

● 司法院「案件進度線上查詢服務」介紹

壹、前言

司法院為實現透明的司法與親民禮民的政策，並接受當事人之程序監督，自 100 年 7 月 1 日起，於各事實審法院，全面提供「案件進度查詢服務」（以下簡稱本服務），各案件訴訟關係人向法院聲請並經審核後，可隨時上網查看該案件之最新進行情形，瞭解法院審理案件的進度。

貳、系統架構

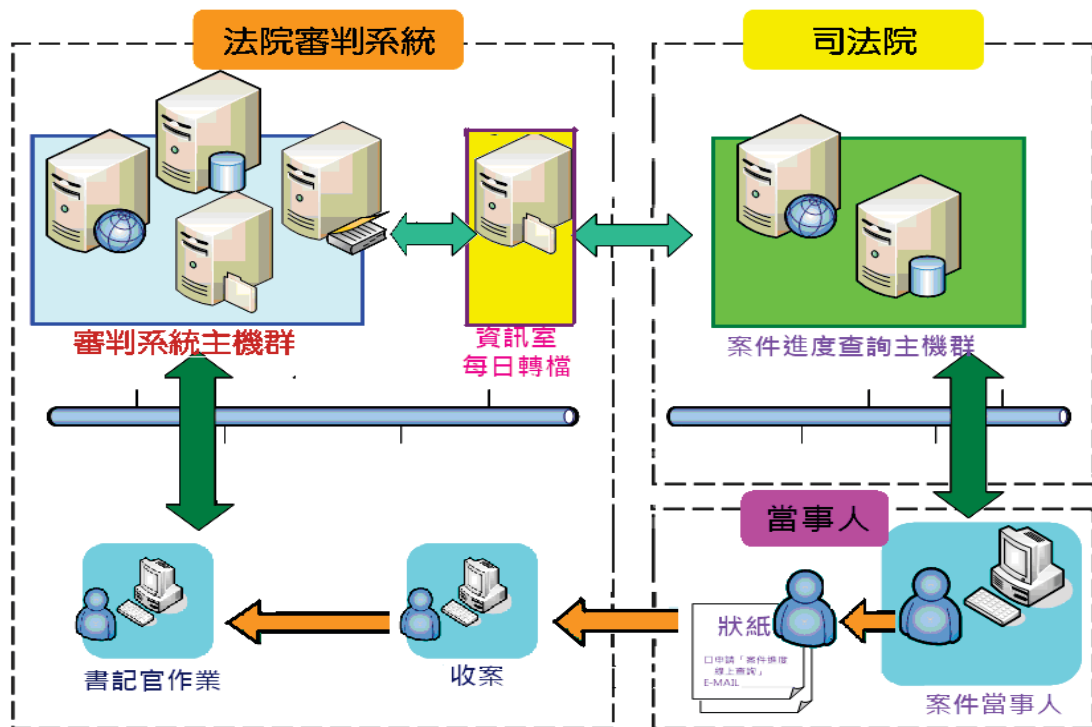


圖 1 系統架構圖

本服務建構在 Windows Server 2003 作業系統，前端建置網頁伺服器，後端資料庫為 Oracle。(圖 1)

本服務整合本院所屬法院審判系統資料，透過每日轉檔機制傳送至本服務外部主機，供聲請人查詢使用。

參、服務介紹

一、聲請流程

一審民事事件 線上查詢案件進度聲請狀			
案號	年度	字第	號承辦股別
稱謂	姓名或名稱	依序填寫：國民身分證統一編號或營利事業統一編號、性別、出生年月日、住居所、郵遞區號、電話、傳真。	
聲請人	○○○	國民身分證統一編號(或營利事業統一編號)： 性別：男/女 生日： 住： 郵遞區號： 電話： 傳真：	
聲請人係事件之 <input type="checkbox"/> 原告 <input type="checkbox"/> 原告之法定代理人			
茲為線上查詢案件進度，陳報聲請人 E-Mail(以一組為限)如下： E-Mail：_____。			

