

提 要 分 析

一、受僱員工人數：

▲工業及服務業受僱員工人數較上年大幅減少25萬8千人或3.92%。

98年工業及服務業受僱員工人數平均為633萬1千人，較上（97）年大幅減少25萬8千人或3.92%；若就員工人數結構觀察，工業部門人數占45.56%，服務業部門占54.44%。

受97年下半年金融海嘯衝擊，景氣尚未完全恢復，廠商人力需求仍低影響，工業部門全年受僱員工人數較上年減少5.38%，為288萬4千人，其中以製造業減少15萬4千人最多；服務業部門亦較上年減少2.65%，達344萬7千人，主要以批發及零售業與金融及保險業，分別較上年減少6萬6千人及1萬5千人較多。

製造業受僱員工人數平均為241萬1千人，較上年大幅減少15萬4千人或5.99%，其中減幅以機械設備製造業之11.75%居首，汽車及其零件製造業9.59%居次，電腦、電子產品及光學製品製造業9.39%再次。而人數增加之業別以藥品製造業增加11.69%居首，飲料及菸草製造業增加3.24%居次，食品製造業增加2.82%再次。

表一、各行業受僱員工人數

單位：人

行 業 別	94年	95年	96年	97年	98年	年增率 (%)
總 計	6,201,115	6,373,061	6,508,891	6,588,600	6,330,636	-3.92
工 業 部 門	2,933,221	2,978,557	3,024,697	3,048,257	2,884,127	-5.38
礦業及土石採取業	5,806	5,335	4,860	4,698	4,292	-8.64
製 造 業	2,479,476	2,510,435	2,543,763	2,564,542	2,411,013	-5.99
電力及燃氣供應業	27,446	27,393	27,807	28,015	28,633	2.21
用水供應及污染整治業	20,975	22,676	24,857	25,695	25,084	-2.38
營 造 業	399,518	412,718	423,410	425,307	415,105	-2.40
服 務 業 部 門	3,267,894	3,394,504	3,484,194	3,540,343	3,446,509	-2.65
批發及零售業	1,455,376	1,486,835	1,486,863	1,483,763	1,417,507	-4.47
運輸及倉儲業	259,753	260,834	262,901	260,020	252,412	-2.93
住宿及餐飲業	212,767	238,302	251,850	263,159	263,545	0.15
資訊及通訊傳播業	165,339	167,593	166,379	171,052	171,111	0.03
金融及保險業	369,109	366,666	370,645	372,937	357,602	-4.11
不動產業	70,602	76,624	81,842	83,710	80,580	-3.74
專業、科學及技術服務業	177,111	183,787	191,816	196,662	195,250	-0.72
支援服務業	191,679	226,532	268,999	295,369	287,644	-2.62
醫療保健服務業	233,022	249,091	262,377	276,247	289,341	4.74
藝術、娛樂及休閒服務業	44,706	50,175	53,918	52,483	49,725	-5.26
其他服務業	88,430	88,065	86,604	84,941	81,792	-3.71

二、平均薪資：

▲受僱員工每人每月平均薪資較上年減少4.31%。

98年工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為42,509元，較上年減少4.31%。

工業部門每人每月平均薪資為40,032元，較上年減少7.40%，主要係受97年下半年金融海嘯衝擊及景氣衰退影響，其中以製造業平均薪資較上年減少9.17%最為顯著，礦業及土石採取業減少3.54%次之，用水供應及污染整治業減少0.93%再次；電力及燃氣供應業、營造業則較上年分別增加7.50%及0.34%。

服務業部門每人每月平均薪資為44,583元，較上年減少1.91%。各行業除批發及零售業、住宿及餐飲業與其他服務業較上年增加外，其餘各業皆較上年減少，其中以專業、科學及技術服務業較上年減少8.35%最為顯著，金融及保險業減少5.34%次之。

