

台北榮總「藥品資料暨內中外層包裝系統」簡介

壹、前言

有鑑於國內現行的外觀查詢系統都只有裸劑的圖像，缺乏內至外各層外觀全貌，台北榮民總醫院創新建構網路中英雙語「藥品資料暨外觀查詢系統」，提供最完整藥品內中外層外觀全貌，使查詢者可由本系統查詢本院藥品各種外觀全貌，並提供即時更新藥品資料查詢，包括藥品藥名、外觀標記、廠牌、臨床用途、給藥說明、健保碼、國際條碼等，可增進用藥知識。全套系統採中英雙語對照，免費服務全球華人及外籍人士閱讀。

貳、系統資料庫建置設計

將藥品置於具 x 軸與 y 軸尺規上拍攝裸劑及內中外層包裝正反面之圖像(約 5,000 個)，以顯示實物尺寸，圖像背景為「台北榮民總醫院版權所有」之防偽字樣。圖像再以 Photoshop 軟體鍵入商品名、學名、劑量及中文商品名，以合成圖像的方式建檔。另將本院藥品之各項資料包括 UD 碼、藥理分類碼、健保碼、國際條碼、英文商品名、英文學名、中文商品名、中文學名、外觀標記、廠牌、臨床用途、給藥說明及圖檔名稱等資料以 Access 建檔，由本院資訊室負責程式設計，將資料庫檔案連接網路上線，並由專責藥師負責即時更新維護資料庫內容。全套圖像同步連結更新於本院處方集系統及條碼輔助給藥安全查核系統 (Bar Code Medication Administration, BCMA)。

參、查詢資料方式

「藥品資料暨外觀查詢系統」設置於台北榮民總醫院藥劑部網站之「民眾專區」欄位內 (<http://www.vghtpe.gov.tw/~pharm/>)，在藥品名稱處輸入中、英文商品名或學名之部份字串，或是輸入藥品之國際條碼、健保碼或 UD 碼 (圖 1)，再按「開始搜尋」，可搜尋得到初步結果 (圖 2)。搜尋得到初步結果後，若按「圖像資料」中放大鏡符號，可得中英文藥名、外觀標記、廠牌、臨床用途、給藥說明、國際條碼、健保碼、UD 碼等詳細資料(圖 3)，並有藥品裸劑及內中外層照片可以參考 (圖 4, 5)。

肆、系統特色

- 一、本系統提供本院全部藥品最完整藥品外觀的查詢，裸劑及內中外各層包裝圖像共約 5,000 個，完整顯示藥品外觀全貌，可提供比對假藥。
- 二、提供即時更新之中英雙語藥品資料查詢，且與本院藥品異動訊息同步即時更新，當藥品更換外觀及包裝時，本系統可將藥品更換新舊包裝之圖像併列供比對。
- 三、本系統具 x 軸與 y 軸尺規對照的藥品外觀查詢系統，可顯示實物尺寸，並將藥名、劑型、含量與圖像一併合成顯示的查詢系統，以防程式將圖像與藥名連結錯誤而顯示出入。
- 四、設置網路問卷調查，並依據民眾意見做適當的修正，以提供更實用的查詢服務。

伍、系統使用分析與效益

一、成果分析

本系統於 95 年 10 月 30 日上線，初期每天僅有 30 多人上網使用，自 11 月 20 日舉行記者會發表後，當日增加 848 人次，次日更增加 2,227 人次，截至 97 年 3 月累計 105,354 人次上網瀏覽，共查詢 193,670 次，平均每月 6,197 人次瀏覽查詢約 11,392 筆，每日約 206 人次瀏覽查詢約 380 筆，院外人士約 67%，本院人士佔 33%。輸入條件以英文全名為主（圖 6），包括商品名及學名，其次為英文部份字串；以國際條碼或 UD 碼為查詢條件的比例最低。查詢藥品大多為口服藥為主，其次是外用藥，針劑較少。

