

109年事業人力僱用狀況調查統計結果綜合分析

(員工報酬及進退等概況)

壹、摘要

一、工業及服務業受僱員工特徵、進退概況

- (一)109年底受僱員工年齡平均40.3歲，較108年底續增0.1歲；在單一場所服務年資平均為6.2年，與108年持平。
- (二)109年受僱員工每月進入率平均為2.23%，較108年下降0.10個百分點；退出率為2.25%，則上升0.02個百分點。
- (三)109年受僱員工每月流動率平均為2.24%，以未滿25歲者7.13%、大學程度者3.06%較高。

二、勞動報酬

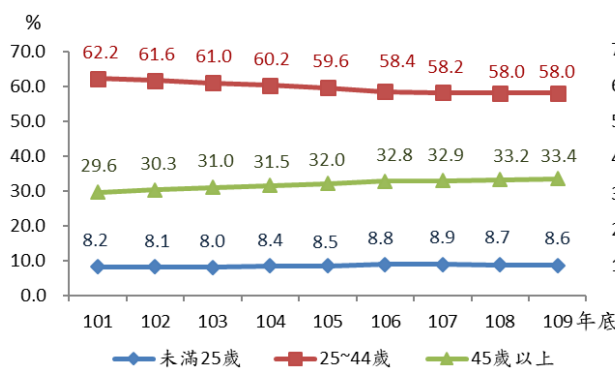
企業僱用員工時除給付薪資外，另須負擔勞保、健保、退休金提撥等非薪資報酬，109年工業及服務業受僱員工每人全年非薪資報酬10萬7千元，加計薪資報酬65萬元後，總報酬為75萬7千元，較108年增加1萬1千元或1.4%。

貳、統計結果

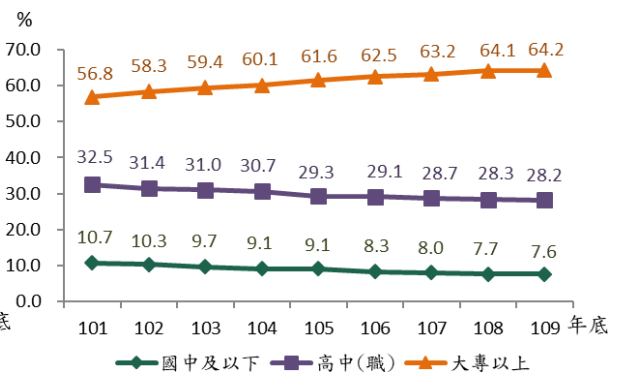
一、受僱員工特徵及進退概況

- (一)受僱員工年齡逐年提高：109年底工業及服務業受僱員工平均年齡為40.3歲，較108年續增0.1歲，較101年增1.3歲，其中45歲以上者占33.4%，續呈增加，25歲至44歲者占58.0%，較101年減少4.2個百分點；受高等教育普及影響，大專以上程度者續增至64.2%；在單一場所之服務年資以1年至未滿3年者占25.9%最多，5年至未滿10年者占18.5%次之，平均服務年資6.2年，與108年持平。

受僱員工年齡結構



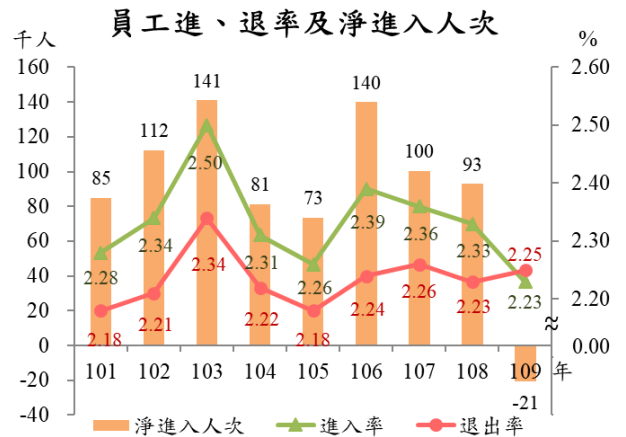
受僱員工教育程度結構



註：工業及服務業行業涵蓋範圍107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

(二)受僱員工全年淨退出2.1萬人次：

109年全球疫情升溫，衝擊我國對外貿易，並影響國人餐旅活動意願，相關產業人力需求降低。工業及服務業受僱員工全年進入217.4萬人次，每月進入率平均為2.23%，較108年降低0.10個百分點；全年退出219.5萬人次，每月退出率平均為2.25%，較108年提高0.02個百分點；受僱員工全年淨退出2.1萬人次，淨退出率0.02%。



