

經濟部「中小企業網路大學校」網站簡介

壹、緣起

網路科技興起，中小企業對數位學習認知、運用不足，加上中小企業培訓資源有限、數位教材欠缺、且習於面對面的授課方式等因素，間接影響運用數位學習之發展。緣此本處擬訂「中小企業數位學習計畫」〔以下簡稱本計畫〕，並建置「中小企業網路大學校」學習入口網站〔以下簡稱中小網大〕，分設資訊科技、財務融通、行銷流通、綜合知識等學院，及企業數位學習體驗區等，提供完善、豐富多元之課程及服務。目標為將中小網大，塑造成一個提供最多元化服務的中小企業與台商的單一學習入口網，共同打造優質數位學習環境，激發企業從業人員學習的動機，進而帶動企業數位學習的風氣。

貳、服務內容

中小企業網路大學校 www.smelearning.org.tw

開啓學習新視界 創造企業新價值 Inspire your ability

訪客人數：4800118

新課程上線通知：
學會GIS應用全球地理通，就可自由下載
Google Map全球走透透唷！
GIS應用全球地理通

課程搜尋 開始搜尋 進階搜尋

財務融通學院 綜合知識學院 資訊科技學院 行銷流通學院

最新消息 MORE

- 「摸門卷、抽好禮」得獎名單出爐！快來看看自己是否為幸運得主囉！
- 假日做什麼去？騎小摺最夯！
- 資訊科技學院推出數位生活應用、美工繪圖系列

每月課程排行榜 MORE

- 商用英語--商務英文Part1
- 日文課程-基礎發音課程體驗
- Photoshop初階-影像編修技巧
- AutoCAD 2006 2D平面製圖(初階)
- 電腦軟硬體採購與DIY
- 匯利率避險策略

推薦課程 MORE

- Word 2003進階應用
- 為何台僑生不出Google?!下
- Visio 2007 流程圖繪王
- 選器調兵遣將，決勝人力佈局專家座談
- 電子商務打響自有品牌新契機上
- Windows Vista 極致與美感結合

主辦單位：經濟部中小企業處 執行單位：中華民國資訊軟體協會 | 隱私權聲明 著作權聲明

服務電話：0800-555-198 # 2 服務信箱：sme@mail.smelearning.com.tw | 線上語音客服

本網站可獲得公務人員終身學習認證時數

建議螢幕顯示大小：1024 x 768 建議瀏覽器：IE 5.0 以上

中小企業網路大學校入口網首頁圖

一、提供多元豐富的課程資源：

中小企業經營知識類別繁多，為滿足各企業從業人員的學習需求，依學程規劃分類，依課程性質開發設計，依學習需求廣徵課程來源。

二、提供高度互動的延伸學習服務：

數位學習因缺實體上課師生之互動，因此設計多項高互動的服務，包括：(一) 舉辦 Office Hour，提供學員可於線上與老師進行即時通訊，詢求解惑；(二) 營造專家達人社群，提供學員教學相長的園地，除分享資訊外，由專業顧問擔任版主，確保流通知識之正確；(三) 多元線上學習活動，如：線上廣播、線上演講廳、線上書摘等，提供學員透過多媒體模式延伸學習，強化數位學習效果。

三、 提供客製化的組織學習選擇：

所謂組織學習是以個別企業為單元，進行數位學習。由中小網大提供有意導入組織學習的個別企業客製化的學習服務，包括：(一) 客製化的學習平台服務，個別企業可於企業內部建置一個專屬虛擬學習平台區，主導整個企業學習歷程；(二) 自行選擇規劃符合企業需要的課程，或將自行發展的數位課程置入學習平台內；(三) 提供數位學習諮詢顧問服務，協助中小企業導入數位學習模式。

四、 運用新科技提升學習效果：

隨著無線網路的普及，許多新興的科技可以運用在數位學習上。本計畫納入推動的有：(一) 導入多媒體影音課程，增強學習情境的擬真度；(二) 運用數位版權管理 (Digital Right Management, DRM) 技術，發展可攜式課程，供學員可自行下載數位教材，利用不同的數位載具 (PDA、MP3、手機) 進行離線學習。