表二、各行業受僱員工每人每月平均薪資

單位：元

行 業 別	94年	95年	96年	97年	98年	年增率
						(%)
總 計	43,163	43,493	44,414	44,424	42,509	-4.31
工 業 部 門	41,908	42,507	43,302	43,233	40,032	-7.40
礦業及土石採取業	47,671	53,344	51,057	51,499	49,674	-3.54
製 造 業	41,858	42,393	43,169	43,105	39,152	-9.17
電力及燃氣供應業	91,184	97,230	98,448	89,296	95,996	7.50
用水供應及污染整治業	47,647	47,251	44,447	44,649	44,234	-0.93
營 造 業	38,450	39,168	40,327	40,792	40,930	0.34
服 務 業 部 門	44,290	44,359	45,380	45,450	44,583	-1.91
批發及零售業	39,545	39,380	39,475	39,980	40,154	0.44
運輸及倉儲業	48,618	48,460	49,234	49,800	48,068	-3.48
住宿及餐飲業	25,121	24,960	25,500	26,747	27,171	1.59
資訊及通訊傳播業	61,381	61,134	63,756	63,888	62,013	-2.93
金融及保險業	65,113	69,054	75,732	71,319	67,513	-5.34
不 動 產 業	38,819	38,313	37,877	40,343	38,720	-4.02
專業、科學及技術服務業	50,890	51,740	53,281	54,524	49,969	-8.35
支 援 服 務 業	32,815	32,622	33,139	32,999	31,596	-4.25
醫療保健服務業	55,603	55,429	56,603	58,122	57,844	-0.48
藝術、娛樂及休閒服務業	29,898	31,303	31,499	32,053	31,257	-2.48
其 他 服 務 業	30,384	30,203	29,926	29,311	29,731	1.43

▲製造業受僱員工每人每月平均薪資為39,152元，較上年減少9.17%。

98年製造業每人每月平均薪資為39,152元，較上年減少9.17%，其中每位職員平均薪資為48,912元，較工員之32,021元高52.75%。

若就各中行業觀察，以石油及煤製品製造業最高，每人每月平均薪資為84,509元，其次為化學材料製造業56,499元，飲料及菸草製造業53,804元再次之。而平均薪資較低者皆屬勞力密集行業，依序為木竹製品製造業29,192元、家具製造業29,282元與成衣及服飾品製造業之30,153元。

表三、製造業受僱員工每人每月平均薪資

中華民國98年

單位：元

行	業	別	平 均		職 員		工 員	
				年增率(%)		年增率(%)		年增率(%)
製	造	業	39,152	-9.17	48,912	-9.63	32,021	-9.89
食	品	製 造 業	35,566	-4.78	41,836	-3.87	30,055	-5.94
飲	料	及 菸 草 製 造 業	53,804	-8.39	54,410	-12.10	53,279	-5.20
紡	織	業	35,049	-1.25	44,663	-3.05	30,052	0.38
成	衣	及 服 飾 品 製 造 業	30,153	-5.90	39,118	-6.74	24,852	-5.56
皮	革	、 毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	33,972	-3.45	37,501	-3.52	30,359	-3.55
木	竹	製 品 製 造 業	29,192	-7.84	35,051	-9.09	23,723	-11.62
紙	漿	、 紙 及 紙 製 品 製 造 業	31,823	-11.63	38,327	-14.26	29,159	-10.63
印	刷	及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	33,782	-4.81	38,405	-7.32	32,192	-3.63
石	油	及 煤 製 品 製 造 業	84,509	-8.66	97,105	-8.75	77,405	-8.69
化	學	材 料 製 造 業	56,499	-15.39	69,960	-15.66	49,171	-15.83
化	學	製 品 製 造 業	45,961	-9.87	54,470	-9.39	38,071	-11.11
藥	品	製 造 業	40,838	0.32	47,753	0.83	31,676	-2.53
橡	膠	製 品 製 造 業	33,804	-6.91	41,794	-11.44	29,715	-3.97
塑	膠	製 品 製 造 業	34,622	-4.44	41,429	-4.65	27,549	-5.13
非	金	屬 礦 物 製 品 製 造 業	35,667	-7.51	46,046	-9.77	30,916	-6.79
金	屬	基 本 製 造 業	47,584	-17.88	57,215	-16.26	43,790	-19.08
金	屬	製 品 製 造 業	31,806	-9.76	41,094	-8.88	27,391	-11.46
電	子	零 組 件 製 造 業	44,587	-10.71	54,608	-12.06	34,057	-11.64
電	腦	、 電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	45,850	-7.85	55,647	-9.27	27,918	-8.09
電	力	設 備 製 造 業	34,506	-8.28	47,436	-8.67	28,191	-8.41
機	械	設 備 製 造 業	34,414	-13.13	43,469	-12.56	30,494	-14.42
汽	車	及 其 零 件 製 造 業	42,139	-5.13	47,438	-6.62	36,999	-3.13
其	他	運 輸 工 具 製 造 業	41,738	-6.09	53,455	-2.79	35,757	-8.69
家	具	製 造 業	29,282	-0.98	35,069	-2.87	24,400	-1.56
其	他	製 造 業	33,814	-6.68	41,411	-8.98	25,576	-6.65
產	業	用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	39,361	-5.12	50,858	0.74	34,676	-8.47

