

經濟部「公司登記與管理系統」介紹

壹、前言

行政院 91 年 5 月 31 日核定之「挑戰 2008：國家發展重點計畫(2002-2007)」，其中有關「數位台灣計畫」部分，其願景乃為運用資訊與通訊科技，加速帶領台灣邁向知識新經濟、提升產業競爭力、建立高效能政府與形成高品質之資訊社會。

「商工行政服務 e 網通計畫」係隸屬於「數位台灣計畫」中之「e 化政府」部分，目標是加速應用網路、寬頻、無線通訊、電子認證等新的資訊與通訊技術，提供正確、安全、快速、便捷、豐富的資訊服務，以支援工商企業之發展，創造更多的產業利基。

「商工行政服務 e 網通計畫」主要工作內容包含：

- 一、整合商工行政資料，建立集中式全國商工資料庫
- 二、開發商工行政業務資訊系統及無線行動服務平台
- 三、建立商工資訊增值服務系統
- 四、建立全國商工行政服務入口網站
- 五、提供全國商工登記資訊目錄服務及單一簽入功能
- 六、提供商工電子證明服務

其中，商工行政業務資訊系統之「公司登記與管理系統」已於 95 年 5 月上線，運用多層次架構之網路技術，成功建置了一套資料集中，服務分散的便民服務系統，本文將就「公司登記與管理系統」所提供之功能與產生之效益加以說明。

貳、系統功能與架構

現行公司登記業務主管機關包括經濟部商業司、經濟部中部辦公室、經濟部加工出口區管理處、科學工業園區管理局、南部科學工業園區管理局、中部科學工業園區管理局、屏東農業生物技術園區籌備處、臺北市商業管理處及高雄市政府建設局。

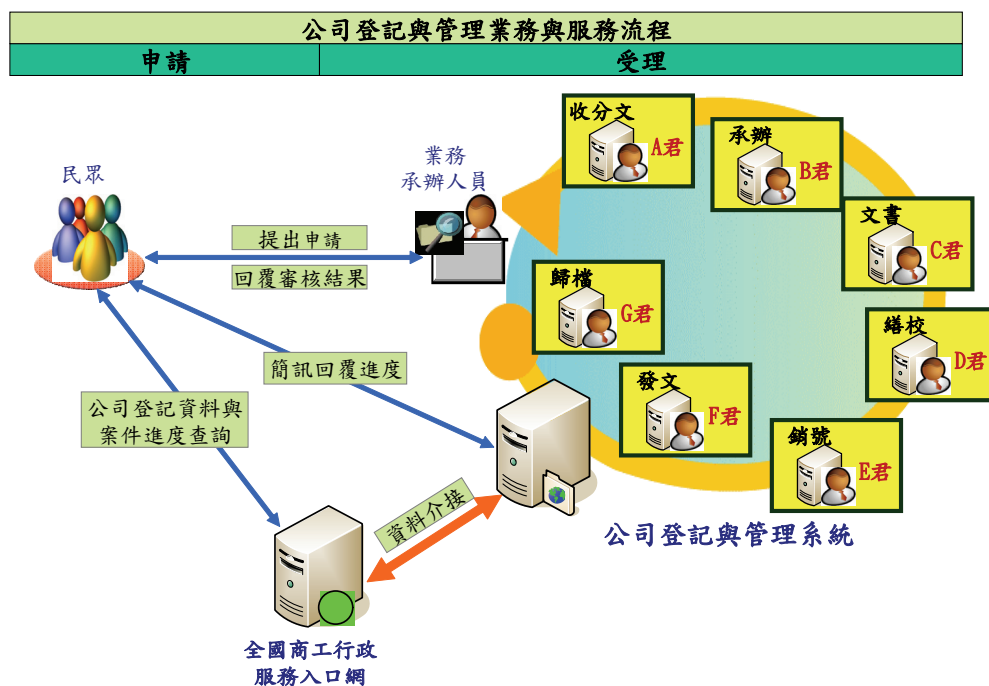
依據公司法與公司登記相關法令規定，公司登記與管理相關業務項目可歸納如下：

- 一、公司名稱及所營事業預查作業
- 二、公司設立登記作業
- 三、公司變更登記作業
- 四、公司停業/復業/延展開業/解散登記作業
- 五、司證明書核發/資料抄錄或查閱作業
- 六、公司命令解散作業
- 七、公司撤銷登記作業