參、學習服務功能



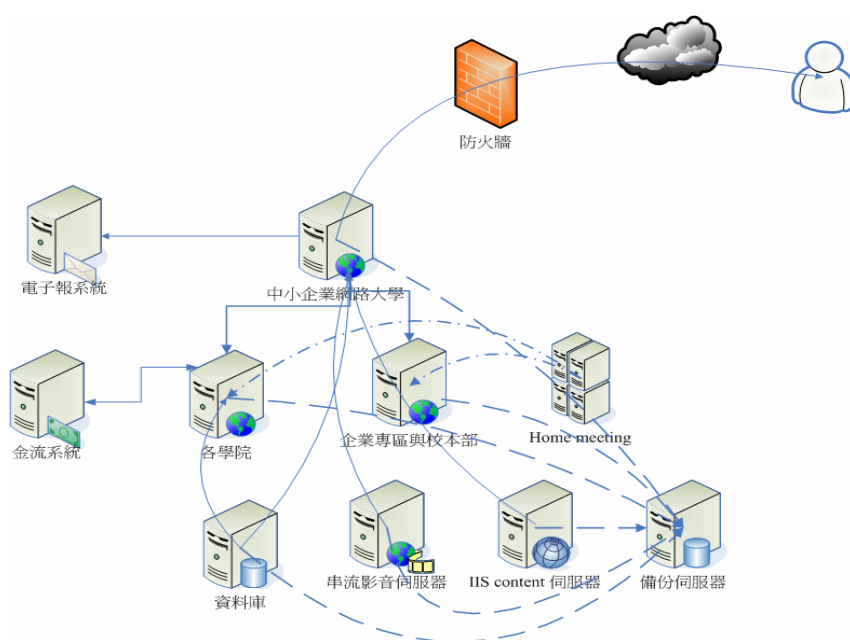
一、 專屬的學習平台系統

(一) 單一入口網站

中小網大為單一入口多平台的學習網站，學員加入會員後，不論在哪一個學院上網選課，均從入口網首頁簽入、註冊、選課。學員登入後，在中小網大上所有學習行為，包括：選課紀錄、學習成果均可跨學院整合在個人學習檔案內，學員可於『會員服務區』自行查詢個人的學習課程、累積學習點數，或更新個人資料。此外，平台系統後台並可就所蒐集的資料，可跨學院進行選課行為單面向或多面向的交叉分析，包括：學員背景分析、學員選課分析、學員參與社群活動分析…等。

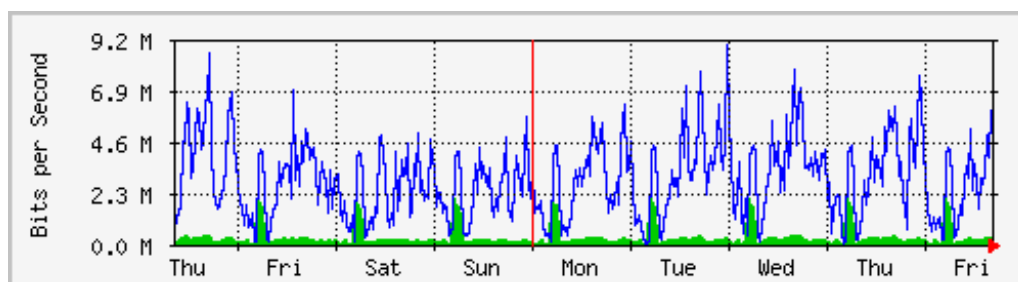
(二)系統環境特色

- 1.本網站系統架構如下圖所示，以 10 台獨立伺服器運行分散較耗資源的機制；一條 T3 的網路頻寬，維持計畫網站高流量使用；並提供 7 T 以上的資料空間，維持 7 日備份。



網站系統架構圖

- 2.每日進行網站流量監控，每 5 分鐘統計一次，如有異常狀況可隨時檢查，避免駭客或病毒入侵。



網站入口網站流量圖

- 3.本網站流量高峰時段約出現在 13:00-22:00，同時上線人數平均約 317 人次，流量最高紀錄為 27.2Mb/s，需要至少 20 條以上的 T1 頻寬滿載運行，單日平均流量則為 6.2Mb/s。
- 4.本網站平台具多元功能及 860 門數位課程，學習內容豐富多元，學員造訪網頁及停留時數，每年亦有明顯成長。目前每位學員平均造訪 8.25 個網頁，停留約 39 分鐘。
- 5.本網站除定期維護外，提供全年無休之線上服務，持續率不低於 98%，當系統故障，經通報後 12 小時內恢復運行，且所有課程每週至少備份一次，學員學習資料每 3 日至少備份一次，並異地保存之。此外，每年並進行 2 次資安弱點偵測，依結果進行改善資訊安全措施。
- 6.由於學員來自社會各界，所使用的作業系統不盡相同，為符合外界多方面的需求，配合網頁瀏覽器更新趨勢，本網站定期進行功能測試及介面調整，目前可完全適用於 Mac 和 Windows 的作業平台，瀏覽器 IE 7.0、FireFox3.0 及最新 Google Chrome 等均適用。