註：工業及服務業行業涵蓋範圍107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。

(三)退休員工人數近5年均逾10萬人：員工進入工作場所原因包含新進、召回及其他進入，歷年進入原因均以新進為主，109年占總進入人次之93.7%。退出原因包含辭職、解僱或資遣、退休及其他退出，而以自動辭職居多，109年占總退出人次之87.0%；解僱或資遣者占4.8%；因退休(含優惠退休)而離職者占4.7%，隨勞退新制實施漸臻成熟，及受人口高齡化影響，屆齡退休人數漸增，近5年均逾10萬人；另因公司合併、同企業員工於不同工作場所轉調或結婚生育等其他原因退出者占3.4%。

(四)退出工作場所員工之服務年資未滿3年者逾七成：退出員工以服務年資較短者居多，109年未滿1年者占41.9%，1年至未滿3年者占31.5%，年資超過25年者降至1.7%，惟較101年增0.8個百分點。

109年退出員工結構比—按退出原因及服務年資分

單位：千人次；%

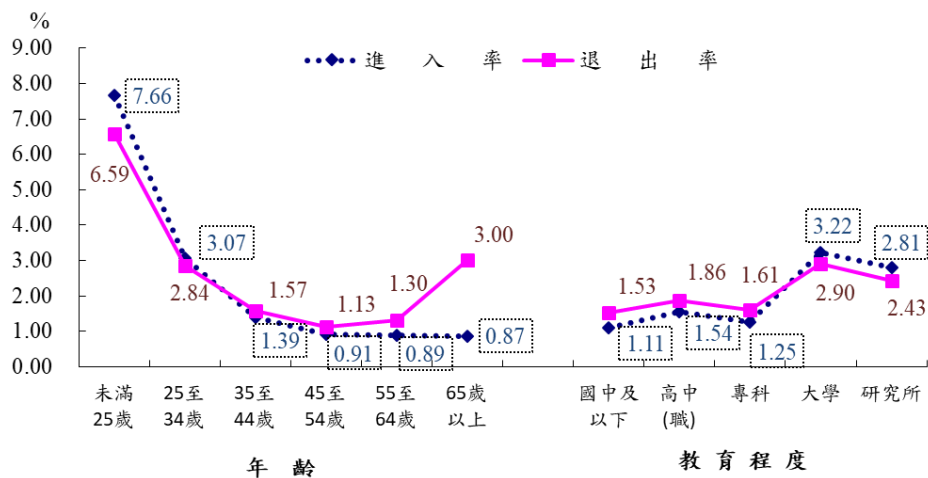
	退出人次	退出原因					服務年資					
		合計	自動辭職	解僱或資遣	退休(含優惠退休)	其他退出	合計	未滿1年	1年~未滿3年	3年~未滿10年	10年~未滿25年	25年以上
101年	1 851	100.0	85.7	5.4	5.2	3.8	100.0	42.8	33.1	18.7	4.5	0.9
102年	1 911	100.0	85.9	4.8	5.4	4.0	100.0	43.1	33.8	17.9	4.2	1.0
103年	2 073	100.0	87.0	4.6	4.5	3.8	100.0	43.6	33.1	18.2	4.1	1.0
104年	2 007	100.0	86.8	4.9	4.8	3.5	100.0	42.8	32.5	18.6	4.8	1.4
105年	1 998	100.0	87.1	4.6	5.1	3.3	100.0	42.6	32.8	18.3	4.8	1.5
106年	2 088	100.0	87.0	4.8	5.0	3.3	100.0	42.2	32.3	19.0	5.1	1.4
107年	2 135	100.0	87.0	4.8	4.7	3.5	100.0	41.7	31.9	19.6	5.2	1.5
108年(註1)	2 147	100.0	86.9	4.9	4.7	3.5	100.0	42.1	31.4	19.7	5.2	1.6
	2 173	100.0	86.9	4.9	4.7	3.5	100.0	42.1	31.4	19.7	5.2	1.6
109年	2 195	100.0	87.0	4.8	4.7	3.4	100.0	41.9	31.5	19.8	5.2	1.7