刑事附帶民事訴訟起訴狀			
案號	年度	字第	號承辦股別
訴訟標的金額或價額	新臺幣 _____ 元		
稱謂	姓名或名稱	依序填寫：國民身分證統一編號或營利事業統一編號、性別、出生年月日、職業、住居所、就業處所、公務所、事務所或營業所、郵遞區號、電話、傳真、電子郵件位址、指定送達代收人及其送達處所。	
原告	○○○	國民身分證統一編號(或營利事業統一編號)： 性別：男/女 生日： 職業： 住： 郵遞區號： 電話： 傳真：	
是否聲請「案件進度線上查詢服務」： (聲請本服務，請參考網址： http://cpor.judicial.gov.tw) <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(以一組 E-MAIL 為限) 電子郵件位址：			

圖 2 起訴狀或聲請狀



圖 3 聲請流程圖

二、開放查詢範疇

目前提供事實審法院之簡易及一、二審民事、家事、刑事(不含少年)及行政訴訟之案件查詢服務。

三、向法院遞狀並經審核後，翌日即可收取 MAIL 通知

- (一)第一次聲請時，聲請人需要依本服務所通知之 MAIL 內容，點選啟用網頁連結，於設定帳號及密碼後，即完成本服務之啓用作業。
- (二)第二次(含)以後，系統會寄發審核通知，可使用原有帳號及密碼登入，毋庸重覆上述之設定。
- (三)若聲請後逾 5 日仍未收到本服務之 MAIL，聲請人除可自行檢查是否被移至垃圾郵件區外，亦可電話詢問書記官。

四、有最新審理進度時，會寄發 MAIL 通知

法院會主動寄發 MAIL 通知所聲請查詢案件之最新進行事項，聲請人也可以隨時上網進行查詢。

五、忘記密碼

輸入帳號後，按「忘記密碼」，本服務會自動寄送密碼至使用者之原 MAIL 信箱中。

肆、系統功能

一、服務態樣

可利用電腦或其他行動裝置(如智慧型手機)，連上網站 <http://cpor.judicial.gov.tw>，並輸入帳號及密碼後即可查看。

(一)網頁版網頁

在本院網站首頁 (<http://www.judicial.gov.tw>)，其右方熱門連結項下，提供本服務 (圖 4)；另於首頁左側之查詢服務項下，亦提供本服務 (圖 5)。

(二)智慧型手機平台

提供 Apple iPhone 及 Google Android 智慧型手機平台，使用本服務相關內容，讓民眾隨時隨地均能使用本服務。

圖 4 司法院首頁



圖 5 司法院網站所提供之各項便民查詢服務

二、服務內容

聲請人可隨時隨地於線上查詢聲請案（事）件之最新 3 筆進行事項，不用再打電話找忙碌的書記官（圖 6、7）。

(一) 網頁版

案件進度查詢系統

帳號： (請輸入E-MAIL信箱)
 密碼： [忘記密碼](#)
 驗證碼： 768775 (驗證碼內容若不易辨識，可點選圖片重新產生)
[登入](#) [取消](#)

說明：

- 自101年3月1日起，擴大辦理簡易及小額訴訟案（事）件查詢服務。(NEW)
- 各案送上訴、抗告、執行或歸檔後逾二個月，即不再提供查詢。
- 本資料每日更新，顯示最近三筆進行事項。
- 本系統提供事實審刑事、民事（含家事）及行政訴訟之案件查詢服務。
- 本系統所提供之資訊僅供參考，仍以法院實際辦理之情形為準。
- 本系統所提供與庭期有關資訊，仍以法院傳票或通知書等為準。
- 每日00:30至03:00重整資料庫，停止本項服務。
- 審理進度有更新時，本系統將主動發MAIL通知。(NEW)

查詢條件
 案件： [查詢](#) [清除](#) [離開](#) [修改密碼](#)

查詢結果
 法院名稱：臺灣彰化地方法院
 案類：刑事
 案號：100訴.992032

進行事項

登載日期：	101/07/02
登載事項：	準備程序
登載日期：	101/07/04
登載事項：	函查
登載日期：	101/07/20
登載事項：	101/08/10 10:00第一法庭言詞辯論

圖 6 網頁版查詢結果示意圖

(二)智慧型手機平台

http://cpor.judicial.gov.t...