二、 豐富多元的課程教材

數位學習網站之課程數量及品質為主力，能否同時兼顧廣度及深度，將與上網學習人數成正比。中小網大自 92 年建置以來，課程總數達 860 門規模，學員人數擴增達 30 萬人以上。如此龐大的課程數，絕非本計畫可自給自足，緣此課程來源分學院課程、自製課程、徵選課程及交換課程，並參酌 SCORM 國際標準，訂定「中小企業網路課程徵選標準」，期使課程品質達一定要求。而交換課程則為與政府或民間相關學習資源策略合作或資源互惠取得。另課程製作配合其不同特性需求，選用 flash 或串流影音型態製作教材，如：操作說明課程，為詳細表達操作方式，會以 flash 模式按步驟進行教學；串流影音模式，則多為有主講講師之教學或研討，現場錄影並配合講師情境播放簡報製作。

三、 多元媒體影音內容

為提升學習誘因，充份發揮數位教學之特質，中小網大並設置「線上演講廳」、「線上廣播」、「線上書摘」等多媒體影音專區，延伸學習效果。「線上演講廳」將知名學者、專家或業界名人的演講，或研討會之簡報製成影音檔，以影音串流方式供學員上網無償收看。「線上廣播」則為中小企業處於中廣製播之「中小企業通」訪談節目，將播出聲音檔轉製成 MP3 格式，供學員隨時線上點選收聽。而「線上書摘」則是每月精選書籍摘要製成數位化錄音檔，提供學員下載至電腦或 MP3 Player 中使用。

四、 即時方便的行動學習

隨著無線網路的普及與隨身數位載具的發展，中小網大嚐試以離線學習模式，提供學員下載教材(格式如：影音視訊檔案、PDF、PPT 及 Office 等文件檔案)至可攜式播放器如 PDA 或手機等使用。除透過本機及 USB 等介面傳輸檔案內容外，亦可利用有線及無線網路的串流媒體進行瀏覽。



可攜式課程使用示意圖

五、 終身學習時數的認可

中小網大已納入「中小企業終身學習護照」及「公務人員終身學習時數」認可機制。記錄學員所有線上學習歷程及「中小企業終身學習護照」認可之實體參訓時數。學員參與實體課程的學習時數，由中小企業處認可之協訓機構自後台系統以批次方式輸入或匯入個人學習紀錄資料庫。公務人員修習中小網大課程部分，則由系統定期匯出學習紀錄，再匯送至人事行政局網站更新公務人員學習時數之累積紀錄。

六、 企業數位學習體驗區

為協助中小企業推動組織學習，規劃有「企業數位學習體驗區」，提供企業申請使用專屬的虛擬學習平台區，並由顧問團隊協助企業規劃訓練課程及帶動組織學習，企業可主導規劃選讀學程並追蹤學員學習狀況及紀錄學習歷程，且可上傳自製數位教材供企業內部訓練或邀企業供應鏈夥伴一同上網學習。

肆、 未來展望

隨著無線網路隨身數位載具的發展，及日益數位化的經濟活動，行動工作可大幅降低

中小企業經營成本與提升作業效率。爰此中小企業及其從業人員，必須具備高度的技能在網路上汲取資訊學習知識，以承接知識經濟、網路經濟所帶來的機會與挑戰。中小網大經營多年已逐漸進入穩定期，各項功能亦步上軌道之際，如何持續學員的熱忱，把握以下重點將是未來努力的目標：

- 一、提供學員可在時間、地點上有最大的彈性從事學習。
- 二、提供最豐富的學習內容，學員可在經營管理企業領域中，獲得最完整與最新的知識。
- 三、充分依據課程特性，結合文字、圖形、聲音、影像，提供最多元化的學習模式。
- 四、顛覆一對多、上對下的學習模式，以學習者間的互動，提高學習意願與效果。
- 五、逐步隨行動工作的需求，提供成本效益最高的學習模式。

(本文由經濟部中小企業處 提供)

【相關資訊】

經濟部「中小企業網路大學校」<http://www.smelearning.org.tw/>

中小企業協會之中小企業學習網 <http://www.smenet.org.tw/front/bin/home.phtml>

HiNet 企業學習網 http://www.hilearning.hinet.net/v2007_v02/qa.jsp

鼎新知識學院-數位學習課程 <http://content.dsc.com.tw/>

資策會-數位教育研究所 <http://km.iiiedu.org.tw/iiiedu/>

巨匠電腦數位學習 <http://www.pcschool.tv/>