

# 「政府機構伺服器管理概況」調查報告

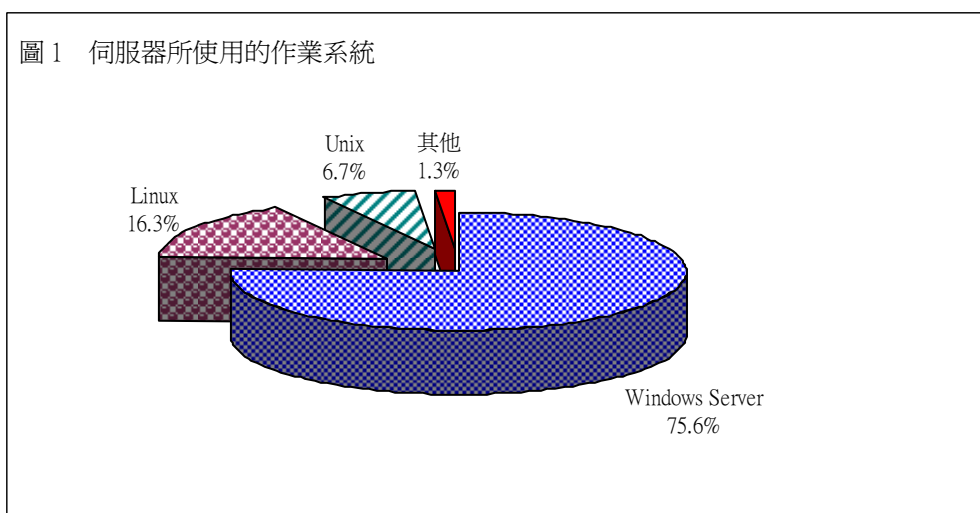
近年來拜資訊科技軟硬體的長足進步及資訊應用的蓬勃發展，政府部門內各種用途伺服器數量快速增加，伺服器管理績效之提升成爲各方關注之議題。爲瞭解各機關目前伺服器維運現況、管理成效及節能省電措施，以供各單位未來伺服器管理之參考，特舉辦本調查。

本次問卷調查表包括 11 個問項，除機構性質之問項外，主要係欲瞭解政府機構的伺服器管理的主要工作內容，包括伺服器備份方式、集中式監控及自動化管理機制、硬體維修方式、未來管理規劃方向、是否進行機器整併、節能省電措施等；調查時間爲 97 年 11 月，共回收有效問卷 178 份，包括行政機關 129 份、公營事業機構 25 份及公立學校及研究機構 24 份，經整理彙總產生統計圖 12 種供參用。

本次「政府機構伺服器管理概況」調查統計結果分析整理如下：

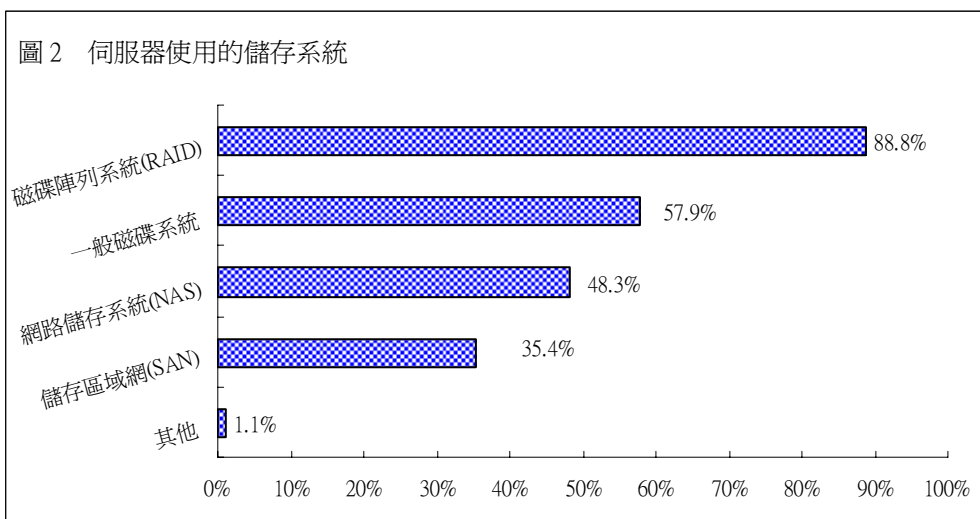
## (一)伺服器所使用作業系統：

各機構伺服器作業系統安裝，以 Microsoft Windows Server 75.6 % 占最多數。Linux Server 16.3% 居次，顯示此兩種作業系統已普爲各機構所採用。至於選取其他選項者，多爲搭配硬體之專屬作業系統。(詳見圖 1)