註：1.本統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；為利比較，108年採並列方式陳示。

2.因各項結構比經4捨5入後容有小數差，致加總後可能不為100.0%。

(五)年輕族群、高教育程度者之流動率較高：109年工業及服務業受僱員工各年齡組之每月平均進入率隨年齡增長呈遞減現象，退出率則隨年齡呈U字型分布，以45至54歲之1.13%最低，受疫情影響，54歲以下各年齡組退出率均較108年提高，以未滿25歲組上升0.08個百分點較多；每月流動率[(進入率+退出率)/2]平均為2.24%，以未滿25歲組7.13%最高，45至54歲組1.02%最穩定。按教育程度觀察，109年進入率、退出率均以國中及以下程度者最低；大學及研究所程度者進、退較為頻繁，109年流動率分別為3.06%及2.62%。按員工規模別觀察，500人以上廠商員工進、退情形最為穩定，109年流動率為1.93%，其餘各規模別員工流動率介於2.28%至2.62%之間。

109年各年齡組及各教育程度受僱員工進退率



各年齡組及各教育程度受僱員工流動率

單位：%

	總計	年 齡						教 育 程 度				
		未滿 25 歲	25~ 34 歲	35~ 44 歲	45~ 54 歲	55~ 64 歲	65 歲 以上	國中及 以下	高中 (職)	專科	大學	研究所
101 年	2.23	6.97	2.84	1.42	0.97	1.07	1.60	1.40	1.87	1.64	3.16	2.77
102 年	2.28	7.31	2.92	1.46	1.00	1.10	1.77	1.41	1.88	1.65	3.17	2.78
103 年	2.42	7.67	3.13	1.56	1.11	1.20	1.90	1.60	2.02	1.75	3.28	2.95
104 年	2.27	7.36	2.93	1.47	0.96	1.07	1.78	1.42	1.85	1.60	3.09	2.73
105 年	2.22	7.33	2.89	1.42	0.92	1.04	1.75	1.33	1.78	1.52	3.02	2.66
106 年	2.32	7.42	3.03	1.50	1.02	1.11	1.90	1.43	1.85	1.57	3.12	2.72
107 年	2.31	7.39	3.03	1.50	1.01	1.10	1.90	1.42	1.83	1.55	3.10	2.72
108 年(註 1)	2.29	7.38	3.02	1.49	1.00	1.09	1.89	1.38	1.79	1.52	3.06	2.69
	2.28	7.35	3.01	1.49	1.01	1.09	1.92	1.39	1.80	1.51	3.03	2.65
109 年	2.24	7.13	2.96	1.48	1.02	1.10	1.94	1.32	1.70	1.43	3.06	2.62

註：1.本統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；為利比較，108年採並列方式陳示。

2.流動率為(進入率+退出率)/2。

109年各規模廠商受僱員工進退率

單位：%

	總計	9 人 以下	10~99 人	100~199 人	200~299 人	300~499 人	500 人 以上
進入率	2.23	2.18	2.35	2.26	2.66	2.69	2.01
退出率	2.25	2.37	2.39	2.35	2.57	2.47	1.85
流動率	2.24	2.28	2.37	2.31	2.62	2.58	1.93