二、廣獲大眾迴響

於 95 年 11 月 20 日舉行台北榮總全國首創「藥品外觀及內中外層包裝查詢系統」發表會，獲媒體大幅報導與各界好評。系統使用人次從初期每日僅約 30 人次，在媒體大幅報導後立即湧入二千多人上網使用，顯示本系統符合大眾需求，使用滿意度更高達 83%。本系統免費開放全民使用，包含中外病人、家屬、醫師、藥師、護理人員等，服務層面擴及全國，甚至全球華人區域，實施後普獲各界廣大好評。

三、榮譽肯定

本系統已榮獲行政院 96 年度「各機關參與及建議制度案」競賽之「榮譽獎」，及財團法人醫院評鑑醫療品質策進會第八屆全面醫療品質獎主題改善類醫品組競賽之「潛力獎」肯定，顯見本系統對外推廣使用之卓越成效，並增進院譽及帶動各醫療院所提昇服務品質。

陸、結論

此為全國首創第一套藥品裸劑及內中外層包裝外觀查詢系統，所以無論查詢者於本院領到哪一種包裝，均可由本系統查詢真品比對確認，更利藥品辨識，並獲得相關用藥資訊，更提昇用藥安全。未來將規劃於本院門診候藥區裝置電腦藥袋條碼掃描機連結本系統供門診病患使用，並於住院系統全面實施條碼輔助給藥安全查核系統（BCMA），以擴大本系統之效益。