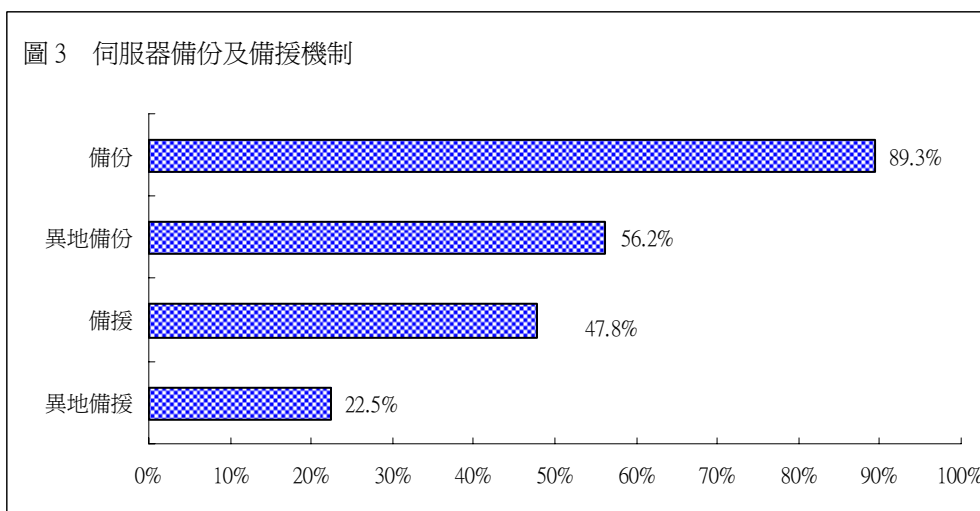
## (二)伺服器使用的儲存系統：

各機構爲確保伺服器資料存取兼具安全、效率及容錯復原能力所採用的儲存系統，以磁碟陣列系統(RAID)爲首要之選；而一般磁碟(IDE、SCSI)系統、網路儲存系統(NAS)亦普爲各機構所採用。(詳見圖 2)



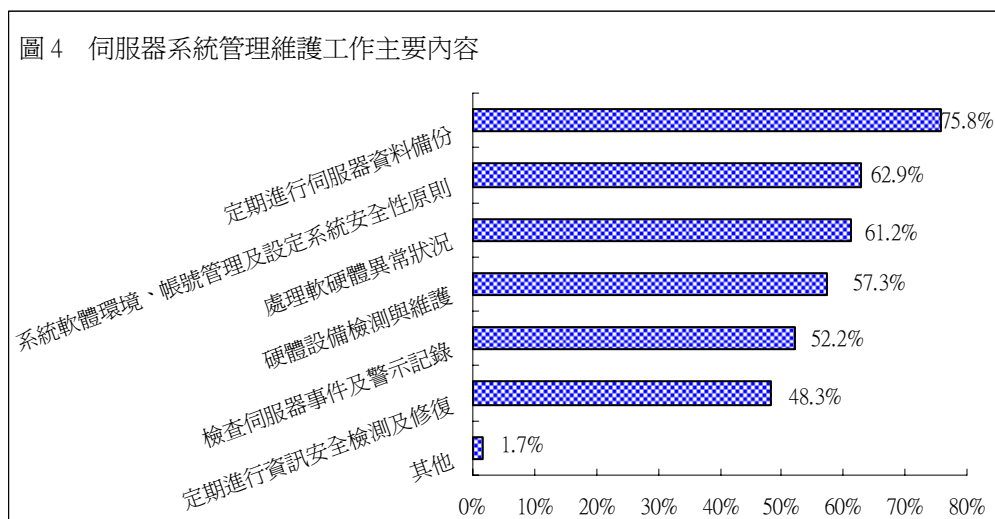
(三)伺服器備份及備援機制：

各機構對於伺服器備份及備援機制，有備份機制者達 89.3%，異地備份亦有 56.2%，其他選項部分為備援或異地備援等。(詳見圖 3)