二、勞動報酬

(一)全年總報酬較108年增加1萬1千元或1.4%：企業僱用員工時除給付薪資外，尚須負擔勞保、健保、退休金提撥等非薪資報酬，109年全年受僱員工每人非薪資報酬10萬7千元，加計薪資報酬65萬元(含經常性薪資50萬9千元及非經常性薪資14萬1千元)後，總報酬為75萬7千元，較108年增加1萬1千元或1.4%；其中非薪資報酬增加2千元或2.0%，薪資報酬中之經常性薪資增加7千元或1.5%，非經常性薪資(包括加班費及非按月發放之工作、績效、全勤獎金、年節獎金等)亦增加1千元或0.7%，惟受疫情影響，各項報酬增幅均較108年下降。

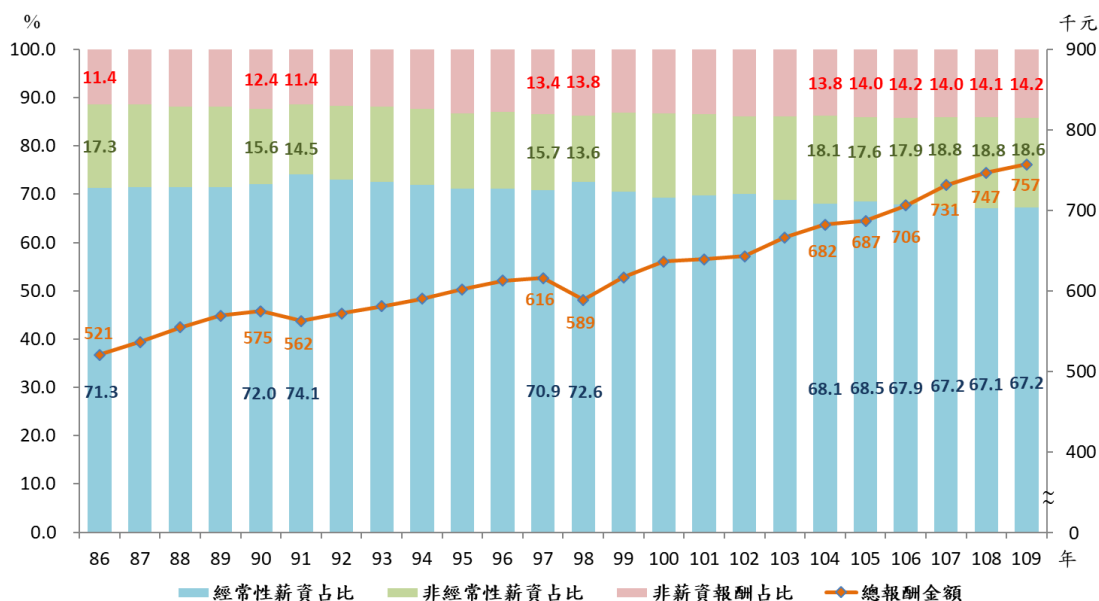
109年全年工業及服務業受僱員工每人總報酬

	金額 (元)	較108年	較108年	各項 報酬 占比 (%)	較108年增減 百分點
		增減金額 (元)	增減率 (%)		
受僱員工總報酬	757 280	10 516	1.4	100.0	-
薪資報酬	649 920	8 436	1.3	85.8	-0.1
經常性薪資	508 728	7 416	1.5	67.2	0.1
非經常性薪資	141 192	1 020	0.7	18.6	-0.2
非薪資報酬	107 360	2 080	2.0	14.2	0.1
員工保險費	58 562	1 640	2.9	7.7	0.1
退休準備金或退休金	36 684	378	1.0	4.8	-0.1
其他非薪資報酬	12 114	62	0.5	1.6	0.0

註：其他非薪資報酬包含資遣費、職工福利金及其他福利金。

(二)非薪資報酬占總報酬14.2%：109年受僱員工總報酬中，經常性薪資、非經常性薪資及雇主負擔之非薪資報酬所占比重分別為67.2%、18.6%、14.2%，其中非薪資報酬占比較108年略升，近5年來均維持在14%以上水準。

歷年受僱員工總報酬及結構



註：1.工業及服務業行業涵蓋範圍107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」。
2.因各項結構比經4捨5入後容有小數差，致加總後可能不為100.0%。