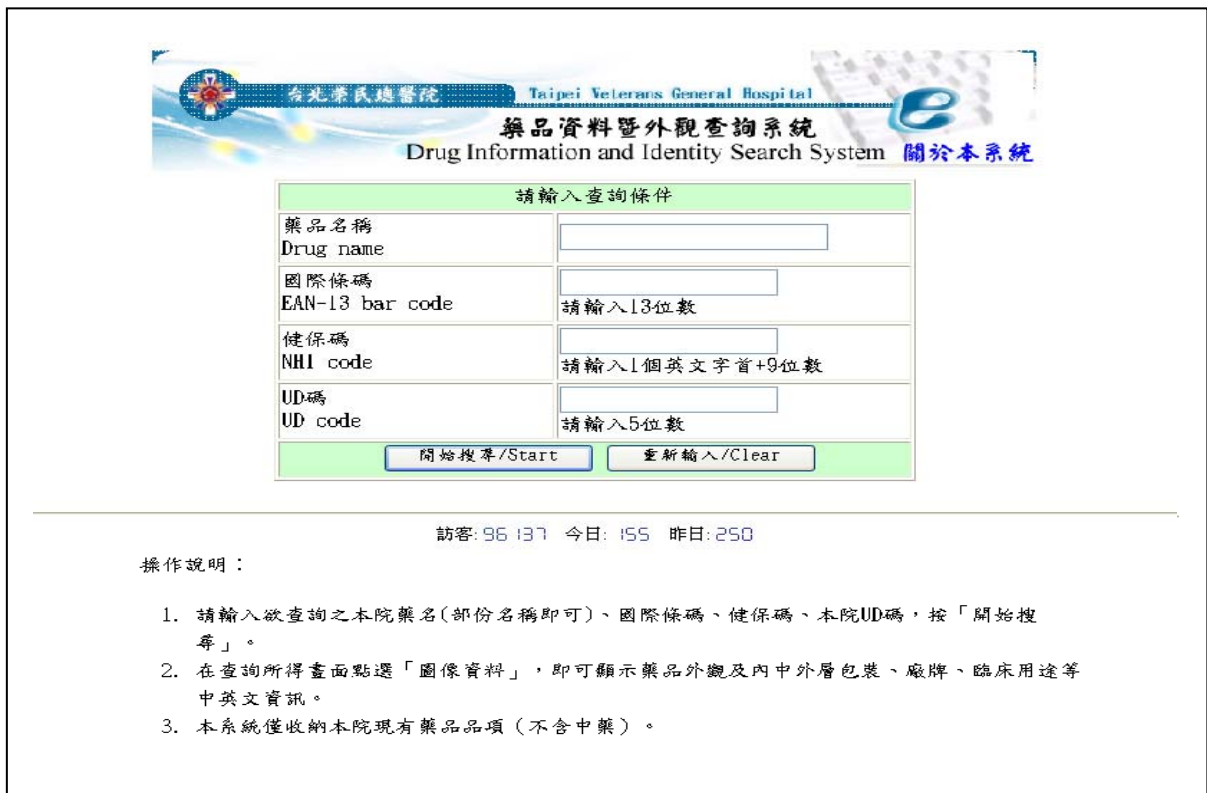


圖 1 藥品資料暨外觀查詢系統搜尋首頁



圖 2 搜尋初步結果

 Taipei Veterans General Hospital 藥品資料暨外觀查詢系統 Drug Information and Identity Search System 	
藥品名稱	普心寧 持續性藥效錠 5 毫克
Drug name	Plendil ER [®] tab 5 mg (Felodipine)
外觀標記	淡紅、圓形、5、AFm
Appearance	Pink, round, 5, AFm, tablet
廠牌	阿斯特捷利康 Astra-Z
Manufactory	
臨床用途	降血壓、抗心絞痛、及其他用途
Clinical uses	Anti-hypertension, anti-angina, and other uses
給藥說明	本藥為持續釋放型，應整粒吞服，不可嚼碎。
Medication Instructions	Extended-released tablet should be swallowed whole; do not crush or chew.
國際條碼	7321839720
EAN-13	
健保碼	B017488100
NHI code	
UD碼	01978
UD code	

