 宿 及 餐 飲 業	5.26	4.17	5.04	3.96	4.44	3.71	4.24	3.97	4.47	4.12
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	2.13	1.91	2.39	2.11	2.24	2.25	2.13	2.16	2.02	1.71
金 融 及 保 險 業	1.82	1.60	1.67	1.51	1.75	1.90	1.88	1.68	1.51	1.70
不 動 產 業	3.66	2.66	3.68	3.03	3.23	2.56	3.84	3.39	3.01	3.09
專業、科學及技術服務業	2.49	1.92	2.59	2.25	2.76	2.28	2.51	2.32	2.22	2.17
支 援 服 務 業	4.40	3.39	5.37	4.20	5.41	3.73	5.38	4.20	4.75	4.72
醫 療 保 健 服 務 業	1.95	1.41	1.77	1.18	1.67	1.11	1.53	1.17	1.55	1.08
藝術、娛樂及休閒服務業	5.99	4.83	5.68	4.87	5.94	4.82	4.85	4.76	4.07	4.34
其 他 服 務 業	1.94	1.67	2.08	2.20	2.03	2.04	1.79	1.82	1.76	2.14

五、勞動生產力：

▲勞動生產力指數較上年下降1.04%。

97年工業部門（不含營造業）勞動生產力指數為105.68（95年=100），因工業生產指數（不含營造業）較上年下降1.57%，受僱者總投入工時亦減少0.53%，致勞動生產力較上年下降1.04%，其中以電力及燃氣供應業下降3.32%居首，用水供應及污染整治業下降1.97%次之。

製造業勞動生產力指數為106.02（95年=100），因全年製造業生產較上年減少1.56%，受僱者總投入工時減少0.55%，致製造業勞動生產力指數下降1.03%。各行業中以成衣及服飾品製造業下降18.15%最高，汽車及其零件製造業下降12.72%次之。電子零組件製造業、電腦、電子產品及光學製品製造業則較上年分別上升7.42%、5.58%最為顯著。

表六、受僱者勞動生產力指數

基期：民國95年=100

行	業	別	93年	94年	95年	96年	97年	年增率 (%)
工	業	業	92.57	96.27	100.00	106.79	105.68	-1.04
礦	業	及	94.28	97.59	100.00	90.41	89.06	-1.49
電	力	及	91.75	97.81	100.00	101.62	98.25	-3.32
用	水	供	93.74	96.59	100.00	100.26	98.28	-1.97
製	造	業	92.45	96.18	100.00	107.12	106.02	-1.03
食	品	製	97.52	98.93	100.00	99.55	97.59	-1.97
飲	料	製	91.32	97.50	100.00	102.33	100.15	-2.13
菸	草	製	98.26	103.54	100.00	106.84	101.90	-4.62
紡	織	業	104.75	100.09	100.00	103.36	97.88	-5.30
成	衣	及	109.67	103.93	100.00	96.04	78.61	-18.15
皮	革	、	107.85	109.35	100.00	91.96	92.50	0.59
木	竹	製	97.14	91.40	100.00	91.17	80.41	-11.80
紙	漿	、	101.65	103.34	100.00	103.13	103.68	0.53
印	刷	及	97.74	105.48	100.00	97.74	94.90	-2.91
石	油	及	105.04	106.12	100.00	100.32	91.50	-8.79
化	學	材	93.78	97.85	100.00	111.77	100.95	-9.68
化	學	製	98.46	95.88	100.00	103.18	91.40	-11.42
藥	品	製	102.76	101.16	100.00	108.02	106.05	-1.82
橡	膠	製	103.77	101.55	100.00	102.44	103.66	1.19
塑	膠	製	106.52	104.33	100.00	98.95	91.83	-7.20
非	金	屬	96.59	98.38	100.00	98.17	94.89	-3.34
金	屬	基	105.99	97.92	100.00	97.68	88.65	-9.24
金	屬	製	103.75	99.54	100.00	97.53	92.04	-5.63
電	子	零	72.22	86.46	100.00	119.83	128.72	7.42
電	腦	、	101.26	103.10	100.00	107.16	113.14	5.58
電	力	設	110.58	105.55	100.00	94.01	87.13	-7.32
機	械	設	98.53	99.92	100.00	100.46	92.83	-7.60
汽	車	及	117.73	118.00	100.00	95.93	83.73	-12.72
其	他	運	91.95	99.36	100.00	102.74	108.01	5.13
家	具	製	96.29	98.83	100.00	109.74	112.29	2.32
其	他	製	94.72	99.41	100.00	105.32	100.13	-4.93