- 八、行政罰鍰作業
- 九、行政救濟作業
- 十、決算書表作業
- 十一、公司設立後驗資管理作業

「公司登記與管理系統」主要提供民眾以郵寄或親送方式至各公司申請與登記機關辦理公司登記與管理相關業務。有別於過去的主從式架構，本系統採用三層式架構，讓承辦人員在單一簽入的安全機制下透過網際網路登入系統；運用流程管理概念，讓各個工作崗位上的承辦人員能確實掌握自己需要辦理的案件；使用集中資料庫為民眾提供更透明與及時之服務。

一、系統作業流程與功能概述



公司登記與管理系統主要作業流程示意圖

「公司登記與管理系統」作業流程共分為收分文、承辦、文書、繕校、發文與歸檔六部份，分別說明如下：

(一) 收分文作業

民眾以郵寄、親送或是線上申辦之方式送件，各申登機關收文櫃檯接收民眾申請案件後，以輪分或記點方式分文給業務承辦人員。

系統透過資料檢核及管制項目於收文備註中提醒承辦人該辦理案件之特殊狀況，並於收文時連結相關系統同步進行該案件所需之調卷、調卡與分文單列印等附屬作業。

(二) 承辦作業

承辦人登入系統後瀏覽個人之待辦案件清單，點選欲辦理之案件進行承辦作業，並於審查完成後選擇審查結果並製作函稿進行呈核。

系統於案件承辦作業時提供審查表機制，依據案件案由自動幫承辦人組合出該案件所需檢附之文件與查核重點，當承辦人確認無誤後才可進行銷號將案件帶入下一個作業。

(三) 文書作業

承辦人完成審查作業後進行銷號，系統依據案由及審查結果判斷該案件是否需要進行公司基本資料維護，如果需要則該案件會進入文書作業，基本資料建檔人員登入系統後可透過待辦事項檢視目前處於文書作業流程之案件，點選欲處理之案件後系統顯示公司相關資料供建檔人員維護。

系統於建檔人員更新完成後進行資料檢核，如通過檢核則案件轉至繕校作業。

(四) 繕校作業

繕校人員登入系統後，可瀏覽建檔人員維護公司基本資料後所送出之待辦事項案件清單，點選欲處理之案件可再次確認公司基本資料之內容，如有問題可退回文書作業請基本資料建檔人員再次修改。

(五) 發文作業

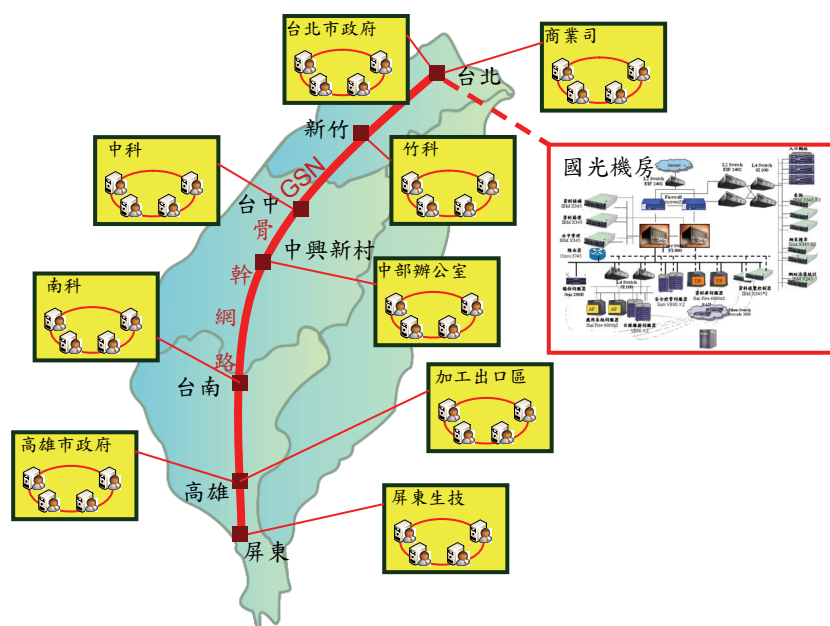
不需進行公司基本資料維護或是已經完成建檔繕校之案件可於發文作業進行發文，承辦人員以掃描器或是手動輸入文號方式輸入文號，進行郵掛處理，完成發文作業之案件即代表該案件結案並視案由與審查結果判斷，同步更新於本部「全國商工行政服務入口網」(<http://gcis.nat.gov.tw>)之「公司登記資料查詢」資料庫中，提供民眾查詢公司最新的登記資料與案件承辦進度。