圖 3 藥品詳細資料

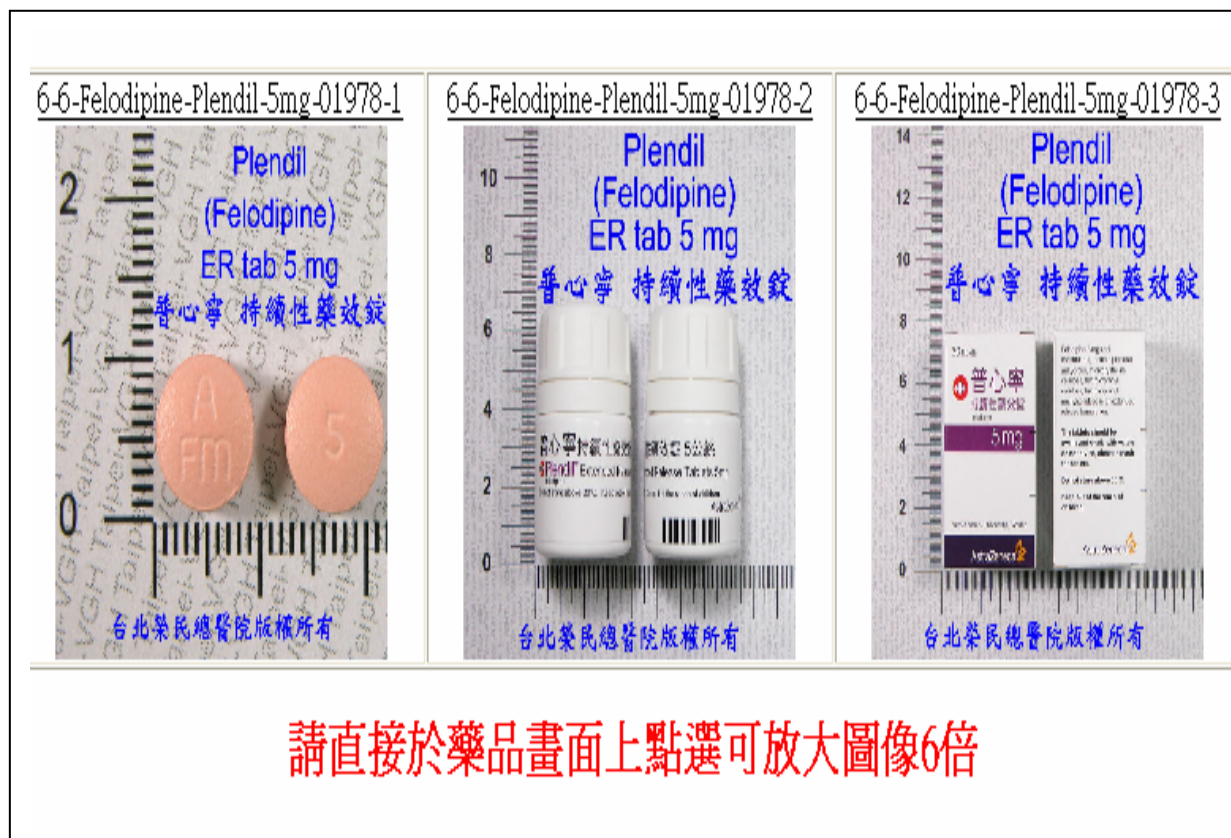


圖 4 Plendil ER 5mg 錠劑之藥品內中外層包裝圖像

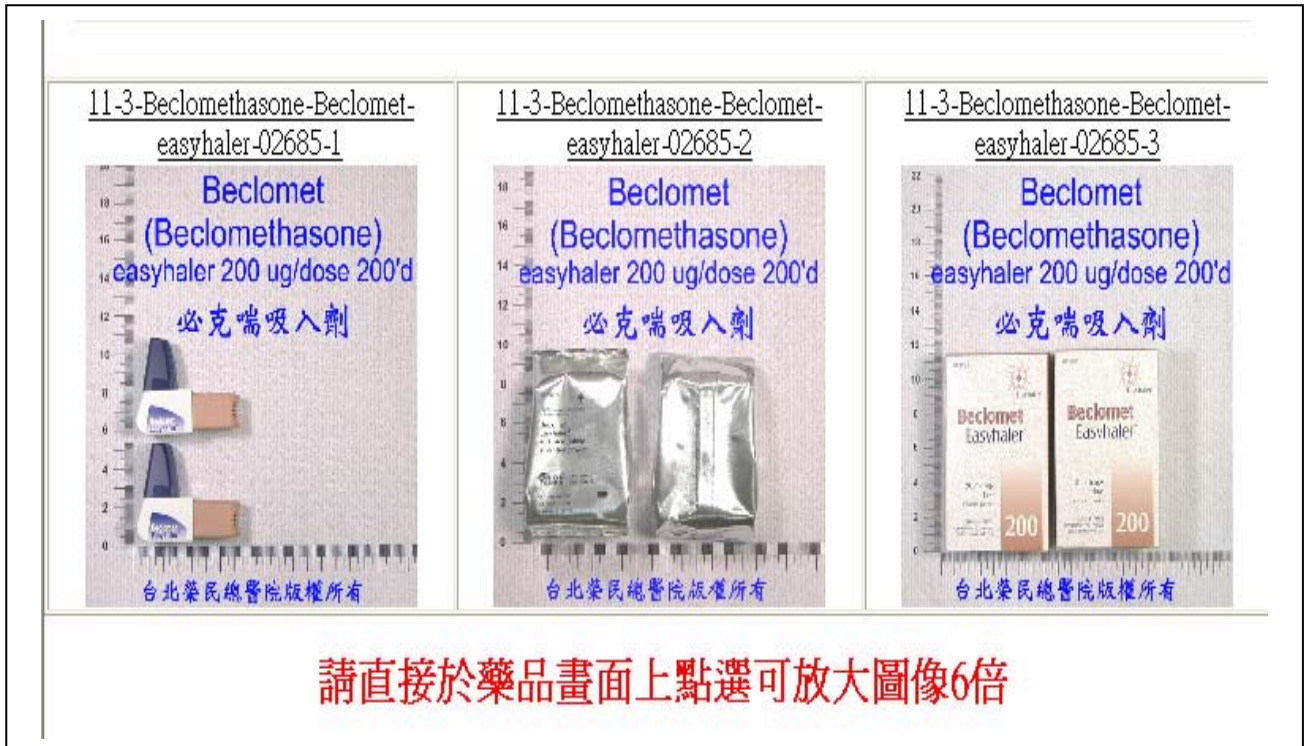