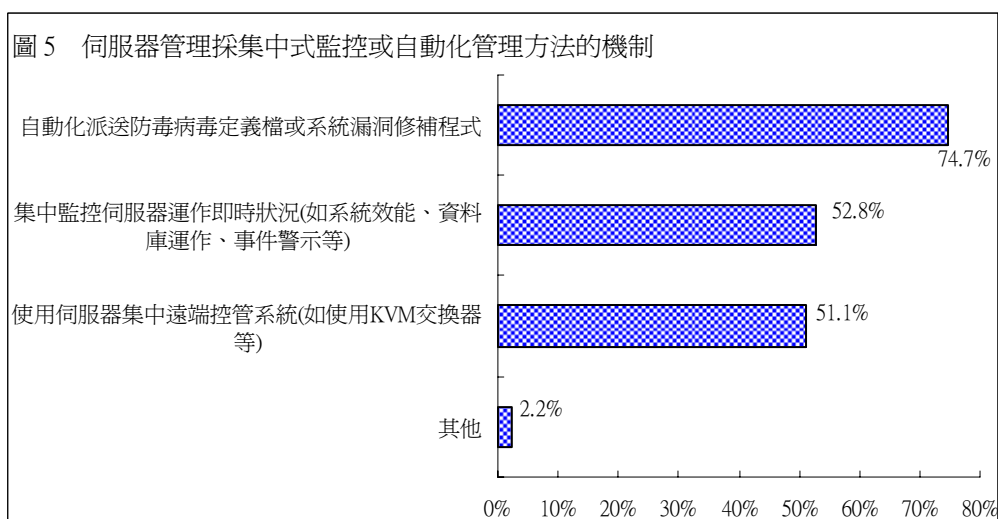
(四)伺服器系統管理維護工作主要內容：

各機構伺服器管理最主要的工作，前三項以定期進行伺服器資料備份居多占 75.8%，其餘為系統軟體環境、帳號管理及設定系統安全性原則及處理軟硬體異常狀況分占 62.9%及 61.2%。(詳見圖 4)



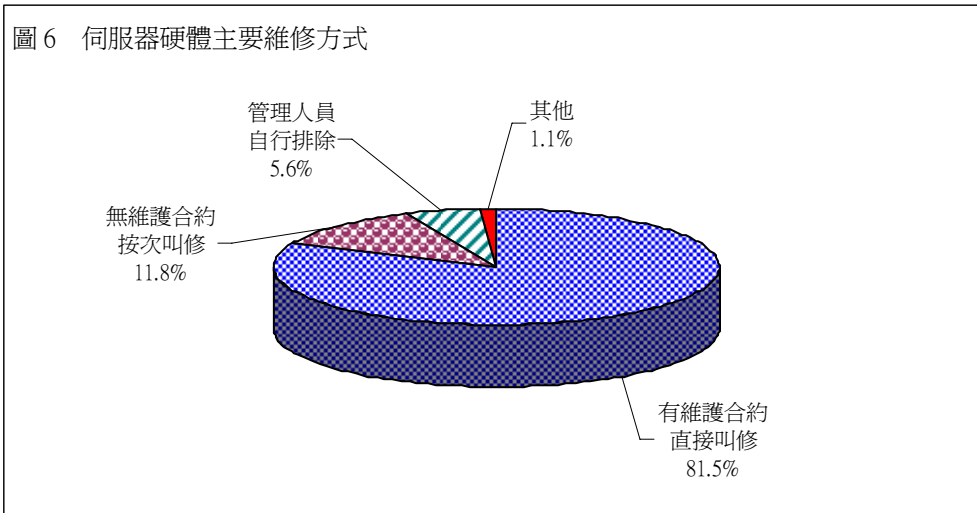
(五)伺服器管理採集中式監控或自動化管理方法的機制：

各機構集中監控或自動化管理伺服器機制以自動化派送防毒病毒定義檔或系統漏洞修補程式 74.7%居多，集中監控伺服器運作即時狀況 52.8%，使用伺服器集中遠端控管系統亦有 51.1%，顯示各機構對自動化管理的倚重。（詳見圖 5）