(六) 歸檔

已結案之案件由歸檔人員登入系統進行歸檔作業，列印歸檔單將案卷送回檔案室。

二、系統架構與網路環境

「公司登記與管理系統」係建置於研考會 GSN 國光機房，利用 GSN 骨幹網路提供各申登機關業務承辦人員透過網際網路使用本系統（請參考網路示意圖）。



公司登記與管理系統-網路示意圖

本系統採用三層式（3-Tier）與 J2EE 架構，將全國公司登記資料集中於 Oracle 資料庫，並使用包含 Struts、JSP 與 Borland J-Builder 等開發工具開發。系統架構說明如下（請參考系統架構圖）：

- (一) 使用層：主要使用對象為民眾與公司業務申登機關的承辦人員，建議使用 IE6.0 或以上的瀏覽器。
- (二) 網路層：使用者可透過網際網路使用本系統或商工行政服務入口網相關服務。
- (三) 展示層：於 GSN 國光機房內建置網頁伺服器，採用 SUN V480 主機，用以提供使用者系統之網頁服務。
- (四) 應用層：本系統相關應用程式佈署於 Sun Fire 6800 主機，並以負載平衡機制確保系統之正常運作。
- (五) 資料庫：集中整合了全國公司登記資料，建置於 Sun Fire 6800 主機，並於 GSN

富國機房建置資料備份中心。



公司登記與管理系統-系統架構圖

參、 執行效益

本系統主要效益歸納如下：

一、 單一簽入，兼具便利與安全

過去各機關因應業務個別發展之系統，擁有各自獨立之登入帳號與權限管理，不僅使用者因需記錄多組帳號密碼而感到困擾，管理者面對龐大的帳號維護業務更是頭痛不已。

有鑑於此，「公司登記與管理系統」採用單一簽入機制，承辦人依其承辦的業務性質擁有不同的使用權限，透過自然人憑證登入系統，讓擁有權限者只需一次簽入即可使用所有被允許使用的功能，提高使用者之便利性；透過單一簽入之網頁權限控管功能，亦可限制使用者在該系統中被允許使用的網頁功能，提升了網站之安全，避免造成資料外洩。

二、 系統整合，提高便民績效

爲使「公司登記與管理系統」能發揮最大效益，在系統開發過程中已將其他週邊系統功能納入整合，例如「商工登記案件申辦狀態簡訊回覆服務」提供民眾即時的案件申辦狀態簡訊回覆，主動通知便民服務，節省等待時間，96年1-6月累計簡訊發送量已達33,500通以上。「商工行政客戶服務」提供全國統一客戶服務專線412-1166，亦可以透過語音傳真查詢商工登記資料及案件進度，96年1-6月累計民眾使用次數已達13萬次。

三、資料集中，方便即時查詢

過去各申登機關辦理案件所產生之公司登記資料分散於各申登機關之資料庫，以定時傳檔之方式集中至本部商業司網站提供查詢，在時間上無法即時顯示最新資訊，甚至常因網路傳輸問題影響資料正確性。「公司登記與管理系統」系統上線後，全國公司登記資料整合集中透明化，可提供民眾線上即時及跨機關查詢公司登記資料。資料集中後不只可以於網站即時公佈公司基本資料，也可以提供民眾於網站即時查詢申辦案件之最新進度，另一方面，亦可提供政府各部門間更即時與正確之公司登記資訊，強化政府便民服務效率。公司登記資料96年1-6月累計查詢筆數已達2,100萬筆，深獲民間肯定。

肆、結論

「公司登記與管理系統」讓各公司申辦業務登記機關的行政效率大幅提昇；一方面提高商工業務行政效能，創新政府的服務，一方面提昇便民服務品質，落實電子化政府的目標。

「公司登記與管理系統」系統上線後，已將分散於各部會及地方政府資料庫的公司登記相關資料整合完成，可提供G2B、B2B、B2C等應用服務並做爲決策之參考依據。未來亦期透過與民間業者的合作，開發各項應用增值服務以擴大服務範圍，提高公司登記資料的附加價值，對於電子化政府／電子商務環境將有莫大的幫助。

（本文由經濟部商業司提供）