司法院案件進度查詢系統

帳號：
(請輸入E-MAIL信箱)
密碼：[忘記密碼](#)
驗證碼：
979729
(驗證碼內容若不易辨識，可點選圖片重新產生)
[登入](#) [取消](#)

說明：

【查詢條件】
法院名稱：臺灣彰化地方法院
案 件：刑事-100.訴.992032
[查詢](#) [清除](#) [離開](#) [修改密碼](#)

【查詢結果】
法院名稱：臺灣彰化地方法院
案 類：刑事
案 號：100.訴.992032

【進行事項】
登載日期：101/07/02
登載事項：準備程序
登載日期：101/07/04
登載事項：函查
登載日期：101/07/20
登載事項：101/08/10 10:00
第一法庭言詞辯論

圖 7 智慧型手機查詢結果示意圖

伍、推廣應用

一、研議階段

- (一)99年6月29日召開第一次「開會放件進度查詢試辦方案草案」會議。
- (二)99年10月25日召開第二次「開會放件進度查詢試辦方案草案」會議。

二、系統建置

(一)開發

99年11月起，著手「案件進度查詢系統」之開發。

(二)雛型展示及教育訓練

1. 99年12月6日辦理系統雛型展示。
2. 99年12月20日針對試辦法院進行教育訓練。

(三)行政措施

增訂各案(事)件聲請狀格式，計6份

(四)測試及驗證

99年12月1日至99年12月31日，委請下述三所試辦法院協助進行測試及驗證。

三、試辦階段

(一)試辦6個月

100年1月1日，擇定臺北高等行政法院、臺灣士林地方法院及臺灣高雄地方法院先行試辦，為期6個月。

(二)試辦成效檢討

1. 前開三所試辦法院於 100 年 5 月 20 日，提出試辦成效報告書。
2. 100 年 6 月 7 日召開案件進度查詢工作小組第一次會議；進行試辦成效檢討，並依會議決議簡化聲請流程，擴大查詢進行事項之範圍及閱覽最新進行事項由 1 筆增加為 3 筆，以符合民眾需求。

四、系統導入

(一)教育訓練

100 年 6 月 13 日辦理全省法院書記官教育訓練。

(二)行政措施

1. 修訂各案（事）件聲請狀格式，計 6 份。
2. 修訂起訴狀等相關狀紙，計 33 份。
3. 修訂「法院訴訟輔導科書狀參考範例」。

(三)正式上線

100 年 7 月 1 日起，正式開放事實審法院(含行政及智財法院)案件進度查詢服務。

五、傳媒行銷

於電視、臺北捷運、報紙及司法周刊等傳媒，廣為宣導周知。

六、擴增服務

(一)新增以 EMAIL 自動通知案件進度及簡化查詢條件功能

1. 100 年 10 月 6 日召開案件進度查詢工作小組第二次會議。
2. 100 年 10 月 11 日完成功能之調整。

(二)擴大辦理簡易及小額訴訟案（事）件查詢服務

1. 101 年 3 月 1 日起，擴大辦理查詢服務。
2. 修訂聲請狀及起訴狀等相關狀紙，計 30 份。

(三)法務部單一窗口登入提供本服務

101 年 7 月 1 日起，各檢察署檢察官可由法務部單一窗口認證後，利用本服務查詢其承辦之案件，毋庸逐案聲請。

陸、使用現況

至 101 年 6 月底止，本服務之網站參訪人次約 33 萬 2 千人次，聲請本服務之案（事）件數約為 3,583 件，實際查詢案件進度之人次約有 3 萬 7,533 人次。

柒、結語

利用現代資訊科技，提供各種便民 e 化服務，以具體展現司法為民的理念，是司法院始終不變的努力目標。

本服務提供檢察官、當事人及其法定代理人、訴訟代理人、辯護人等訴訟關係人線上查詢屬於事實審法院之民事、刑事、家事、行政訴訟案件辦理進度，可督促案件之正常進行，並具體實現透明司法與便民禮民之政策目標。

(本文由司法院資訊管理處設計師楊玲芬 提供)