三、平均工時：

▲受僱員工每人每月平均工時較上年減少2.5小時。

98年工業及服務業受僱員工每人每月平均工時為177.2小時，較上年減少2.5小時。工業部門平均工時較上年減少4.9小時，為178.6小時，各行業均較上年減少，其中以製造業減少5.4小時最多，主要受部分廠商業務緊縮縮短工時或實施無薪休假制度影響，用水供應及污染整治業減少3.6小時次之；服務業部門亦較上年減少0.3小時，為176.0小時，其中以其他服務業減少4.8小時最多，住宿及餐飲業減少2.6小時次之。

就各中行業觀察，工時較長之前十名行業，依序為保全及私家偵探服務業（221.3小時）、理髮及美容業（220.2小時）、公共汽車客運業（199.1小時）、快遞服務業（195.1小時）、汽車貨運業（190.7小時）、廢棄物清除業（190.0小時）、印刷及資料儲存媒體複製業（189.4小時）、污染整治業（188.6小時）、不動產經營及相關服務業（188.5小時）與紡織業（188.3小時）。

表四、各行業受僱員工每人每月平均工時

單位：小時

行 業 別	94年	95年	96年	97年	98年	較上年增減
						(小時)
總 計	181.9	180.9	180.5	179.7	177.2	-2.5
工 業 部 門	187.1	185.9	185.7	183.5	178.6	-4.9
礦業及土石採取業	181.0	182.7	184.0	184.2	182.0	-2.2
製 造 業	188.8	187.3	187.3	184.7	179.3	-5.4
電力及燃氣供應業	171.1	171.6	171.3	172.7	172.3	-0.4
用水供應及污染整治業	184.5	183.9	185.1	186.5	182.9	-3.6
營 造 業	177.7	178.1	176.9	176.4	175.0	-1.4
服 務 業 部 門	177.4	176.6	175.8	176.3	176.0	-0.3
批發及零售業	177.6	175.3	174.8	175.9	175.8	-0.1
運輸及倉儲業	180.8	179.9	179.4	179.1	180.3	1.2
住宿及餐飲業	174.0	173.6	172.5	172.3	169.7	-2.6
資訊及通訊傳播業	168.5	167.5	168.2	169.4	169.1	-0.3
金融及保險業	168.0	168.6	167.1	167.5	168.1	0.6
不 動 產 業	186.1	182.6	177.9	180.3	181.7	1.4
專業、科學及技術服務業	175.5	174.9	175.2	176.3	174.0	-2.3
支 援 服 務 業	188.9	191.9	188.6	187.9	187.7	-0.2
醫療保健服務業	176.0	175.3	175.1	174.4	173.7	-0.7
藝術、娛樂及休閒服務業	184.5	186.3	184.7	181.4	184.4	3.0
其 他 服 務 業	199.5	201.2	201.5	200.0	195.2	-4.8

四、員工進退：

▲受僱員工退出率為2.20%，高於進入率之2.13%。

98年工業及服務業受僱員工平均退出率為2.20%，進入率為2.13%，致淨退出率（退出率減進入率）為0.07%。全年受僱員工平均流動率 $[(\text{進入率} + \text{退出率})/2]$ 為2.17%，較上年下降0.17個百分點。

工業部門淨退出率為0.15%，主要延續97年下半年景氣衰退，企業因業務緊縮或關廠歇業而對受僱員工需求減少影響，除電力及燃氣供應業與用水供應及污染整治業呈淨進入狀況外，其他各業均呈淨退出，其中以礦業及土石採取業之0.79%較高，製造業之0.15%居次。服務業部門之退出率亦略高於進入率而呈淨退出現象，其中以金融及保險業之淨退出為0.25%最高，運輸及倉儲業0.13%次之；各業呈淨進入者，以支援服務業、醫療保健服務業之淨進入分別為0.50%及0.28%較高。

若就各行業進退率分別觀察，進入率以支援服務業之5.09%居首，住宿及餐飲業之3.82%次之，藝術、娛樂及休閒服務業3.61%居第三，以電力及燃氣供應業之0.30%居末；退出率則以支援服務業4.59%居首，住宿及餐飲業3.78%次之，藝術、娛樂及休閒服務業3.52%居第三，以電力及燃氣供應業0.21%居末。