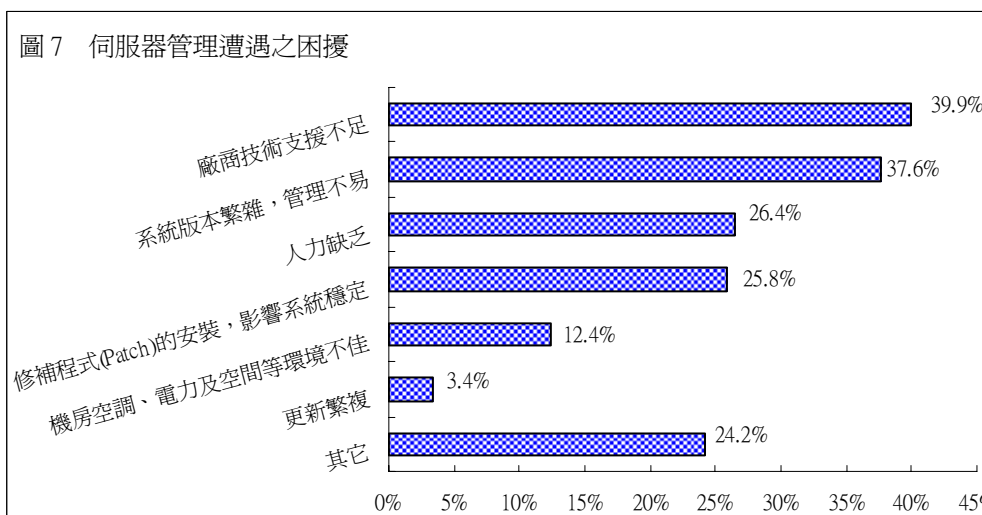
(六)伺服器硬體主要維修方式：

各機構伺服器維修方式，以有維護合約直接叫修 81.5%，次為無維護合約按次叫修 11.8%。（詳見圖 6）



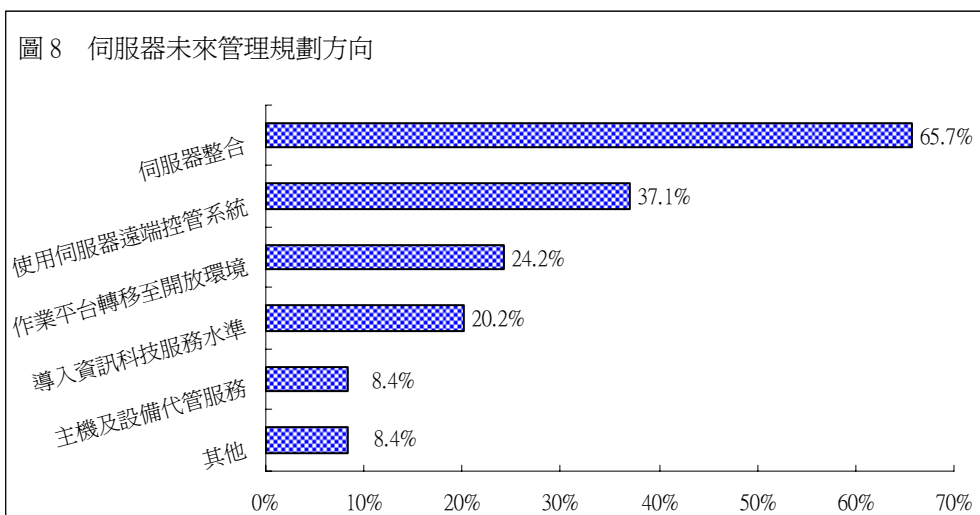
(七)伺服器管理遭遇之困擾：

各機構伺服器管理遭遇困擾，以廠商技術支援不足占 39.9% 居多，次為系統版本繁雜，管理不易占 37.6%，而人力缺乏、修補程式(Patch)的安裝，影響系統穩定亦皆占有 26.4%。（詳見圖 7）