參、統計範圍

- 一、本項調查範圍為工業及服務業之場所單位，不包括農林漁牧業、政府機關、小學以上公私立學校，以及宗教、職業團體及類似組織等行業。
- 二、109年起擴增行業範圍包括「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」，相關資料追溯至108年。

肆、名詞說明

- 一、**進入(退出)率**：進入(退出)率=[全年進入(退出)人次/(全年平均每月受僱員工人數*12)]*100%，為全年每月平均資料。
- 二、**流動率**：流動率=(進入率+退出率)/2
- 三、**退休**：係指員工年齡或年資符合企業場所認定之退休條件，因請領退休金而離職者，並不表示該類員工從此退出勞動市場。
- 四、**薪資報酬**：受僱員工薪資報酬包含經常性薪資(包括本薪、按月給付之固定津貼及獎金)與非經常性薪資(包括加班費與非按月發放之工作、績效、全勤獎金及年節獎金等)。
- 五、**雇主負擔之非薪資報酬**：包含雇主為員工支付之保險費、提撥退休準備金或支付之退休金、資遣費、職工福利金及其他福利金支出。
- 六、**總報酬**：受僱員工總報酬為薪資報酬與雇主負擔之非薪資報酬合計數。

伍、附表

- 表1 工業及服務業受僱員工概況
- 表2 工業及服務業受僱員工單一場所服務年資
- 表3 工業及服務業受僱員工進退人次及進退原因
- 表4 工業及服務業退出受僱員工之服務年資
- 表5 工業及服務業各年齡組及各教育程度受僱員工進退率
- 表6 工業及服務業受僱員工勞動報酬結構

表1 工業及服務業受僱員工概況

單位：%

	總計	年 齡				教育程度		
		未滿 25 歲	25~ 44 歲	45 歲 以上	員工平 均年齡 (歲)	國中 及以下	高中 (職)	大專 以上
101 年底	100.0	8.2	62.2	29.6	39.0	10.7	32.5	56.8
102 年底	100.0	8.1	61.6	30.3	39.3	10.3	31.4	58.3
103 年底	100.0	8.0	61.0	31.0	39.4	9.7	31.0	59.4
104 年底	100.0	8.4	60.2	31.5	39.6	9.1	30.7	60.1
105 年底	100.0	8.5	59.6	32.0	39.8	9.1	29.3	61.6
106 年底	100.0	8.8	58.4	32.8	40.0	8.3	29.1	62.5
107 年底	100.0	8.9	58.2	32.9	40.1	8.0	28.7	63.2
108 年底(註)	100.0	8.8	58.1	33.1	40.2	7.7	28.5	63.8
	100.0	8.7	58.0	33.2	40.2	7.7	28.3	64.1
109 年底	100.0	8.6	58.0	33.4	40.3	7.6	28.2	64.2

註：本統計結果不含農業、政府機關、小學以上各級學校、宗教、職業團體及類似組織等行業，107年以前不含「研究發展服務業」、「學前教育」及「社會工作服務業」；為利比較，108年採並列方式陳示。

表2 工業及服務業受僱員工單一場所服務年資

單位：%

	總計	未滿 1 年	1 年~ 未滿 3 年	3 年~ 未滿 5 年	5 年~ 未滿 10 年	10 年~ 未滿 15 年	15 年~ 未滿 25 年	25 年 以上	平均服
									務年資 (年)
101 年底	100.0	19.3	26.2	14.0	20.9	8.7	8.8	2.1	5.7
102 年底	100.0	19.2	26.2	13.6	21.0	8.9	9.0	2.1	5.8
103 年底	100.0	19.1	25.8	14.0	20.5	9.2	8.8	2.6	5.9
104 年底	100.0	18.9	25.9	13.7	19.4	10.0	9.2	2.9	6.0
105 年底	100.0	18.7	26.8	13.7	19.0	10.5	8.3	3.0	5.9
106 年底	100.0	18.3	25.6	14.3	18.7	11.2	8.8	3.0	6.1
107 年底	100.0	18.5	25.8	14.0	18.5	11.2	8.7	3.3	6.1
108 年底(註)	100.0	18.2	25.8	13.9	18.5	11.3	8.8	3.5	6.2
	100.0	18.2	25.8	13.9	18.5	11.3	8.8	3.5	6.2
109 年底	100.0	18.1	25.9	14.0	18.5	11.3	8.8	3.4	6.2