註：因製造業生產不含產業用機械設備維修及安裝業，故本表未含產業用機械設備維修及安裝業。

六、單位產出勞動成本：

▲單位產出勞動成本指數較上年上升2.15%。

97年工業部門(不含營造業)單位產出勞動成本指數為97.37(95年=100)，較上年上升2.15%。部門中除電力及燃氣供應業較上年下降6.94%外，用水供應及污染整治業、製造業、礦業及土石採取業分別較上年上升5.14%、2.37%及2.30%。

製造業單位產出勞動成本指數為97.31(95年=100)，因全年製造業生產減少1.56%，而同期製造業受僱者總薪資增加0.77%，致單位產出勞動成本指數較上年上升2.37%。各中行業中，以成衣及服飾品製造業上升23.43%最多，化學製品製造業上升16.06%次之；而菸草製造業降幅達5.55%最為顯著，其他運輸工具製造業下降3.89%次之，電子零組件製造業下降3.67%再次。

表七、受僱者單位產出勞動成本指數

基期：民國95年=100

行	業	別	93年	94年	95年	96年	97年	年增率 (%)
工	業		101.64	101.63	100.00	95.32	97.37	2.15
礦業及土石採取業			91.23	92.37	100.00	105.10	107.52	2.30
電力及燃氣供應業			105.61	96.16	100.00	99.82	92.89	-6.94
用水供應及污染整治業			87.09	93.59	100.00	94.57	99.43	5.14
製	造	業	101.69	101.83	100.00	95.06	97.31	2.37
食	品	製	101.47	99.51	100.00	100.17	105.16	4.98
飲	料	製	100.99	103.47	100.00	100.25	109.98	9.71
菸	草	製	95.62	96.17	100.00	97.59	92.17	-5.55
紡	織	業	87.63	95.91	100.00	97.10	103.53	6.62
成衣及服飾品製造業			76.57	89.99	100.00	107.36	132.51	23.43
皮革、毛皮及其製品製造業			85.88	88.56	100.00	110.66	114.69	3.64
木竹製品製造業			96.18	106.44	100.00	108.75	125.27	15.19
紙漿、紙及紙製品製造業			96.25	93.66	100.00	96.94	98.31	1.41
印刷及資料儲存媒體複製業			101.51	96.01	100.00	101.49	101.91	0.41
石油及煤製品製造業			79.98	92.07	100.00	100.76	108.53	7.71
化學材料製造業			91.64	97.49	100.00	87.75	98.70	12.48
化學製品製造業			101.31	109.01	100.00	104.64	121.45	16.06
藥品製造業			98.05	99.88	100.00	94.43	97.78	3.55
橡膠製品製造業			91.46	96.51	100.00	100.85	98.89	-1.94
塑膠製品製造業			94.01	95.32	100.00	102.40	109.66	7.09
非金屬礦物製品製造業			103.36	102.52	100.00	102.67	107.46	4.67
金屬基本製造業			91.56	101.48	100.00	108.36	117.62	8.55
金屬製品製造業			95.87	100.08	100.00	103.94	109.76	5.60
電子零組件製造業			128.66	113.68	100.00	86.26	83.09	-3.67
電腦、電子產品及光學製品製造業			88.38	91.89	100.00	97.15	94.01	-3.23
電力設備製造業			87.82	95.10	100.00	109.43	114.85	4.95
機械設備製造業			96.90	99.54	100.00	98.28	107.98	9.87
汽車及其零件製造業			81.53	81.67	100.00	94.23	106.93	13.48
其他運輸工具製造業			101.16	97.77	100.00	98.70	94.86	-3.89
家具製造業			100.10	98.29	100.00	90.60	88.45	-2.37
其他製造業			107.55	102.13	100.00	97.65	101.70	4.15

註：同表六。