表五、各行業受僱員工進退率

單位：%

行 業 別	94年		95年		96年		97年		98年	
	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率
總 計	2.57	2.34	2.67	2.44	2.50	2.33	2.26	2.42	2.13	2.20
工 業 部 門	2.15	2.10	2.38	2.22	2.25	2.09	1.97	2.23	1.88	2.03
礦業及土石採取業	1.14	1.94	0.88	1.82	1.14	1.43	1.16	1.53	0.95	1.74
製 造 業	2.03	1.99	2.31	2.19	2.16	1.99	1.77	2.08	1.71	1.86
電力及燃氣供應業	0.31	0.39	0.51	0.41	0.42	0.42	0.56	0.27	0.30	0.21
用水供應及污染整治業	1.97	1.99	3.12	1.95	2.13	1.74	2.07	2.15	1.64	1.58
營 造 業	3.09	2.87	2.90	2.53	2.87	2.82	3.24	3.27	3.03	3.14
服 務 業 部 門	2.94	2.56	2.93	2.65	2.72	2.56	2.52	2.58	2.33	2.34
批 發 及 零 售 業	3.08	2.80	3.05	2.98	2.63	2.64	2.40	2.64	2.21	2.32
運 輸 及 倉 儲 業	1.62	1.66	1.71	1.61	1.57	1.62	1.48	1.61	1.30	1.43
住 宿 及 餐 飲 業	5.04	3.96	4.44	3.71	4.24	3.97	4.47	4.12	3.82	3.78
資 訊 及 通 訊 傳 播 業	2.39	2.11	2.24	2.25	2.13	2.16	2.02	1.71	1.86	1.82
金 融 及 保 險 業	1.67	1.51	1.75	1.90	1.88	1.68	1.51	1.70	1.22	1.47
不 動 產 業	3.68	3.03	3.23	2.56	3.84	3.39	3.01	3.09	2.60	2.64
專業、科學及技術服務業	2.59	2.25	2.76	2.28	2.51	2.32	2.22	2.17	1.98	1.86
支 援 服 務 業	5.37	4.20	5.41	3.73	5.38	4.20	4.75	4.72	5.09	4.59
醫 療 保 健 服 務 業	1.77	1.18	1.67	1.11	1.53	1.17	1.55	1.08	1.45	1.17
藝 術、娛 樂 及 休 閒 服 務 業	5.68	4.87	5.94	4.82	4.85	4.76	4.07	4.34	3.61	3.52
其 他 服 務 業	2.08	2.20	2.03	2.04	1.79	1.82	1.76	2.14	2.08	1.98

五、勞動生產力：

▲勞動生產力指數較上年略升0.62%。

98年工業部門（不含營造業）勞動生產力指數為106.34（95年=100），因工業生產指數（不含營造業）較上年減少7.81%，低於受僱者總投入工時減幅8.38%，致勞動生產力較上年略升0.62%，其中以礦業及土石採取業上升1.46%居首，製造業上升0.57%次之。

製造業勞動生產力指數為106.62（95年=100），因全年製造業生產較上年減少7.97%，低於受僱者總投入工時減幅8.48%，致製造業勞動生產力指數上升0.57%。各行業中以汽車及其零件製造業上升9.91%最高，電子零組件製造業上升8.48%次之，而成衣及服飾品製造業、其他運輸工具製造業則較上年分別下降20.09%、17.25%最為顯著。

表六、受僱者勞動生產力指數

基期：民國95年=100

行	業	別	94年	95年	96年	97年	98年	年增率 (%)
工		業	96.27	100.00	106.79	105.68	106.34	0.62
礦業及土石採取業		業	97.59	100.00	90.41	89.06	90.36	1.46
電力及燃氣供應業		業	97.81	100.00	101.62	98.25	93.19	-5.15
用水供應業		業	96.59	100.00	100.26	98.28	94.51	-3.84
製造業		業	96.18	100.00	107.12	106.02	106.62	0.57
食品製造業		業	98.93	100.00	99.55	97.59	95.65	-1.99
飲料及菸草製造業		業	99.32	100.00	103.83	101.88	104.67	2.74
紡織業		業	100.09	100.00	103.36	97.88	90.72	-7.32
成衣及服飾品製造業		業	103.93	100.00	96.04	78.61	62.82	-20.09
皮革、毛皮及其製品製造業		業	109.35	100.00	91.96	92.50	87.99	-4.88
木竹製品製造業		業	91.40	100.00	91.17	80.41	74.57	-7.26
紙漿、紙及紙製品製造業		業	103.34	100.00	103.13	103.68	95.03	-8.34
印刷及資料儲存媒體複製業		業	105.48	100.00	97.74	94.90	88.63	-6.61
石油及煤製品製造業		業	106.12	100.00	100.32	91.50	89.77	-1.89
化學材料製造業		業	97.85	100.00	111.77	100.95	105.31	4.32
化學製品製造業		業	95.88	100.00	103.18	91.40	91.56	0.18
藥品製造業		業	101.16	100.00	108.02	106.05	99.18	-6.48
橡膠製品製造業		業	101.55	100.00	102.44	103.66	98.36	-5.11
塑膠製品製造業		業	104.33	100.00	98.95	91.83	82.25	-10.43
非金屬礦物製品製造業		業	98.38	100.00	98.17	94.89	88.90	-6.31
金屬基本製造業		業	97.92	100.00	97.68	88.65	83.83	-5.44
金屬製品製造業		業	99.54	100.00	97.53	92.04	80.01	-13.07
電子零組件製造業		業	86.46	100.00	119.83	128.72	139.64	8.48
電腦、電子產品及光學製品製造業		業	103.10	100.00	107.16	113.14	108.85	-3.79
電力設備製造業		業	105.55	100.00	94.01	87.13	74.07	-14.99
機械設備製造業		業	99.92	100.00	100.46	92.83	79.66	-14.19
汽車及其零件製造業		業	118.00	100.00	95.93	83.73	92.03	9.91
其他運輸工具製造業		業	99.36	100.00	102.74	108.01	89.38	-17.25
家具製造業		業	98.83	100.00	109.74	112.29	93.71	-16.55
其他製造業		業	99.41	100.00	105.32	100.13	96.62	-3.51