註：同表1。

表3 工業及服務業受僱員工進退人次及進退原因

單位：千人次；%

	進入			退出						
	人次	合計	新進	其他 進入	人次	合計	自動 辭職	解僱或 資遣	退休 (含優惠退休)	其他 退出
101年	1 936	100.0	92.2	7.8	1 851	100.0	85.7	5.4	5.2	3.8
102年	2 023	100.0	92.8	7.2	1 911	100.0	85.9	4.8	5.4	4.0
103年	2 214	100.0	92.9	7.1	2 073	100.0	87.0	4.6	4.5	3.8
104年	2 088	100.0	92.7	7.3	2 007	100.0	86.8	4.9	4.8	3.5
105年	2 071	100.0	93.0	7.0	1 998	100.0	87.1	4.6	5.1	3.3
106年	2 228	100.0	92.5	7.5	2 088	100.0	87.0	4.8	5.0	3.3
107年	2 235	100.0	93.6	6.4	2 135	100.0	87.0	4.8	4.7	3.5
108年(註1)	2 233	100.0	93.7	6.3	2 147	100.0	86.9	4.9	4.7	3.5
	2 266	100.0	93.7	6.3	2 173	100.0	86.9	4.9	4.7	3.5
109年	2 174	100.0	93.7	6.3	2 195	100.0	87.0	4.8	4.7	3.4

註：1.同表1。

2.退休係指員工年齡或年資符合企業場所認定之退休條件，因請領退休金而離職者，並不表示該類員工從此退出勞動市場。

表4 工業及服務業退出受僱員工之服務年資

單位：千人次；%

	退出 人次	服務年資							
		合計	未滿1年	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年~ 未滿10年	10年~ 未滿15年	15年~ 未滿25年	25年 以上
101年	1 851	100.0	42.8	33.1	9.8	8.9	2.5	2.0	0.9
102年	1 911	100.0	43.1	33.8	9.6	8.3	2.3	1.9	1.0
103年	2 073	100.0	43.6	33.1	10.0	8.2	2.3	1.8	1.0
104年	2 007	100.0	42.8	32.5	10.8	7.8	2.8	2.0	1.4
105年	1 998	100.0	42.6	32.8	10.6	7.7	3.0	1.8	1.5
106年	2 088	100.0	42.2	32.3	11.5	7.5	3.0	2.1	1.4
107年	2 135	100.0	41.7	31.9	11.8	7.8	3.1	2.1	1.5
108年(註)	2 147	100.0	42.1	31.4	11.7	8.1	3.0	2.2	1.6
	2 173	100.0	42.1	31.4	11.6	8.1	3.0	2.2	1.6
109年	2 195	100.0	41.9	31.5	11.4	8.3	3.0	2.2	1.7

註：同表1。

表 5 工業及服務業各年齡組及各教育程度受僱員工進退率

單位：%

	108 年			109 年		
	進入率	退出率	流動率	進入率	退出率	流動率
總計	2.33	2.23	2.28	2.23	2.25	2.24
按年齡分						
未滿 25 歲	8.18	6.51	7.35	7.66	6.59	7.13
25~34 歲	3.19	2.82	3.01	3.07	2.84	2.96
35~44 歲	1.44	1.53	1.49	1.39	1.57	1.48
45~54 歲	0.91	1.11	1.01	0.91	1.13	1.02
55~64 歲	0.87	1.30	1.09	0.89	1.30	1.10
65 歲以上	0.82	3.01	1.92	0.87	3.00	1.94
按教育程度分						
國中及以下	1.19	1.59	1.39	1.11	1.53	1.32
高中(職)	1.71	1.88	1.80	1.54	1.86	1.70
專科	1.42	1.60	1.51	1.25	1.61	1.43
大學	3.23	2.83	3.03	3.22	2.90	3.06
研究所	2.90	2.40	2.65	2.81	2.43	2.62