圖 5 Beclomet easyhaler 吸入劑之藥品內中外層包裝圖像

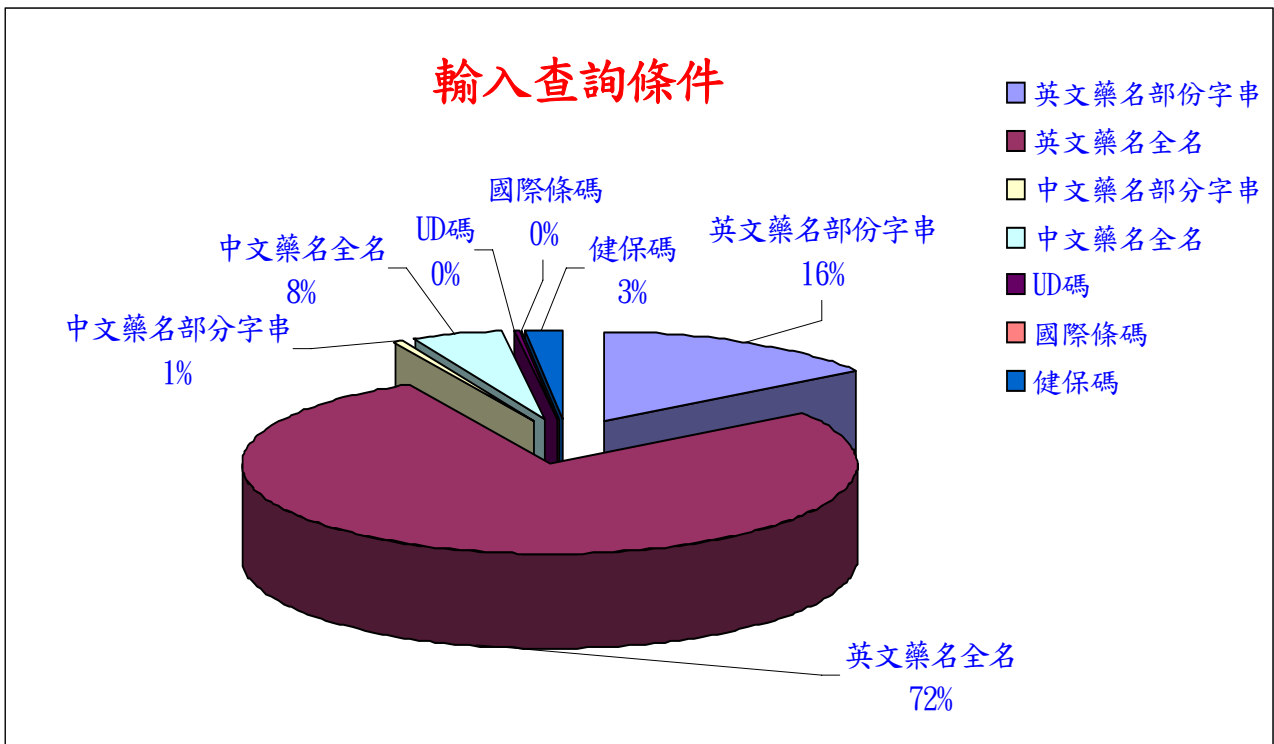


圖 6 查詢方式之統計分析

(本文由台北榮民總醫院藥劑部、資訊室 提供)