註：因製造業生產不含產業用機械設備維修及安裝業，故本表未含產業用機械設備維修及安裝業。

六、單位產出勞動成本：

▲單位產出勞動成本指數較上年下降6.54%。

98年工業部門(不含營造業)單位產出勞動成本指數為91.00(95年=100)，較上年下降6.54%。部門中除電力及燃氣供應業較上年上升13.56%外，製造業、礦業及土石採取業、用水供應業分別較上年下降6.95%、3.81%及1.17%。

製造業單位產出勞動成本指數為90.55(95年=100)，因全年製造業生產較上年減少7.97%，低於受僱者總薪資減幅14.37%，致單位產出勞動成本指數較上年下降6.95%。各中行業中，以化學材料製造業下降19.05%最多，電子零組件製造業下降16.96%次之；而其他運輸工具製造業升幅達23.39%最為顯著，家具製造業上升19.86%次之，成衣及服飾品製造業上升16.52%再次。

表七、受僱者單位產出勞動成本指數

基期：民國95年=100

行	業	別	94年	95年	96年	97年	98年	年增率 (%)
工	業	業	101.63	100.00	95.32	97.37	91.00	-6.54
礦	業	及	92.37	100.00	105.10	107.52	103.42	-3.81
電	力	及	96.16	100.00	99.82	92.89	105.49	13.56
用	水	供	93.59	100.00	94.57	99.43	98.27	-1.17
製	造	業	101.83	100.00	95.06	97.31	90.55	-6.95
食	品	製	99.51	100.00	100.17	105.16	103.73	-1.36
飲	料	及	101.53	100.00	99.15	105.81	94.26	-10.92
紡	織	業	95.91	100.00	97.10	103.53	113.65	9.77
成	衣	及	89.99	100.00	107.36	132.51	154.40	16.52
皮	革	、	88.56	100.00	110.66	114.69	119.30	4.02
木	竹	製	106.44	100.00	108.75	125.27	137.84	10.03
紙	漿	、	93.66	100.00	96.94	98.31	94.69	-3.68
印	刷	及	96.01	100.00	101.49	101.91	106.18	4.19
石	油	及	92.07	100.00	100.76	108.53	99.67	-8.16
化	學	材	97.49	100.00	87.75	98.70	79.90	-19.05
化	學	製	109.01	100.00	104.64	121.45	112.80	-7.12
藥	品	製	99.88	100.00	94.43	97.78	105.24	7.63
橡	膠	製	96.51	100.00	100.85	98.89	100.34	1.47
塑	膠	製	95.32	100.00	102.40	109.66	118.26	7.84
非	金	屬	102.52	100.00	102.67	107.46	109.09	1.52
金	屬	基	101.48	100.00	108.36	117.62	106.22	-9.69
金	屬	製	100.08	100.00	103.94	109.76	121.02	10.26
電	子	零	113.68	100.00	86.26	83.09	69.00	-16.96
電	腦	、	91.89	100.00	97.15	94.01	91.88	-2.27
電	力	設	95.10	100.00	109.43	114.85	127.08	10.65
機	械	設	99.54	100.00	98.28	107.98	120.85	11.92
汽	車	及	81.67	100.00	94.23	106.93	91.95	-14.01
其	他	運	97.77	100.00	98.70	94.86	117.05	23.39
家	具	製	98.29	100.00	90.60	88.45	106.02	19.86
其	他	製	102.13	100.00	97.65	101.70	101.27	-0.42

註：同表六。