表 6 工業及服務業受僱員工勞動報酬結構

單位：元；%

	總報酬 金額	總報酬 結構	薪資			雇主 負擔之 非薪資 報酬	員工保 險費	退休準 備金或 退休金	資遣費	職工 福利金	其他 福利金
			薪資 報酬	經常性 薪資	非經常 性薪資						
86年	520 564	100.0	88.6	71.3	17.3	11.4	5.7	3.7	0.5	1.0	0.6
87年	536 360	100.0	88.6	71.4	17.2	11.4	5.7	3.7	0.5	0.9	0.7
88年	554 784	100.0	88.2	71.4	16.8	11.8	5.6	3.9	0.9	0.8	0.6
89年	569 129	100.0	88.2	71.5	16.7	11.8	5.9	3.7	0.9	0.8	0.6
90年	574 552	100.0	87.6	72.0	15.6	12.4	5.4	4.5	1.1	0.7	0.7
91年	562 448	100.0	88.6	74.1	14.5	11.4	5.6	3.6	0.7	0.8	0.7
92年	571 880	100.0	88.3	73.0	15.2	11.7	5.8	3.9	0.4	0.8	0.9
93年	580 653	100.0	88.2	72.5	15.7	11.8	5.8	4.0	0.4	0.9	0.7
94年	590 294	100.0	87.7	71.9	15.8	12.3	5.8	4.6	0.4	0.8	0.7
95年	601 988	100.0	86.7	71.2	15.5	13.3	5.9	5.5	0.3	0.9	0.7
96年	612 599	100.0	87.0	71.1	15.9	13.0	5.8	5.4	0.3	0.9	0.7
97年	615 795	100.0	86.6	70.9	15.7	13.4	6.0	5.4	0.4	0.9	0.7
98年	588 848	100.0	86.2	72.6	13.6	13.8	6.6	5.3	0.6	0.8	0.6
99年	616 941	100.0	86.8	70.5	16.4	13.2	6.6	4.9	0.3	0.8	0.6
100年	636 311	100.0	86.7	69.3	17.4	13.3	6.8	4.9	0.2	0.8	0.7
101年	639 393	100.0	86.5	69.8	16.7	13.5	7.0	5.0	0.2	0.7	0.5
102年	643 160	100.0	86.2	70.1	16.1	13.8	7.5	4.9	0.2	0.7	0.6
103年	666 539	100.0	86.1	68.8	17.3	13.9	7.6	4.9	0.2	0.7	0.6
104年	682 445	100.0	86.2	68.1	18.1	13.8	7.7	4.7	0.2	0.6	0.6
105年	687 160	100.0	86.0	68.5	17.6	14.0	7.5	5.0	0.2	0.6	0.6
106年	706 137	100.0	85.8	67.9	17.9	14.2	7.6	5.1	0.2	0.6	0.6
107年	731 246	100.0	86.0	67.2	18.8	14.0	7.5	4.9	0.2	0.7	0.7
108年(註1)	749 334	100.0	85.9	67.1	18.9	14.1	7.6	4.9	0.3	0.7	0.7
	746 764	100.0	85.9	67.1	18.8	14.1	7.6	4.9	0.3	0.6	0.7
109年	757 280	100.0	85.8	67.2	18.6	14.2	7.7	4.8	0.3	0.6	0.7

註：1.同表 1。

2.91 年 9 月健保費率由 4.25% 調升至 4.55%；99 年 4 月健保費率由 4.55% 調升至 5.17%；102 年 1 月健保費率由 5.17% 調整為 4.91%，加收補充保險費費率 2%；105 年 1 月健保費率調降為 4.69%，補充保險費投保單位負擔費率調降為 1.91%。

3.勞保費率自 100 年起，從 7.5% 調高到 8%，之後每年調漲 0.5 個百分點，一直到 104 年的 10%，並自當年起，每兩年調高 0.5 個百分點，直到 116 年達上限 13%(其中 1% 移由就業保險計收)。

4.因各項結構比經 4 捨 5 入後容有小數差，致加總後可能不為 100.0%。