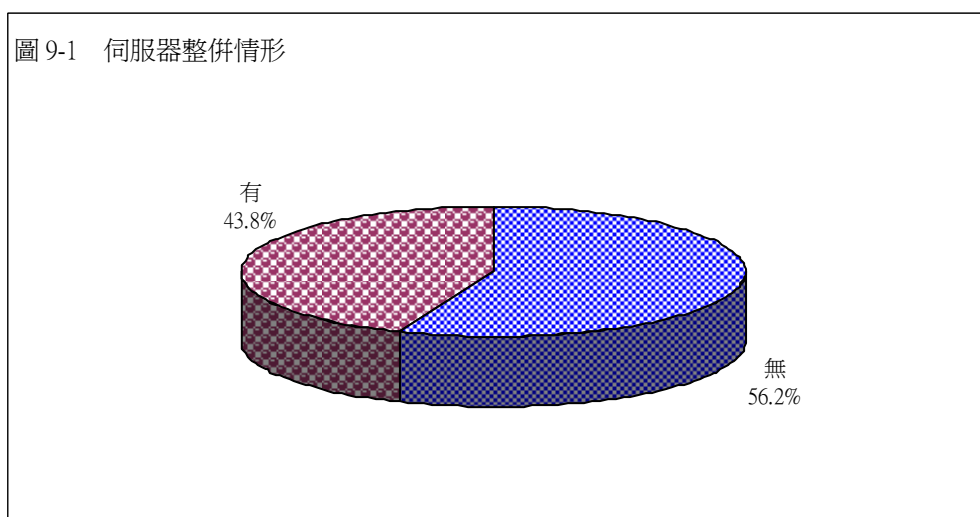
(八)伺服器未來管理規劃方向：

各機構以伺服器整合 65.7%居多，次為使用伺服器遠端控管系統占 37.1%，作業平台轉移至開放環境亦占 24.2%，顯示伺服器整合依然是各機構未來伺服器管理的重要議題。（詳見圖 8）

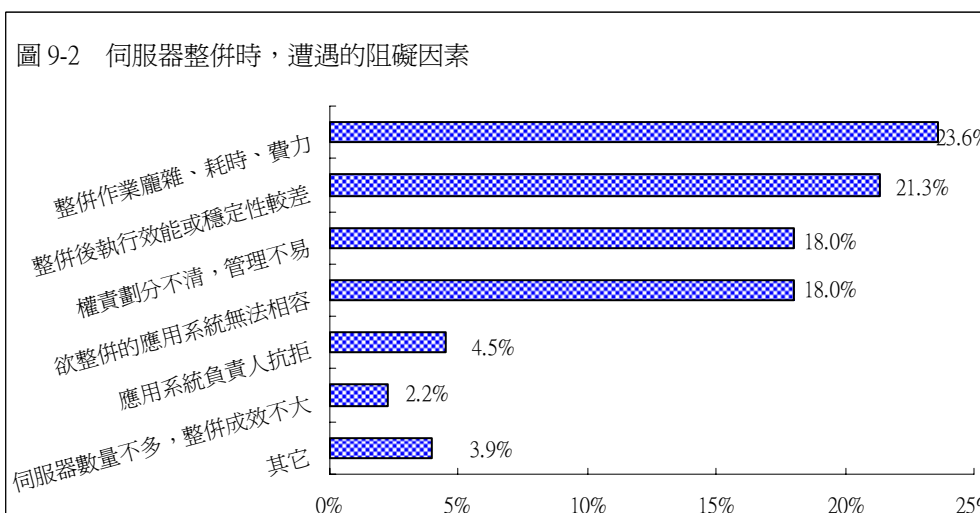


(九)伺服器整併情形：

1.各機構未進行伺服器整併占 56.2%，有進行整併占 43.8%。(詳見圖 9-1)

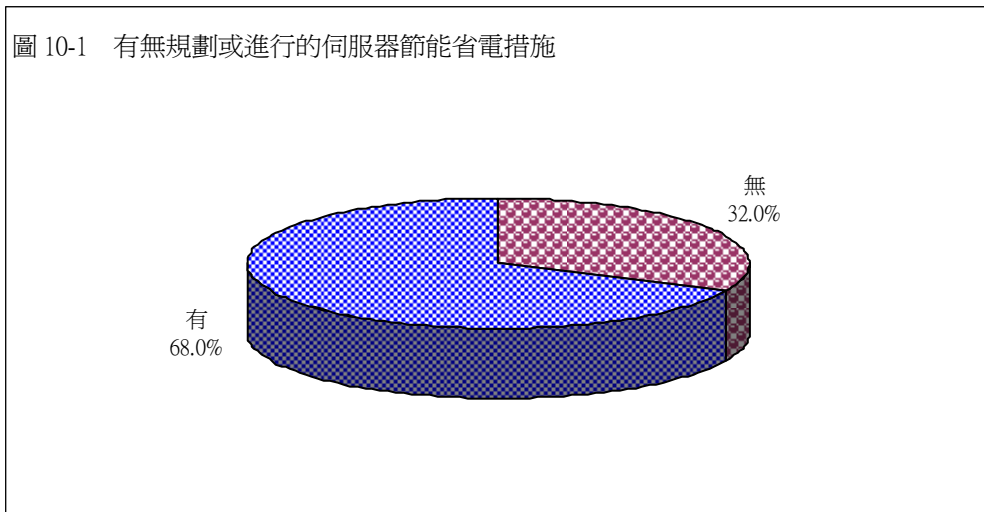


2.各機構在進行整併伺服器時，所遭遇之阻礙因素，以整併作業龐雜、耗時、費力 23.6%、整併後執行效能或穩定性較差 21.3%為各機關經常遭遇的阻礙；而對於權責劃分不清，管理不易，欲整併的應用系統無法相容等皆約占 18%。(詳見圖 9-2)



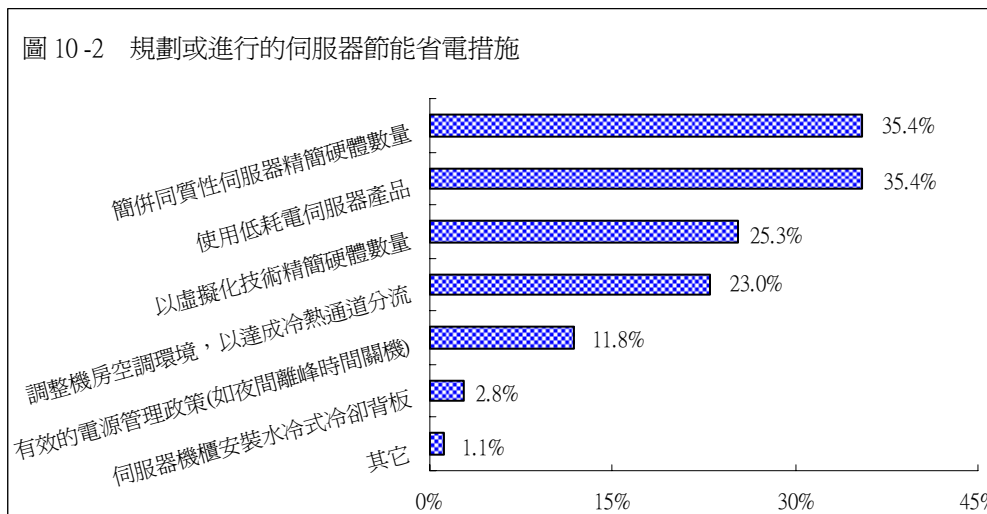
(十)是否規劃或進行的伺服器節能省電措施：

1.各機構有規劃或進行伺服器節能省電措施者占 68%，尙無規劃或進行占 32%，由此顯示各機構對節能省電措施的重視。(詳見圖 10-1)



2.規劃或進行的伺服器節能省電措施：

伺服器節能省電措施，以簡併同質性伺服器及使用低耗電伺服器產品各占 35.4%，以虛擬化技術精簡硬體數量占 25.3%，由此可見簡併同質性伺服器精簡硬體數量及使用低耗電伺服器產品是目前各機構較易實施節能省電之措施。(詳見圖 10-2)



(本文由行政院主計處電子處理資料中心資料處理組設計師洪理俊 提供)